



Evcharge Cloud

Πίνακας περιεχομένων

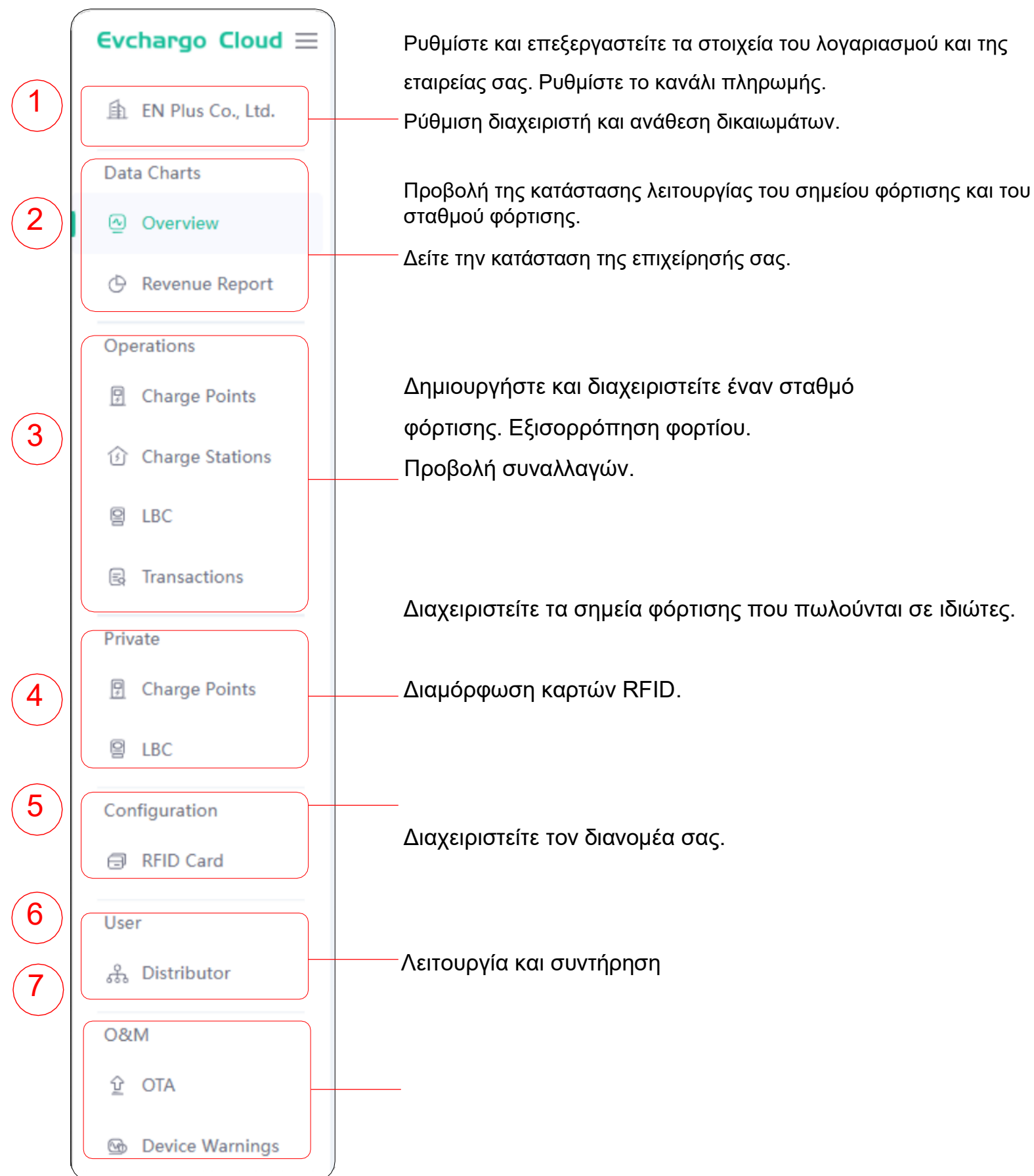
Επισκόπηση	1
Δημιουργία σταθμού φόρτισης	2
Ορίστε έναν διαχειριστή στο σταθμό φόρτισης	3
Επιβολή διαφορετικών τιμολογίων σε διαφορετικές ομάδες χρηστών	5
Συνεδρία φόρτισης Stak με κάρτα RFID	7
Διαχείριση εξισορρόπησης φορτίου	13
Προβολή των συνολικών εντολών συναλλαγών για τους σταθμούς φόρτισης που διαχειρίζεστε	16
Προβολή επιχειρησιακών δεδομένων και λήψη κατάστασης λειτουργίας	18
Διαχειριστείτε τον διανομέα σας	19
Διαχείριση των σημείων φόρτισης που πωλούνται σε μεμονωμένους χρήστες	20
Αναβαθμίστε το υλικολογισμικό του σημείου φόρτισης	23
Αντιμετώπιση προβλημάτων	25

Επισκόπηση

Το Evcharge Cloud είναι ένα προηγμένο σύστημα διαχείρισης εγκαταστάσεων φόρτισης που επιτυγχάνει έξυπνη συνδεσιμότητα μεταξύ των σταθμών φόρτισης και του cloud μέσω Τεχνολογία IoT. Αυτή η πλατφόρμα προσφέρει ολοκληρωμένες λειτουργίες για τους διαχειριστές σταθμών χρέωσης, όπως απομακρυσμένη παρακολούθηση, ανάλυση δεδομένων, διαχείριση χρηστών και διακανονισμό πληρωμών. Οι φορείς εκμετάλλευσης μπορούν να παρακολουθούν εξ αποστάσεως τη λειτουργική κατάσταση του σταθμού φόρτισης σε πραγματικό χρόνο και να βελτιστοποιούν τη διάταξη και τις επιχειρησιακές στρατηγικές μέσω ανάλυση δεδομένων με βάση το σύννεφο. Επιπλέον, η πλατφόρμα cloud ενισχύει την ασφάλεια του συστήματος, εξασφαλίζοντας τη σταθερή λειτουργία του σταθμού φόρτισης.

Όπως φαίνεται στη δεξιά πλευρά, το με την ολοκληρωμένη λειτουργικότητες, προσφέροντάς σας πλεονεκτήματα:

- Απομακρυσμένη διαχείριση και παρακολούθηση
- Βελτιστοποιημένες επιχειρησιακές στρατηγικές
- Διαχείριση χρηστών και υπηρεσίες
- Τιμολόγηση και οικονομική διαχείριση
- Ασφάλεια συστήματος
- OTA





Θα σας δοθεί εντολή να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα με τρόπο προσανατολισμένο στις εργασίες σας.

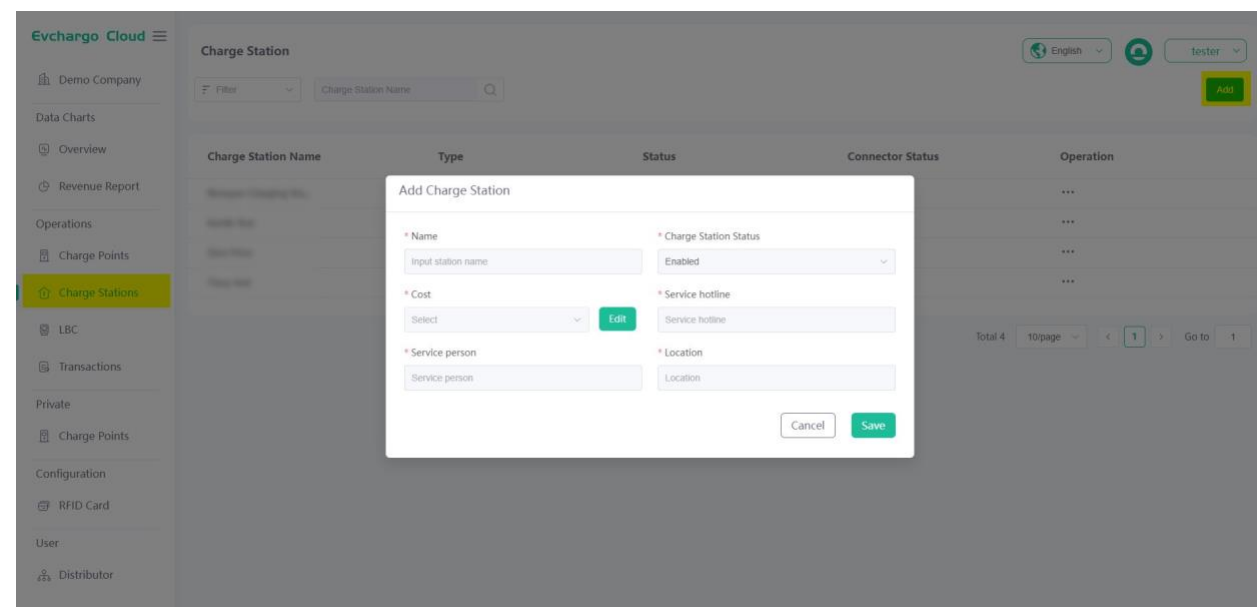
Για να χρησιμοποιήσετε το νέφος Evcharge για τη διαχείριση του σταθμού φόρτισης, πρέπει πρώτα να δημιουργήσετε έναν σταθμό φόρτισης virtual στην πλατφόρμα και να καθορίσετε την τιμή φόρτισης, στη συνέχεια να προσθέσετε σημεία φόρτισης στο σταθμό φόρτισης και, τέλος, να κάνετε διαφορετικές διαμορφώσεις για να καλύψετε διάφορες λειτουργικές απαιτήσεις.

Δημιουργία σταθμού φόρτισης

1. Καταχωρήστε έναν λογαριασμό στην πλατφόρμα πληρωμών, όπως Stripe, Net, Paypal κ.λπ. και συνδέστε τον λογαριασμό σας με το Evcharge Cloud, με αυτόν τον τρόπο, όταν οι χρήστες φορτίζουν τα αυτοκίνητά τους στον σταθμό φόρτισης, μπορούν να σας πληρώσουν μέσω της πλατφόρμας πληρωμών.

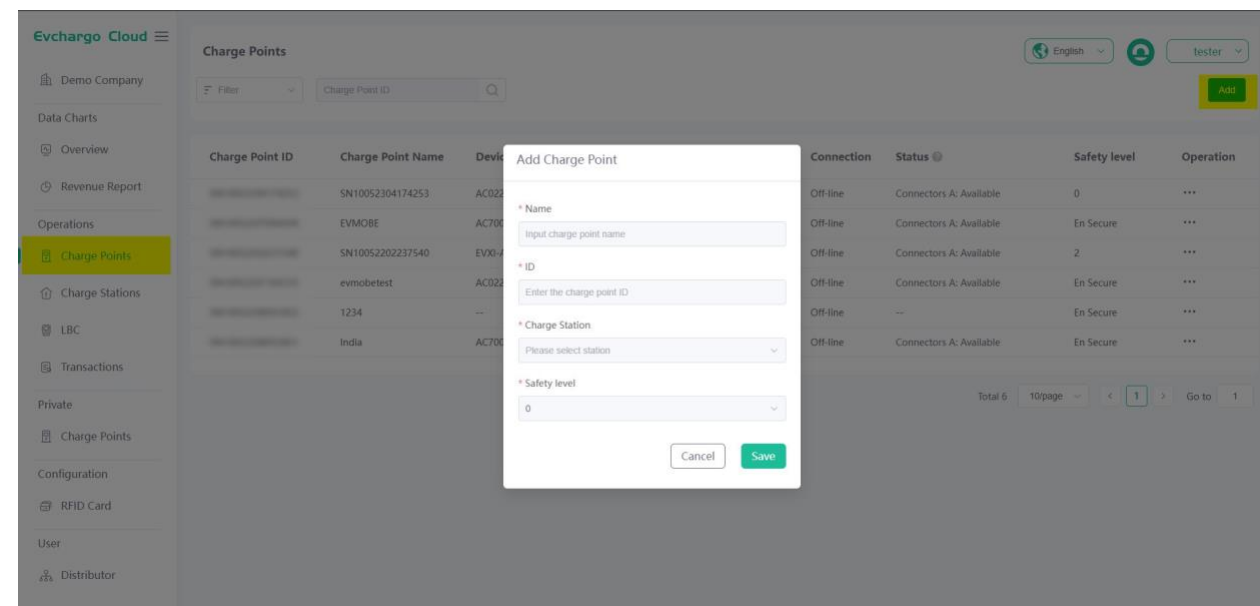
Παρακαλώ κάντε κλικ στο σύνδεσμο: https://cloud.evcharge.com/manual/Bind_Evcharge_Cloud_Account_To_Stripe.pdf για να λάβετε τις οδηγίες για να δεσμεύσετε το Evcharge cloud account στο Stripe. Ή κάντε κλικ στον σύνδεσμο για να λάβετε τις οδηγίες για να συνδέσετε τον λογαριασμό σας Evcharge cloud με το Paypal.

2. Κάντε κλικ στο  >  > Συμπληρώστε τη φόρμα για να δημιουργήσετε έναν σταθμό φόρτισης και τα περιεχόμενα της ακόλουθης φόρμας θα εμφανίζονται στην εφαρμογή όταν ο χρήστης αναζητά δημόσιο σταθμό φόρτισης για να φορτίσει το αυτοκίνητό του.



 **Κόστος:** υπάρχουν δύο τρόποι χρέωσης του χρήστη: ο ένας με σταθερή τιμή για ολόκληρη την ημέρα και ο άλλος με τιμή ανάλογα με το χρόνο χρήσης.

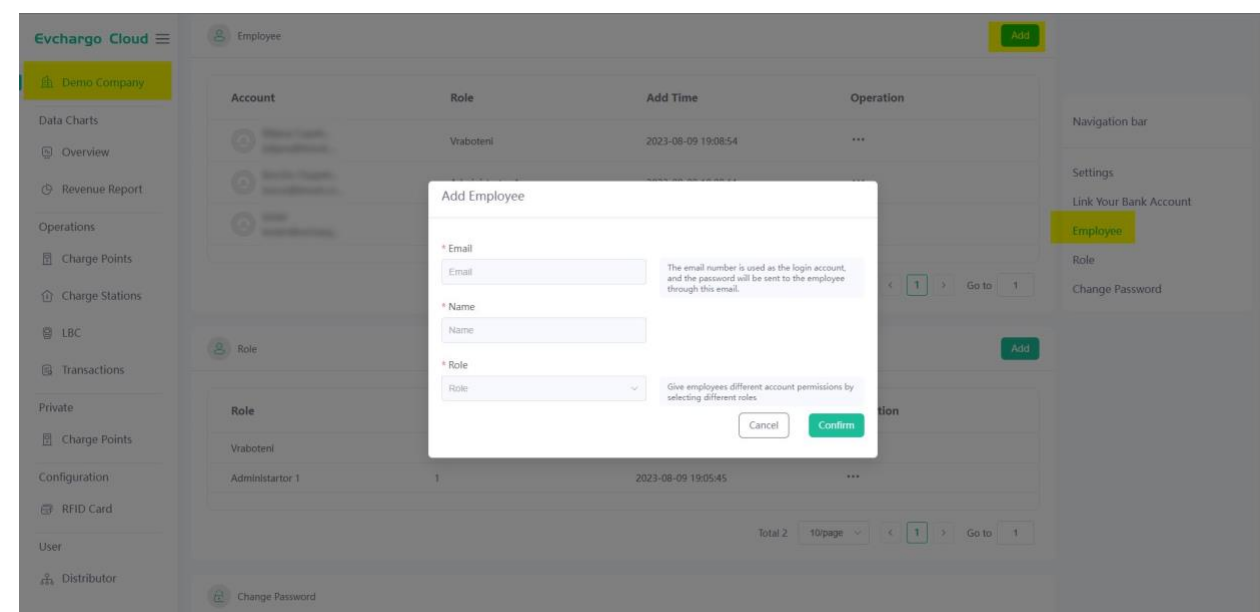
3. Κάντε κλικ στο  >  > Συμπληρώστε τη φόρμα για να τοποθετήσετε το σημείο φόρτισης στο σταθμό φόρτισης.



Όπως απεικονίζεται, έχει ένας σταθμός φόρτισης, και όπως ένα κατάστημα εποπτεύεται από έναν υπεύθυνο καταστήματος, έτσι και ο σταθμός φόρτισης απαιτεί έναν ειδικό υπεύθυνο. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να εκχωρήσετε δικαιώματα σεκain.

Ορίστε έναν διαχειριστή στο σταθμό φόρτισης

1. Για να ορίσετε έναν διαχειριστή στο σταθμό φόρτισης, κάντε κλικ στο **Όνομα χειριστή** > **Υπάλληλος** > **Add** > συμπληρώστε τη φόρμα.



2. Για να εκχωρήσετε τα απαραίτητα δικαιώματα στον διαχειριστή, πλοηγηθείτε στο όνομα του διαχειριστή, επιλέξτε "Ρόλος" και, στη συνέχεια, τσεκάρτε το πλαίσιο ελέγχου των δικαιωμάτων που θέλετε να εκχωρήσετε. Αυτή η απλοποιημένη προσέγγιση διασφαλίζει μια σαφή και αποτελεσματική εκχώρηση αρμοδιοτήτων.

Add Role

English | tester

*Role Name
Role Name

*Authority

<input type="checkbox"/> Data Charts	<input type="checkbox"/> Overview
<input type="checkbox"/> Configuration	<input type="checkbox"/> Revenue report
<input type="checkbox"/> User	
	<input type="checkbox"/> Basic Settings <input type="checkbox"/> Edit <input type="checkbox"/> Merchant Settings <input type="checkbox"/> Edit Merchant Settings

Cancel Save

3. Αναθέστε στον διευθυντή καθορισμένους σταθμούς ευθύνης για εποπτικές και διοικητικές αρμοδιότητες. Για να το κάνετε αυτό, κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή μενού, στη συνέχεια μεταβείτε στην ενότητα "Διαχείριση σταθμών χρέωσης" και επιλέξτε τους συγκεκριμένους σταθμούς χρέωσης που θα διαχειρίζεται ο διαχειριστής.

Account	Role	Add Time	Status	Operation
	1211	05/11/2024 15:09:22	<input checked="" type="checkbox"/>	...
	operate	04/03/2023 09:30:33		Operation <input type="checkbox"/> Delete <input checked="" type="checkbox"/> Charge station management

Total 2 1

Charge station management

Name

<input type="checkbox"/>	Charge Station Name	Company Name
<input type="checkbox"/>		EN Plus Co., Ltd.
<input type="checkbox"/>		EN Plus Co., Ltd.
<input type="checkbox"/>		4 EN Plus Co., Ltd.
<input type="checkbox"/>		EN Plus Co., Ltd.





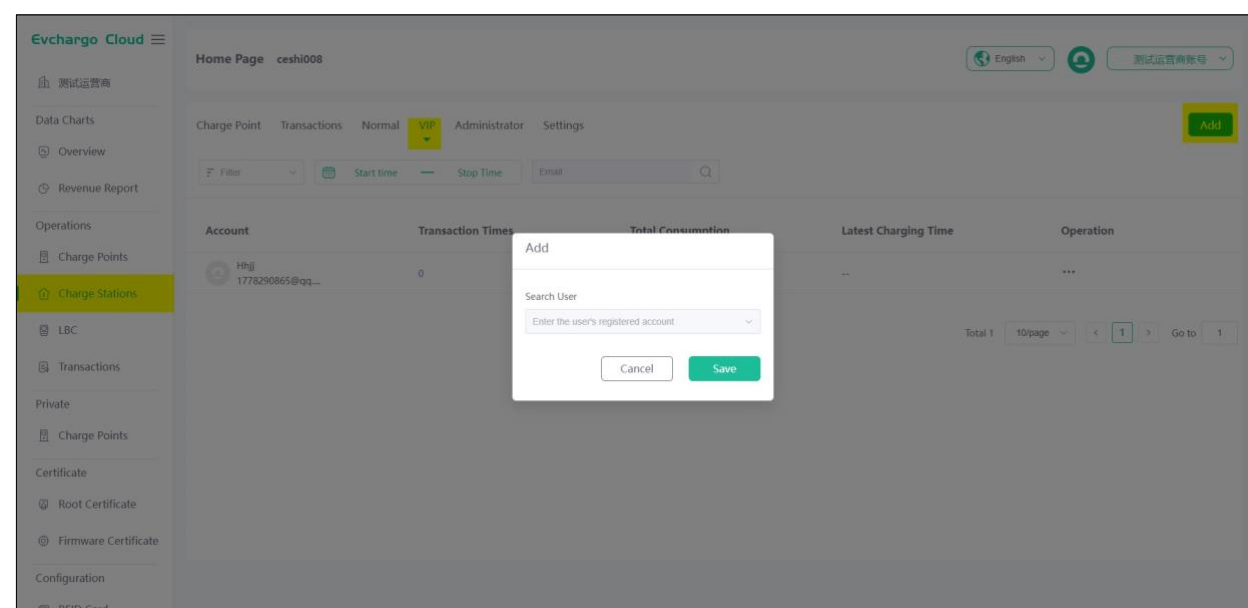
Όπως φαίνεται παραπάνω, ένας διαχειριστής ανατίθεται στο σταθμό φόρτισης και, όπως ακριβώς και στο μάρκετινγκ, διαφορετικές τιμές στοχεύουν σε διαφορετικούς χρήστες.

ομάδες, ο σταθμός φόρτισης πρέπει επίσης να προσδιορίζει την τιμή φόρτισης.

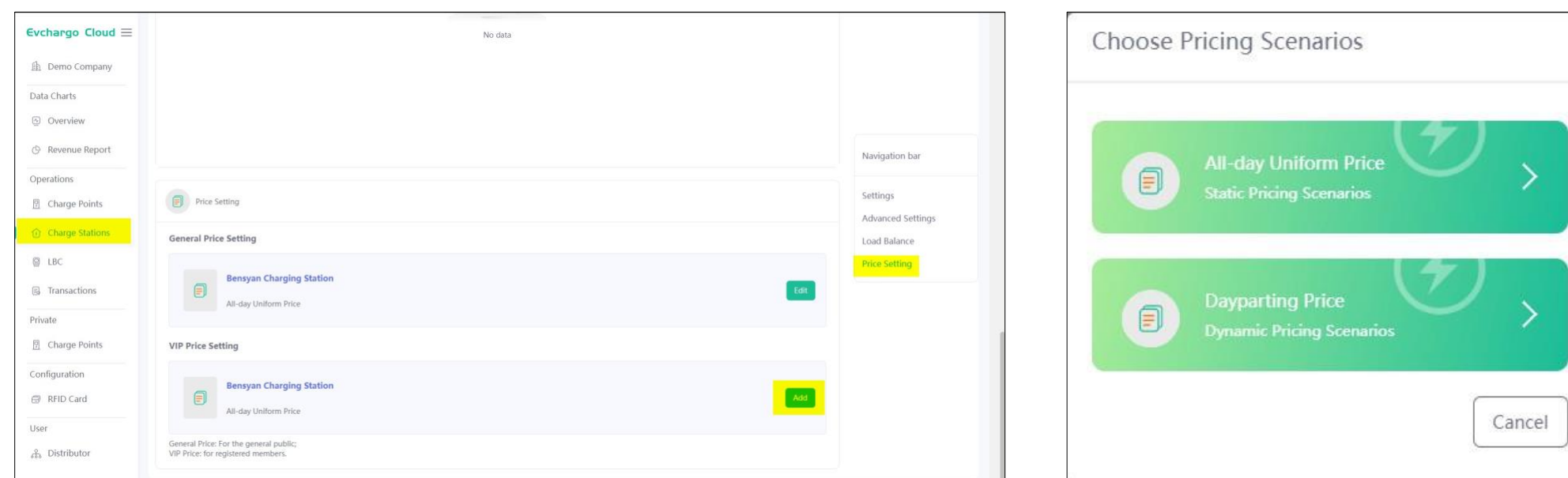
Επιβολή διαφορετικών τιμολογίων σε διαφορετικές ομάδες χρηστών

Κατά τη λειτουργία αυτού του σταθμού φόρτισης, ενδέχεται να αντιμετωπίσετε πολλά αιτήματα ή σενάρια. Για παράδειγμα, αν θέλετε να χρεώνετε λιγότερο για μια ομάδα χρηστών ή περισσότερο για μια άλλη ομάδα χρηστών, π.χ. οι εσωτερικοί υπάλληλοι μιας εταιρείας μπορούν να φορτίζουν τα αυτοκίνητά τους δωρεάν ή σε φθηνότερη τιμή, ενώ οι υπάλληλοι που δεν ανήκουν στην εταιρεία πρέπει να πληρώνουν περισσότερα για να φορτίζουν τα αυτοκίνητά τους, τότε μπορείτε να τους χωρίσετε σε απλούς χρήστες και VIP χρήστες για να καθορίσετε διαφορετικά τιμολόγια φόρτισης.

1. Κάντε κλικ στο  >... >  Αρχική σελίδα  Σελίδα > **VIP** για να καθορίσετε το λογαριασμό του χρήστη που έχει εγγραφεί στην εφαρμογή Evcharge στο VIP.



2. Κάντε κλικ στο  >... >  Αρχική σελίδα > Ρυθμίσεις > Ρύθμιση τιμής >  για να ορίσετε την τιμή χρέωσης στο 0 ή σε μια φθηνότερη τιμή.



- Εάν ο χρήστης μπορεί να απολαμβάνει τη χρέωση VIP για μια ολόκληρη ημέρα, επιλέξτε Ολοήμερη ενιαία τιμή και ορίστε την τιμή και τον φόρο στο μηδέν ή σε μια φθηνότερη τιμή.

All-day Uniform Price ↕ Change

* Electricity Price(USD /kWh)

* Electricity Tax


- Εάν ο χρήστης μπορεί να απολαμβάνει τη χρέωση VIP κατά τη διάρκεια μιας καθορισμένης περιόδου, επιλέξτε Dayraking Price και ορίστε την τιμή της καθορισμένης περιόδου σε 0 ή σε φθηνότερη τιμή.

! Όσον αφορά το τιμολόγιο φόρτισης για τους απλούς χρήστες για τη φόρτιση των αυτοκινήτων τους, το έχετε ήδη ορίσει κατά τη δημιουργία του σταθμού φόρτισης.

? Όπως φαίνεται παραπάνω, η στρατηγική τιμολόγησης έχει καθοριστεί, αλλά όταν ορισμένοι χρήστες δεν γνωρίζουν πώς να φορτίσουν τα αυτοκίνητά τους μέσω App ή μέσω διαδικτύου σελίδα, αντί γι' αυτό, χρησιμοποιούν μια κάρτα για να ξεκινούν και να τερματίζουν τις συνεδρίες φόρτισης. Τι πρέπει να κάνετε;

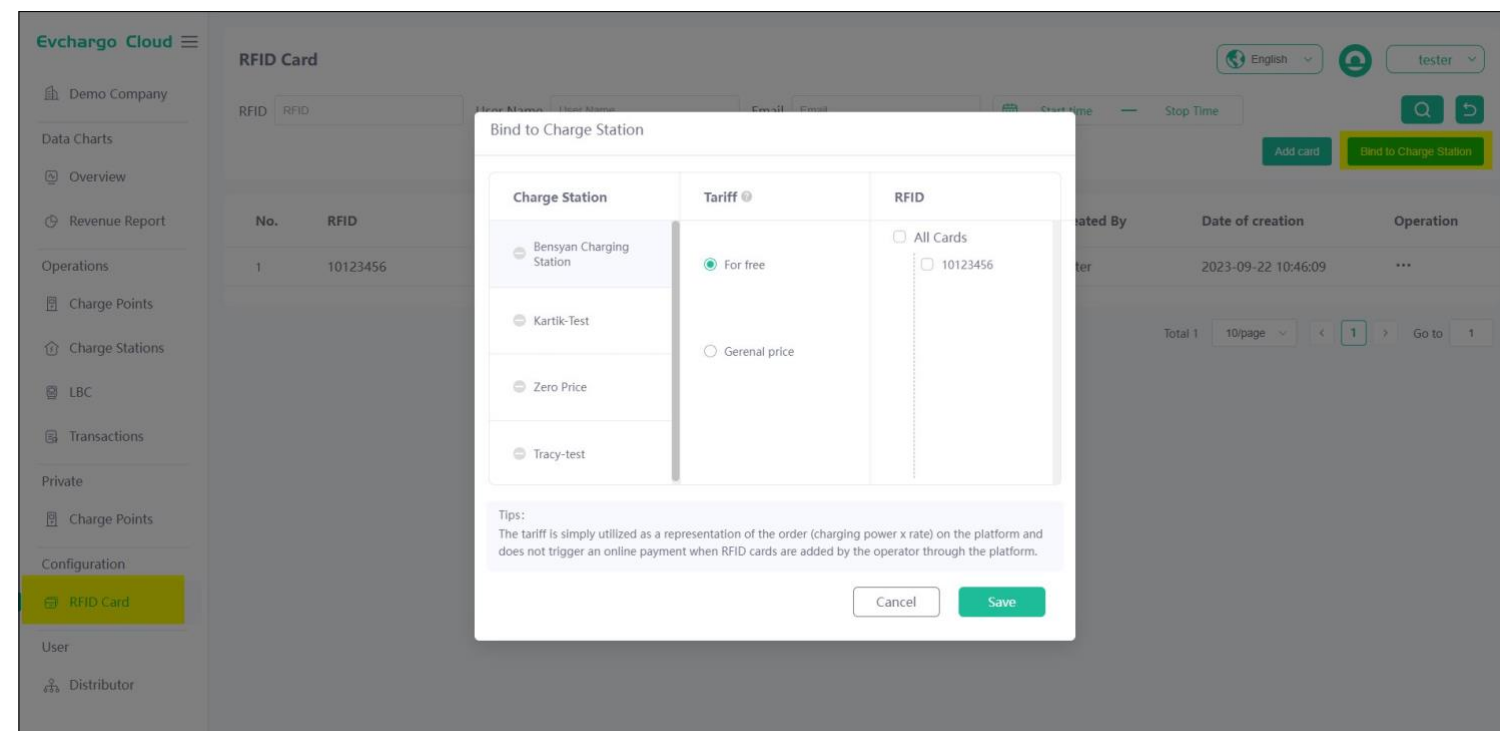
Συνεδρία φόρτισης Stak με κάρτα RFID

Σε ορισμένα σενάρια, απαιτείται κάρτα RFID για τη φόρτιση:

1. Κάντε κλικ στο  >  για να εισαγάγετε τις πληροφορίες της κάρτας RFID στο Evchargeo cloud.

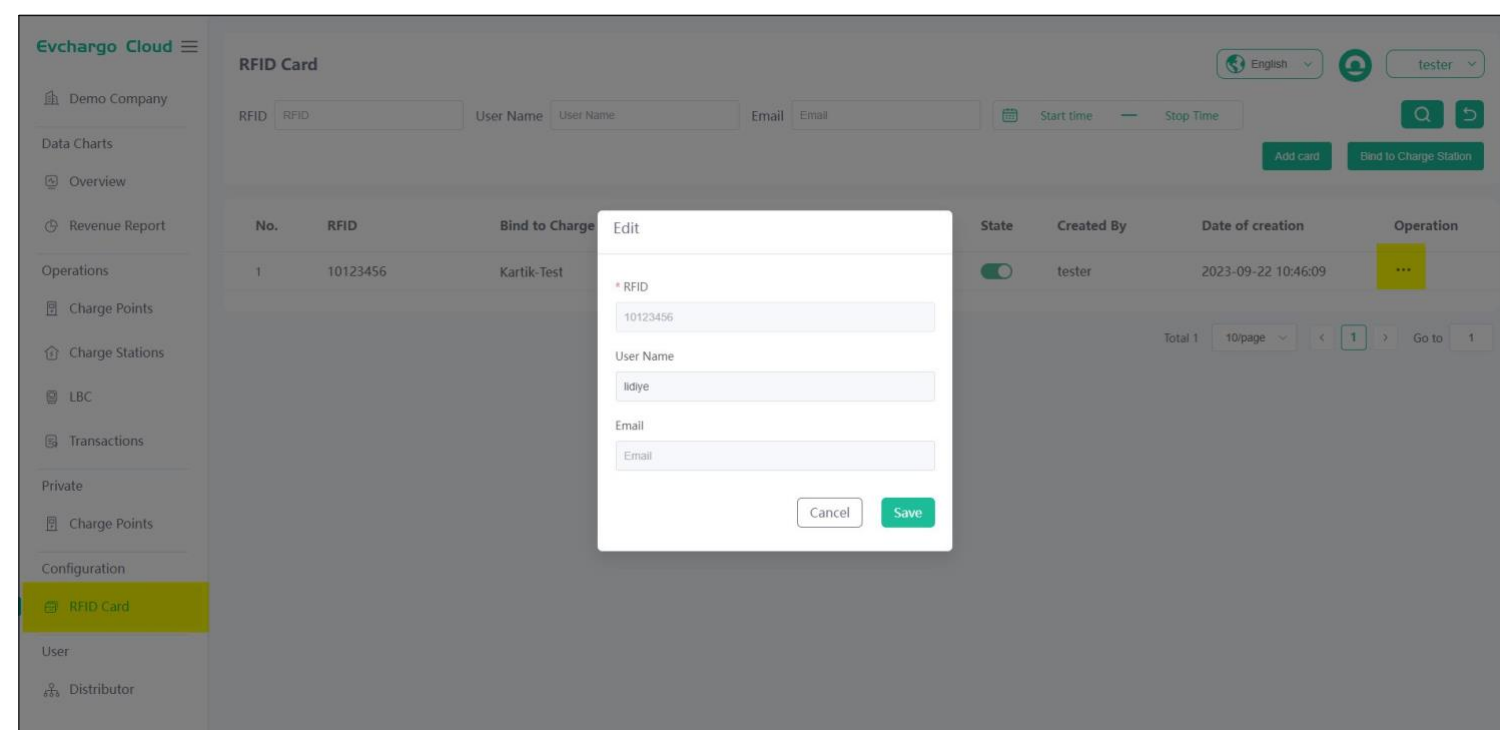
! Μπορείτε να προσθέσετε πολλές κάρτες ταυτόχρονα κάνοντας κλικ στο εικονίδιο "Plus".

2. Κάντε κλικ στο **Bind to Charge Station** για να συνδέσετε την κάρτα RFID με έναν σταθμό φόρτισης. Ορίζοντας ένα τιμολόγιο για την κάρτα RFID, μπορείτε να καθορίσετε εάν η κάρτα αυτή είναι πληρωμένη ή δωρεάν κάρτα χρέωσης, με αυτόν τον τρόπο, οι κάρτες RFID μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν με αυτόν τον τρόπο για να καλύψουν τις ανάγκες διαφόρων ομάδων χρηστών.





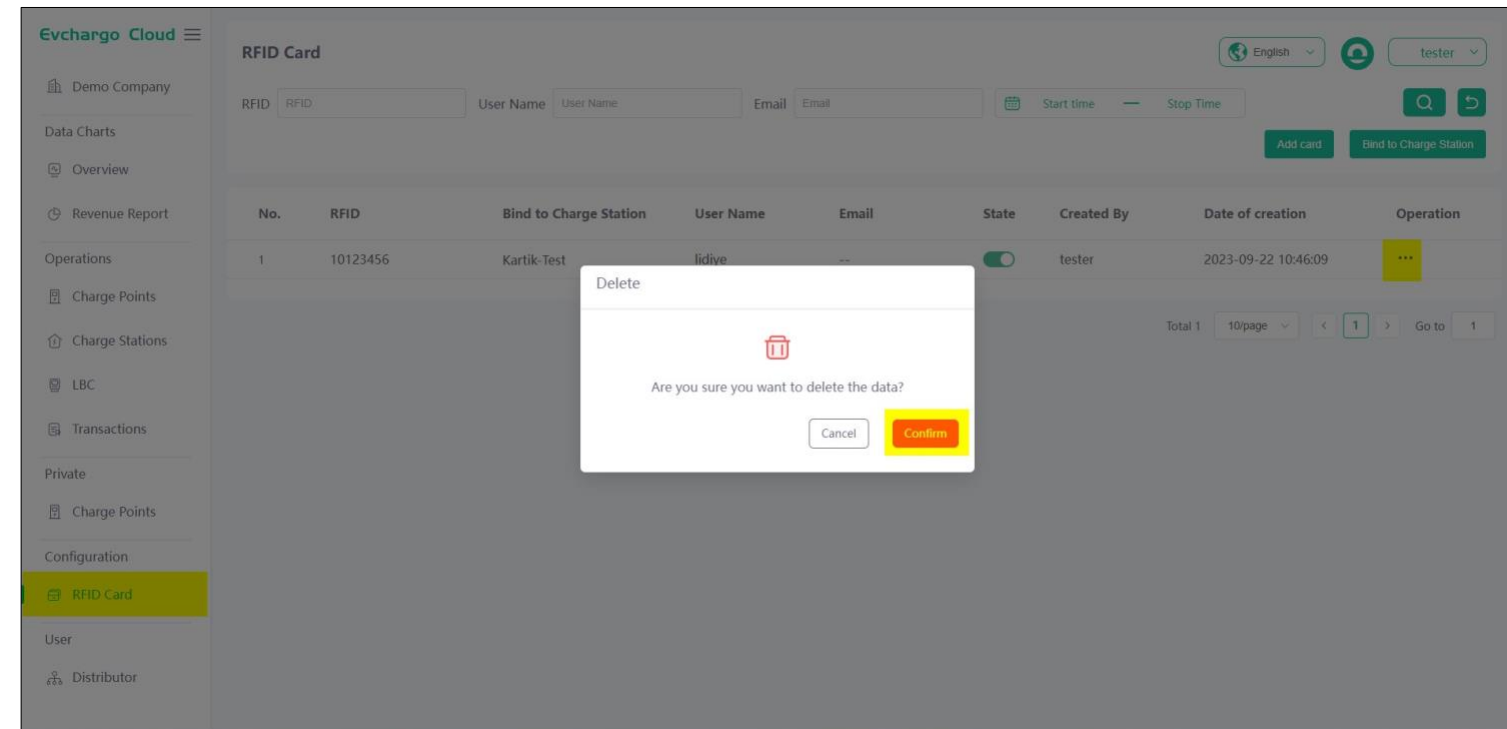
- Εάν αλλάξει ο χρήστης της κάρτας RFID, πρέπει να αλλάξετε το όνομα χρήστη και το email, μπορείτε:

Κάντε κλικ στο **Επεξεργασία** > ... > **Επεξεργασία** για να τα αλλάξετε, όπως φαίνεται παρακάτω:





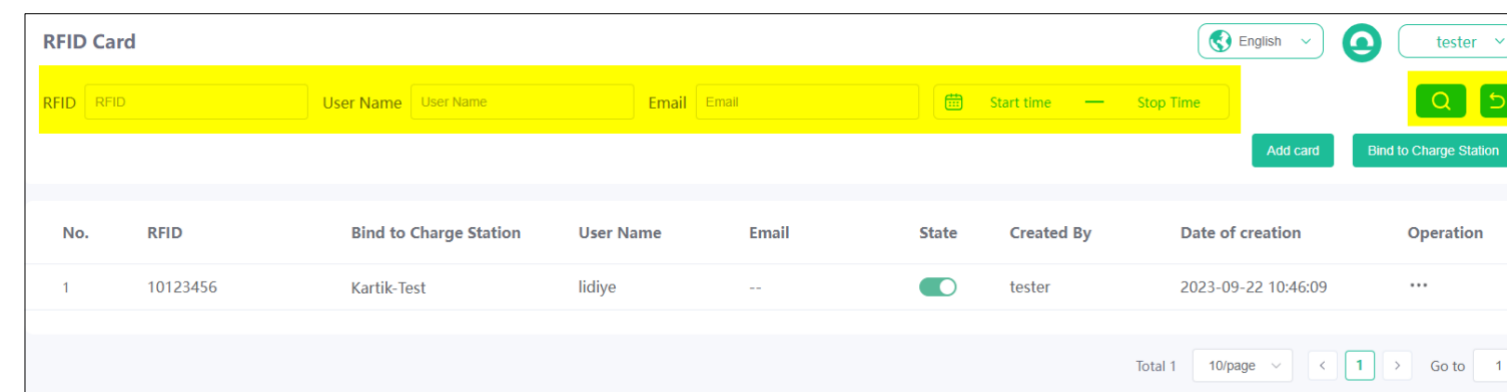
- Εάν η κάρτα δεν χρησιμοποιείται πλέον και θέλετε να τη διαγράψετε, μπορείτε να το κάνετε:

Κάντε κλικ στο  > ... >  Διαγραφή για να τα αλλάξετε, όπως φαίνεται παρακάτω:



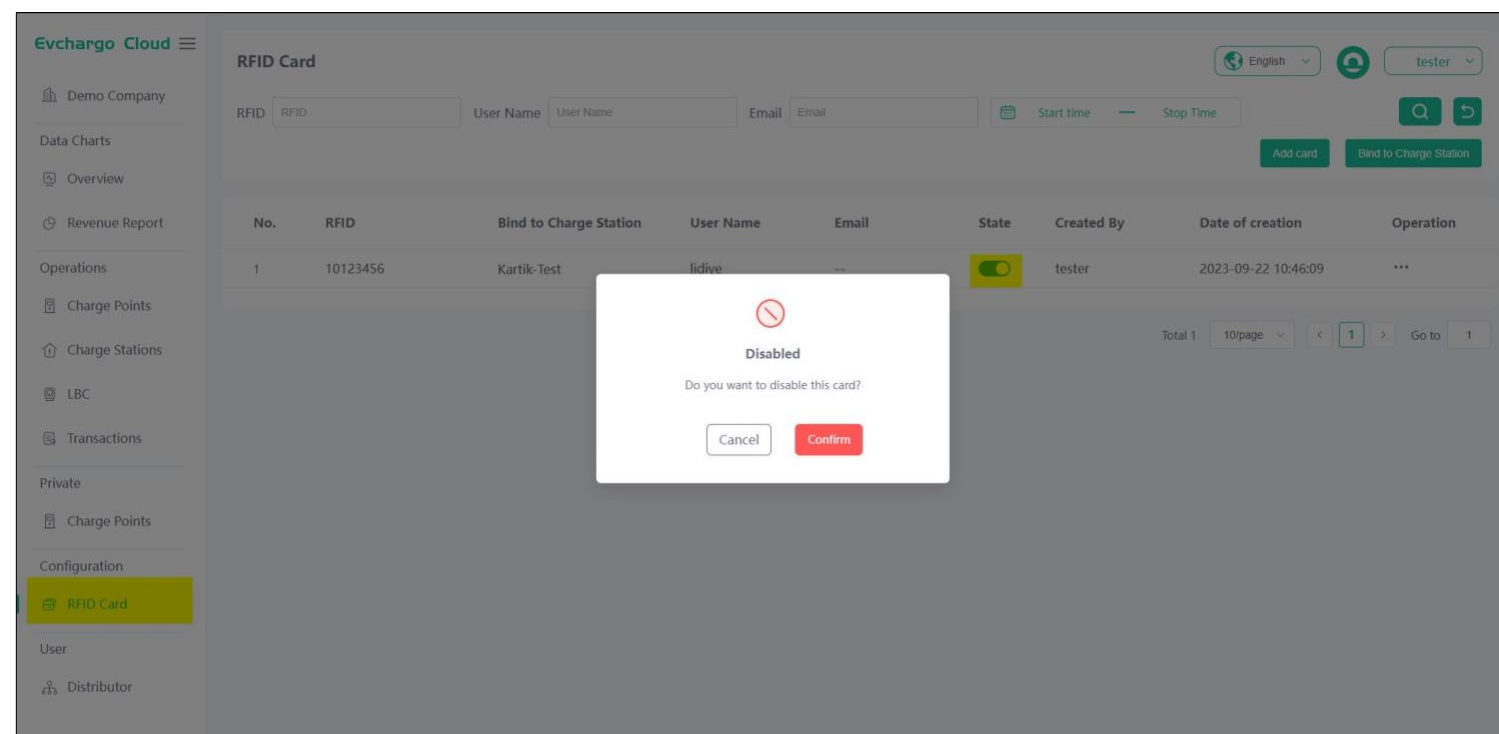
- Αν θέλετε να βρείτε μια κάρτα σε καιν με ακρίβεια ανάμεσα σε πολλές κάρτες, μπορείτε να το κάνετε:

Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας RFID ή το όνομα χρήστη ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή την ώρα στάσης και διακοπής και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο  για να αναζητήσετε την κάρτα. Εάν θέλετε να διαγράψετε τα κριτήρια αναζήτησης, μπορείτε να κάνετε κλικ στο  για να τα επαναφέρετε όλα.

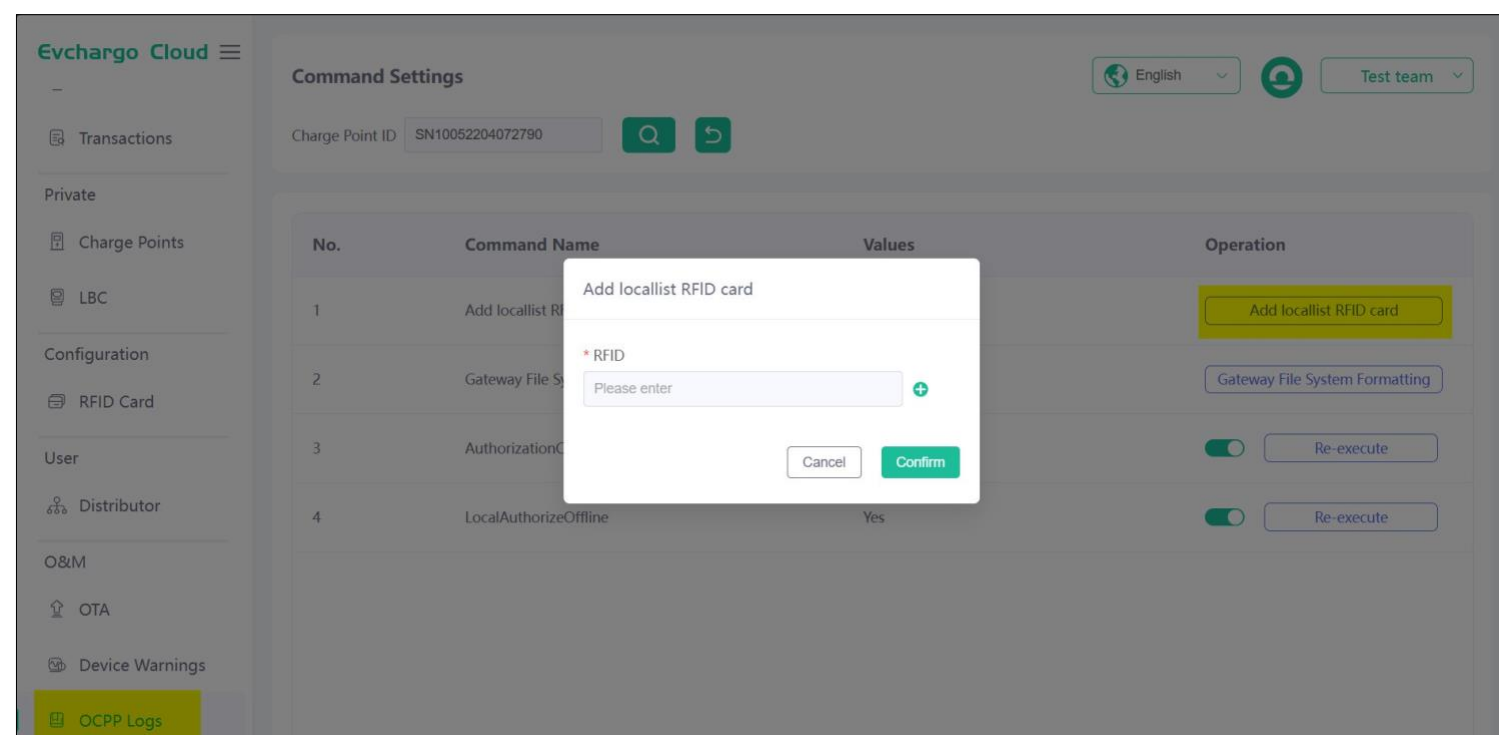


- Αν θέλετε να απενεργοποιήσετε μια κάρτα, μπορείτε να το κάνετε:

Κάντε κλικ στο  >  για να απενεργοποιήσετε την κάρτα, όπως φαίνεται παρακάτω:



- Εκτός από τις κάρτες RFID που διαμορφώνονται κατά τη στιγμή της παραγωγής, αν θέλετε περισσότερες κάρτες RFID, μπορείτε να:
 - Γράψτε τις πληροφορίες της κάρτας RFID στο σημείο χρέωσης κάνοντας κλικ στο OCPP Log> Command Settings> συμπληρώστε το σημείο χρέωσης SN για αναζήτηση > Add Locallist RFID card> Συμπληρώστε τον αριθμό της κάρτας RFID.



- Όταν πρέπει να παρέχετε υπηρεσίες χρέωσης για χρήστες που δεν είναι συνηθισμένοι σε διαδικτυακές μεθόδους πληρωμής, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λύση νικual επαναφόρτισης και πληρωμής εκτός σύνδεσης των καρτών RFID. Συγκεκριμένα, μπορείτε να παρέχετε στους χρήστες μια κάρτα RFID η οποία μπορεί να προφορτιστεί ή να επιτρέψει στους χρήστες να φορτίζουν κατά . Οι χρήστες μπορούν να εκκινήσουν τη διαδικασία φόρτισης με το πέρασμα της κάρτας στον αναγνώστη στο σταθμό φόρτισης. Αφού ολοκληρωθεί η φόρτιση, οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν να διακανονίσουν την πληρωμή μέσω μετρητών, τραπεζικού εμβάσματος ή άλλων μεθόδων πληρωμής εκτός σύνδεσης. Η προσέγγιση αυτή όχι μόνο διευκολύνει τις διαδικασίες φόρτισης των χρηστών, αλλά απλοποιεί επίσης την οικονομική διαχείριση του σταθμού φόρτισης, ενώ παράλληλα διασφαλίζει την ασφάλεια και την ευκολία των συναλλαγών. Επιπλέον, το υπόλοιπο της κάρτας RFID μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλες υπηρεσίες, παρέχοντας στους χρήστες μεγαλύτερη ευελιξία και ευκολία. Στη συνέχεια, μπορείτε να:

Κάντε κλικ στην επιλογή **RFID card> Vikual top-up** (Αν δεν έχετε κάρτα, προσθέστε ξανά μία- αν έχετε κάρτα, κάντε κλικ στην επιλογή νικual recharge στην επιλογή τμήμα της κάρτας.)> **συμπληρώστε το ποσό** που θέλετε να επαναφορτίσετε.

The screenshot displays the Evcharge Cloud management interface. A modal dialog titled "Virtual top-up" is open, allowing a user to add a virtual top-up to an RFID card. The dialog contains the following fields:

- Amount:** A text input field with a placeholder "Please enter".
- Remark:** A larger text input field with a placeholder "Please enter" and a character count "0/200".
- Buttons:** "Cancel" and "Confirm" buttons at the bottom.

The background interface shows a table of RFID cards with columns for RFID ID, Balance, and Operation. The "RFID Card" menu item is highlighted in the left sidebar.

RFID	Balance	Operation
53154BDF	1000.00 EUR	Virtual to...
73114ADF	0.00 EUR	Virtual to...
3C6A9D4A	0.00 EUR	Virtual to...
3BD3E7C1	0.00 EUR	Virtual to...
4B88E8C1	0.00 EUR	Virtual to...
C1E7D33B	0.00 EUR	Virtual to...

- Κατά τη διαδικασία χρήσης μιας κάρτας νικυαλ top-up για φόρτιση, μπορεί να προκύψει μια ειδική κατάσταση: εάν το σημείο φόρτισης τεθεί απροσδόκητα εκτός λειτουργίας κατά τη διάρκεια της περιόδου φόρτισης, το σύστημα δεν θα είναι σε θέση να παρακολουθεί τα δεδομένα φόρτισης σε πραγματικό χρόνο. Η κατάσταση αυτή μπορεί να οδηγήσει στο να υπερβεί η πραγματική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του χρήστη την κάλυψη του υπολοίπου της κάρτας του μετά την ολοκλήρωση της φόρτισης. Όταν το σημείο φόρτισης επανέλθει σε λειτουργία, είναι απαραίτητο να χειριστείτε σωστά την κατάσταση κατά την οποία η πραγματική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας δεν συμφωνεί με το προπληρωμένο ποσό, ώστε να διασφαλίσετε ότι τα συμφέροντά σας δεν θα υποστούν ζημιά. Στη συνέχεια, μπορείτε να:

Καθορίστε ένα ελάχιστο όριο για την έναρξη της διαδικασίας χρέωσης, για παράδειγμα, θέτοντας ως ελάχιστη απαίτηση 50 δολάρια. Εάν το υπόλοιπο της κάρτας είναι κάτω από αυτό το όριο των 50 δολαρίων, η χρέωση δεν μπορεί να ξεκινήσει. Ωστόσο, εάν η κάρτα έχει υπόλοιπο 51 \$ ή περισσότερο, έχετε την εξουσιοδότηση να ξεκινήσετε τη χρέωση και η διαδικασία θα συνεχιστεί χωρίς διακοπή έως ότου το υπόλοιπο της κάρτας εξαντληθεί στο μηδέν.

Κατά τον προσδιορισμό του ποσού που απαιτείται για την έναρξη της φόρτισης, θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας το μέσο κόστος φόρτισης των οχημάτων στο σταθμό φόρτισης που διαθέτετε. Για παράδειγμα, εάν το μέσο κόστος για μία μόνο περίοδο φόρτισης στο σταθμό σας είναι περίπου 50 δολάρια, θα πρέπει να ορίσετε το ελάχιστο ποσό στοιχηματισμού στα 50 δολάρια, ώστε να διασφαλίσετε ότι καλύπτει επαρκώς το συνολικό κόστος ενός πλήρους κύκλου φόρτισης.

The screenshot shows the 'RFID Card' management interface in Evchargo Cloud. A modal dialog titled 'Set Balance' is open, prompting the user to set a minimum amount required for charging, with a value of 10 entered. The background interface includes a sidebar with navigation options like 'Charge Stations', 'LBC', 'Transactions', 'Private', 'Charge Points', 'Configuration', 'User', 'Distributor', and 'OTA'. The main content area displays a table of RFID cards with columns for RFID, Balance, Email, and Operation. The 'Set Balance' button is highlighted in green.

RFID	Balance	Email	Operation
53154BDF	1000.00 EUR	--	Edit Virtual to... More
73114ADF	0.00 EUR	--	Edit Virtual to... More
3C6A9D4A	0.00 EUR	Alex Test	Edit Virtual to... More
3BD3E7C1	0.00 EUR	Product Name	Edit Virtual to... More
4B88E8C1	0.00 EUR	Product Name	Edit Virtual to... More
C1E7D33B	0.00 EUR	Product Name	Edit Virtual to... More




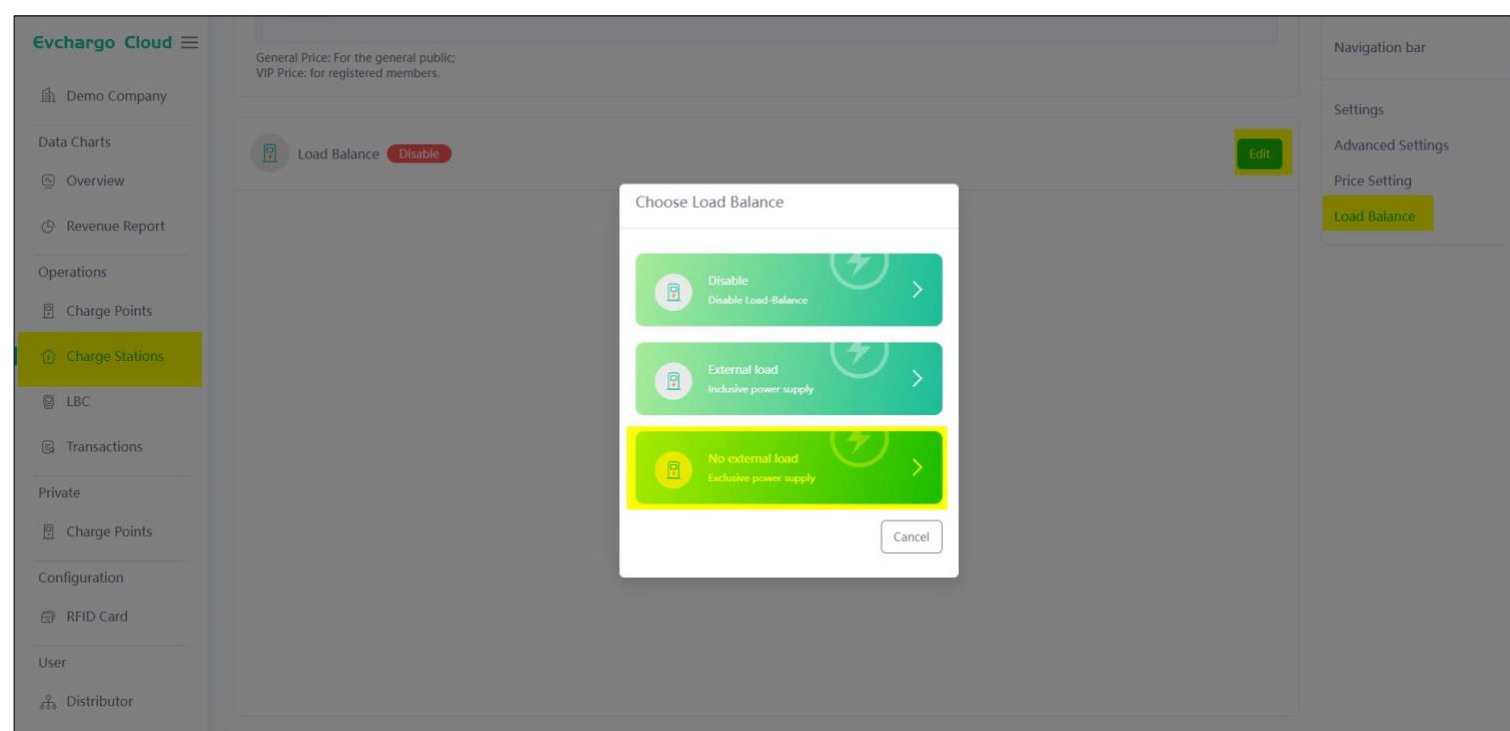
Κατά τη λειτουργία ενός σταθμού φόρτισης, μπορεί να ανακαλύψετε ότι η χρήση των σημείων φόρτισης και της διαθέσιμης ισχύος είναι χαμηλή και ο διακόπτης κυκλώματος μπορεί να ενεργοποιηθεί. Σε αυτό το σημείο απαιτείται διαχείριση εξισορρόπησης φορτίου.

Διαχείριση εξισορρόπησης φορτίου

Η λειτουργία ενός σταθμού φόρτισης απαιτεί μια πηγή ενέργειας (π.χ. κτίριο γραφείων) για να μεταφέρει το αθροιστικό άθροισμα της συνολικής χωρητικότητας αυτών των σημείων φόρτισης. Η εξισορρόπηση φορτίου κατανέμει τη διαθέσιμη χωρητικότητα προλογικά σε όλα τα ενεργά σημεία φόρτισης. Με τον τρόπο αυτό, παρέχεται βέλτιστη φόρτιση σε όλα τα ηλεκτρικά οχήματα στην τοποθεσία σας, εντός των ορίων της χωρητικότητας των σταθμών φόρτισης.

- Εάν υπάρχουν μόνο σημεία φόρτισης στο σταθμό φόρτισης και θέλετε να καταναίμετε τη διαθέσιμη χωρητικότητα στα σημεία φόρτισης που τη χρειάζονται, η περισσότερα, επιτρέποντάς τους να λειτουργούν ταυτόχρονα χωρίς να υπερφορτώνουν το κύκλωμα, μπορείτε:

Κάντε κλικ στο  > ... >  Home Page > Settings > Load Balance >  > No external load, και συμπληρώστε τη φόρμα που :



Edit Load Balance

* Mode
Please select a mode

* Max single-phase current (A)
Max single-phase current (10-1000A)



* Status
 Enable Disable

Load-Balance Strategy

Average mode:
The available power of the station will be distributed to all the charge points which is in charging state.

First come first mode:
The available power is distributed to the charge points entering the charging state in chronological order. The charge points that are assigned power are charged at the maximum power, and other charge points that are not assigned power need to wait until the occupied power is released

- Εάν, εκτός από τα σημεία φόρτισης, υπάρχουν και άλλες συσκευές στο σταθμό φόρτισης και θέλετε να καταναίμετε τη διαθέσιμη χωρητικότητα σε άλλες συσκευές και σημεία φόρτισης που τη χρειάζονται περισσότερο, επιτρέποντάς τους να λειτουργούν ταυτόχρονα χωρίς να υπερφορτώνουν το κύκλωμα, μπορείτε να το κάνετε:

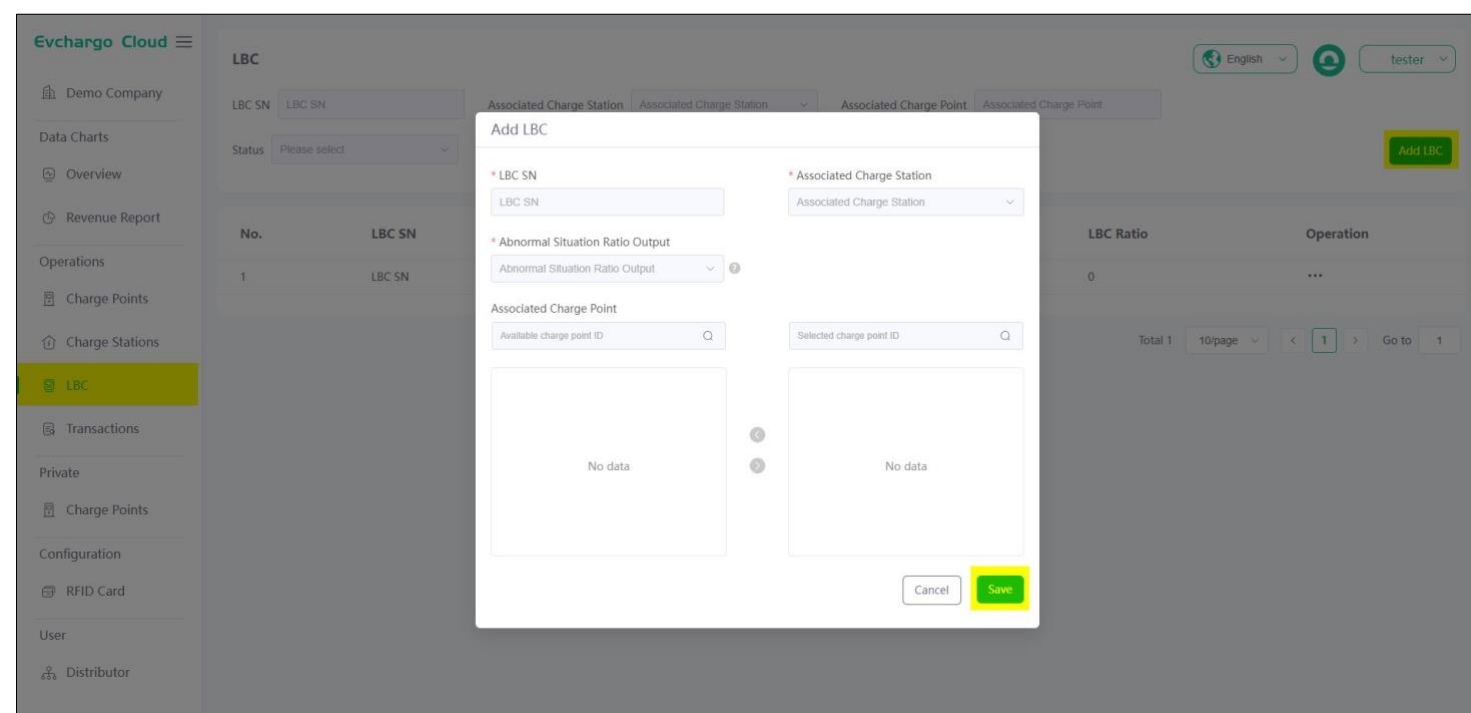
Αρχικά, προσθέστε έναν ελεγκτή εξισορρόπησης φορτίου (LBC) στο Evcharge Cloud κάνοντας κλικ στο  >  > συμπληρώστε τη φόρμα και συνδέστε τον με τη χρέωση σημείο και σταθμός φόρτισης.

1) Εάν επιθυμείτε να δώσετε στην LBC τον έλεγχο ενός σημείου φόρτισης, μπορείτε να το κάνετε:

Επιλέξτε το από τη λίστα των διαθέσιμων σημείων φόρτισης ID και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο βέλος ΔΕΞΙΑ.

2) Εάν επιθυμείτε να αφαιρέσετε ένα σημείο φόρτισης από τον έλεγχο του LBC, μπορείτε να το κάνετε:

Επιλέξτε το από τη λίστα των επιλεγμένων αναγνωριστικών σημείων φόρτισης και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο βέλος ΑΡΙΣΤΕΡΑ.

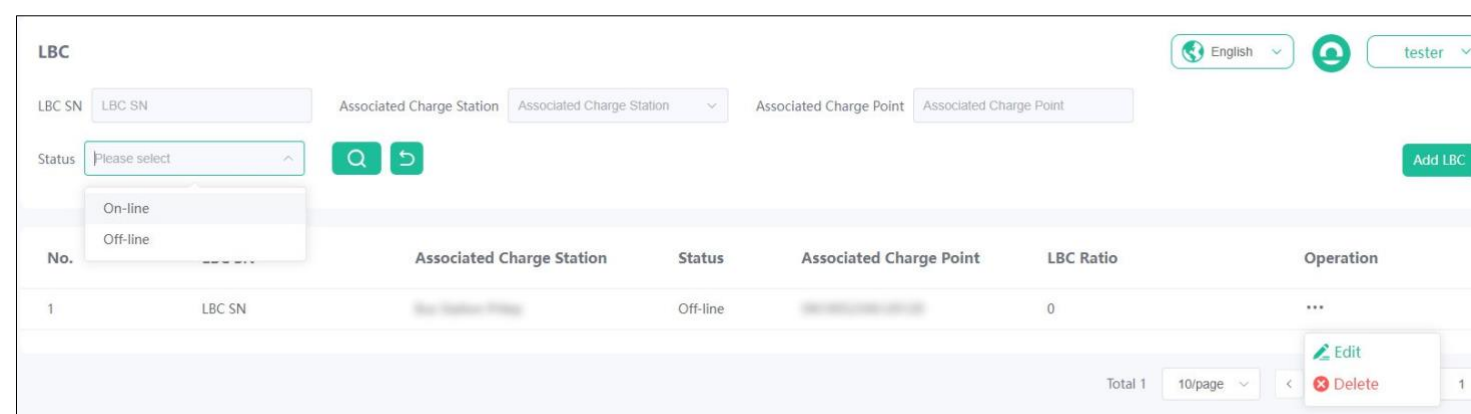


3) Αν θέλετε να βρείτε έναν ελεγκτή εξισορρόπησης φορτίου, μπορείτε να το κάνετε:

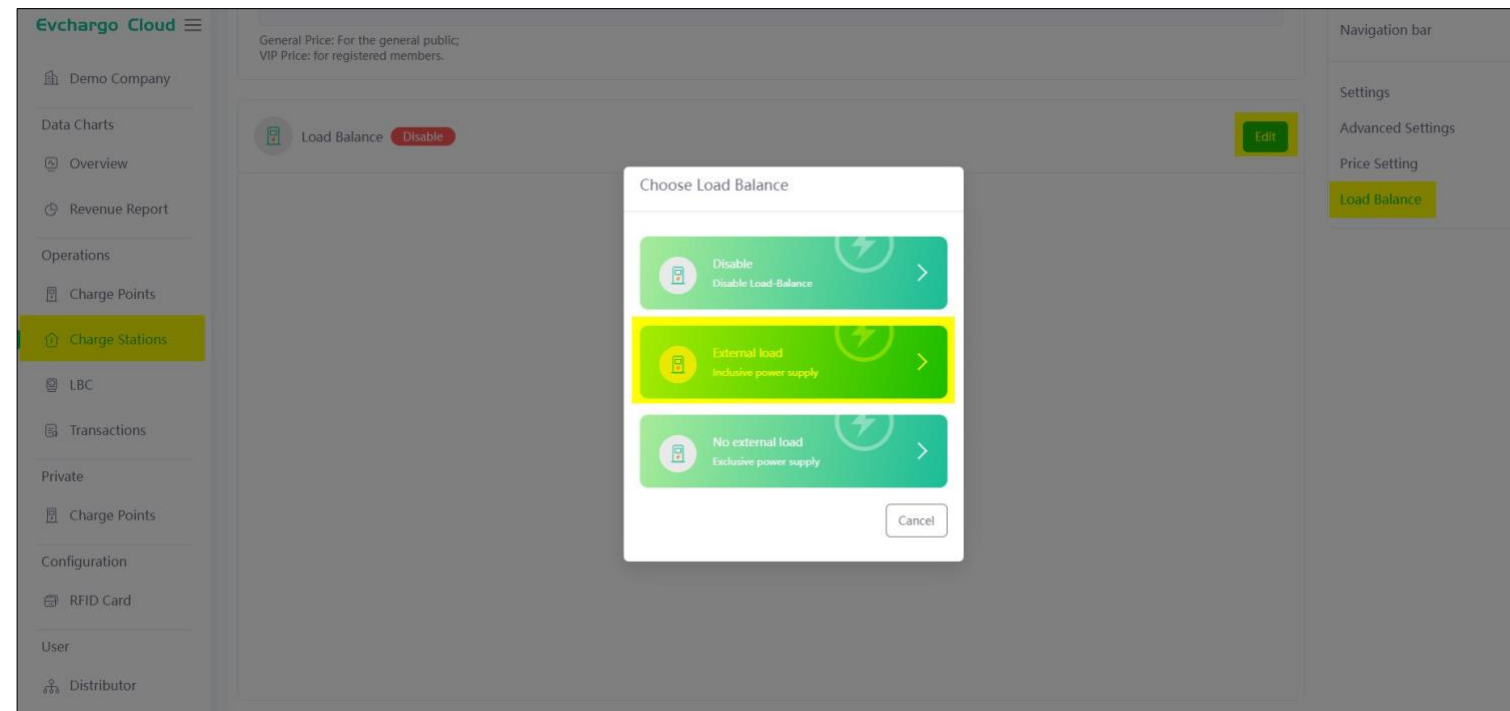
Εισάγετε τα κριτήρια αναζήτησης, όπως LBC SN, Συνδεδεμένος σταθμός φόρτισης, Συνδεδεμένο σημείο φόρτισης και Κατάσταση και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί αναζήτησης.

4) Αν έχετε προσθέσει το LBC και θέλετε να το επεξεργαστείτε ξανά αργότερα, μπορείτε:

Κάντε κλικ... > Επεξεργασία.



Δεύτερον, κάντε κλικ στο [Charge Stations](#) > ... > [Home Page](#) > [Settings](#) > [Load Balance](#) >



[Επέξεργασία](#) > [External load](#), και συμπληρώστε τη φόρμα που :

Edit Load Balance

* LBC SN
LBC SN

* Mode
Please select a mode

* Max single-phase current (A)
Max single-phase current (10-1000A)

* Status
 Enable Disable

Load-Balance Strategy

Average mode:
The available power of the station will be distributed to all the charge points which is in charging state.

First come first mode:
The available power is distributed to the charge points entering the charging state in chronological order. The charge points that are assigned power are charged at the maximum power, and other charge points that are not assigned power need to wait until the occupied power is released

! Κανονικά, η εξισορρόπηση φορτίου είναι απενεργοποιημένη- ωστόσο, όταν επιλέγετε εξωτερική εξισορρόπηση φορτίου ή όχι εξωτερική εξισορρόπηση φορτίου, η εξισορρόπηση φορτίου είναι ενεργοποιημένη.

Προβολή των συνολικών εντολών συναλλαγών για τους σταθμούς φόρτισης που διαχειρίζεστε

- Εάν διαχειρίζετε πολλούς σταθμούς φόρτισης και θέλετε να δείτε τις συνολικές εντολές συναλλαγών όλων των σταθμών φόρτισης, μπορείτε:

Κάντε κλικ στο  στην αριστερή μπάρα πλοήγησης, και η λίστα όπως φαίνεται παρακάτω:

Transaction NO.	Account	Charge Points	Connector	Charge Stations	Starting Method	RFID	Energy	Cost	Operation
EnPlus1734391203119665152	2776685698@qq.com	SN3444444444412	A		APP	--	0 kWh	0 DKK	...
EnPlus1734176049874505728	--	SN10052209086238	A		RFID (PLATFORM)	B39A45DF	0 kWh	0 DKK	...
EnPlus1734175904676089856	--	SN2023112200001	A		RFID (PLATFORM)	B38C28F0	0.005 kWh	0.78 DKK	...
EnPlus1734175900766998528	--	SN10052209086238	A		RFID (PLATFORM)	B39A45DF	0 kWh	0 DKK	...
EnPlus1734174900505186304	--	SN10052308080086	A		RFID (PLATFORM)	139454DF	0.876 kWh	136.65 DKK	...
EnPlus1734174859124183040	--	SN10052308080080	A		RFID (PLATFORM)	C3CA63DF	1.222 kWh	190.63 DKK	...
EnPlus1734173270560903168	--	SN10052209086105	A		RFID (PLATFORM)	63FE36F0	0.001 kWh	0.15 DKK	...
EnPlus1734171106702692352	--	SN10052308080086	A		RFID (PLATFORM)	139454DF	1.455 kWh	226.98 DKK	...
EnPlus1734168343352610816	--	SN10052308080080	A		RFID (PLATFORM)	C3CA63DF	2.51 kWh	391.56 DKK	...
EnPlus1734167757857132544	--	SN2023112200001	A		RFID (PLATFORM)	B39A45DF	0.117 kWh	18.25 DKK	...

- Αν θέλετε να δείτε τα στοιχεία της παραγγελίας, μπορείτε να το κάνετε: Κάντε κλικ στο "...", και τα στοιχεία όπως φαίνεται παρακάτω:

Transaction NO.	Account	Charge Points	Connector	Charge Stations	Starting Method	RFID	Energy	Cost	Operation
EnPlus1734391203119665152	2776685698@qq.com	SN3444444444412	A		APP	--	0 kWh	0 DKK	...
EnPlus1734176049874505728	--	SN10052209086238	A		RFID (PLATFORM)	B39A45DF	0 kWh	0 DKK	...
EnPlus1734175904676089856	--	SN2023112200001	A		RFID (PLATFORM)	B38C28F0	0.005 kWh	0.78 DKK	...
EnPlus1734175900766998528	--	SN10052209086238	A		RFID (PLATFORM)	B39A45DF	0 kWh	0 DKK	...
EnPlus1734174900505186304	--	SN10052308080086	A		RFID (PLATFORM)	139454DF	0.876 kWh	136.65 DKK	...
EnPlus1734174859124183040	--	SN10052308080080	A		RFID (PLATFORM)	C3CA63DF	1.222 kWh	190.63 DKK	...
EnPlus1734173270560903168	--	SN10052209086105	A		RFID (PLATFORM)	63FE36F0	0.001 kWh	0.15 DKK	...
EnPlus1734171106702692352	--	SN10052308080086	A		RFID (PLATFORM)	139454DF	1.455 kWh	226.98 DKK	...
EnPlus1734168343352610816	--	SN10052308080080	A		RFID (PLATFORM)	C3CA63DF	2.51 kWh	391.56 DKK	...
EnPlus1734167757857132544	--	SN2023112200001	A		RFID (PLATFORM)	B39A45DF	0.117 kWh	18.25 DKK	...

- Εάν έχετε μόνο τον αριθμό της συναλλαγής και θέλετε να βρείτε ποιον σταθμό φόρτισης και σε ποιο σημείο φόρτισης ανήκει η συναλλαγή, μπορείτε να το κάνετε:
Εισάγετε τα κριτήρια αναζήτησης για να τα βρείτε

The screenshot displays the 'Transactions' interface with several search filters applied:

- Starting Method:** A dropdown menu is open, showing options: APP, Ad Hoc, RFID (APP), RFID (PLATFORM), and Charging.
- Transaction NO.:** A dropdown menu is open, showing options: Account, Charge Points, Charge Stations, and RFID.
- Payment result:** A dropdown menu is open, showing options: Paid and Unpaid.

Other visible elements include a date range from 01-11-2023 to 11-12-2023, a search bar with 'Please Input', a language selector set to 'English', a user profile 'tester', and an 'Export' button.


- Ένα μήνα ή ένα χρόνο μετά τη θέση σε του σταθμού φόρτισης, μπορεί να θέλετε να μάθετε την κατάσταση των εσόδων και των δαπανών του και την κατάσταση λειτουργίας των σημείων φόρτισης. Ενδέχεται να χρειαστείτε τα σχετικά δεδομένα για ανάλυση.

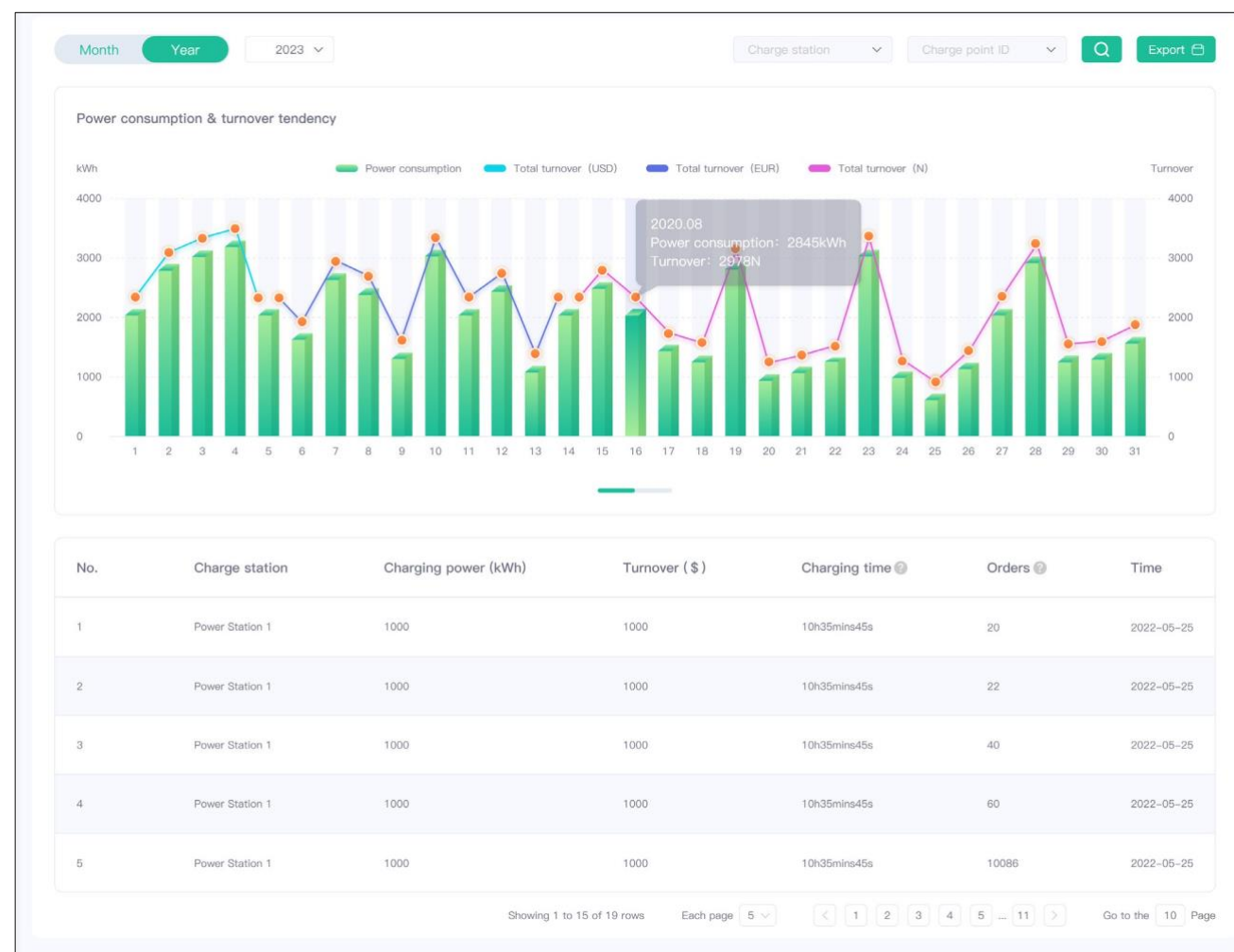
Προβολή επιχειρησιακών δεδομένων και λήψη κατάστασης λειτουργίας


- Αν θέλετε να μάθετε τις λεπτομέρειες λειτουργίας του σταθμού φόρτισης, μπορείτε να το κάνετε:

Κάντε κλικ στο [Data overview](#) για να δείτε την επισκόπηση των δεδομένων σε διάφορες διαστάσεις. Μπορείτε να δείτε τα δεδομένα ανά μήνα ή ανά έτος.




- Εάν θέλετε να δείτε τον κύκλο εργασιών του σταθμού φόρτισης, μπορείτε να κάνετε κλικ στο κουμπί  για να δείτε το γράφημα και τη λίστα.



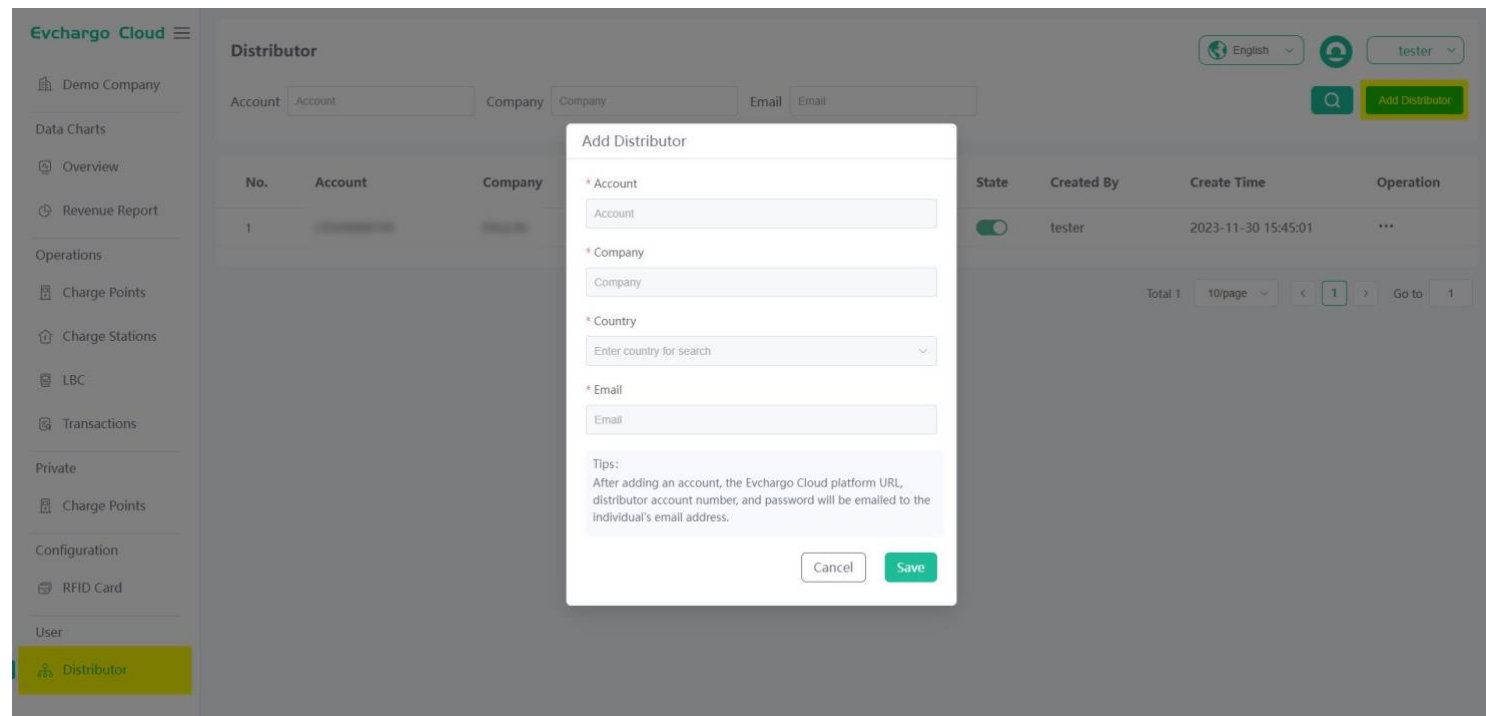
 Η επιχείρηση λειτουργίας του σταθμού φόρτισης ανθίζει και έχετε αναπτύξει πολλούς διανομείς. Θέλετε επίσης να τους συμπεριλάβετε διαχείριση πλατφόρμας. Τι πρέπει να κάνετε;

Διαχειριστείτε τον διανομέα σας

Εάν έχετε διανομείς, μπορείτε να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Evchargeo Cloud για να διαχειρίζονται τον δικό τους σταθμό φόρτισης.

Κάντε κλικ στο  > **Add Distributor** > συμπληρώστε τη φόρμα, και το σύστημα θα στείλει αυτόματα τον αριθμό λογαριασμού και τον κωδικό πρόσβασης στον διανομέα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και στη συνέχεια ο διανομέας θα μπορεί να συνδεθεί στο Evchargeo Cloud με τον λογαριασμό και τον κωδικό πρόσβασης για να εκτελέσει τις ίδιες λειτουργίες με εσάς.

Μπορείτε επίσης να δείτε τα στοιχεία των σημείων φόρτισης του διανομέα και να τους δώσετε support σχετικά με τα θέματα μετά την πώληση.

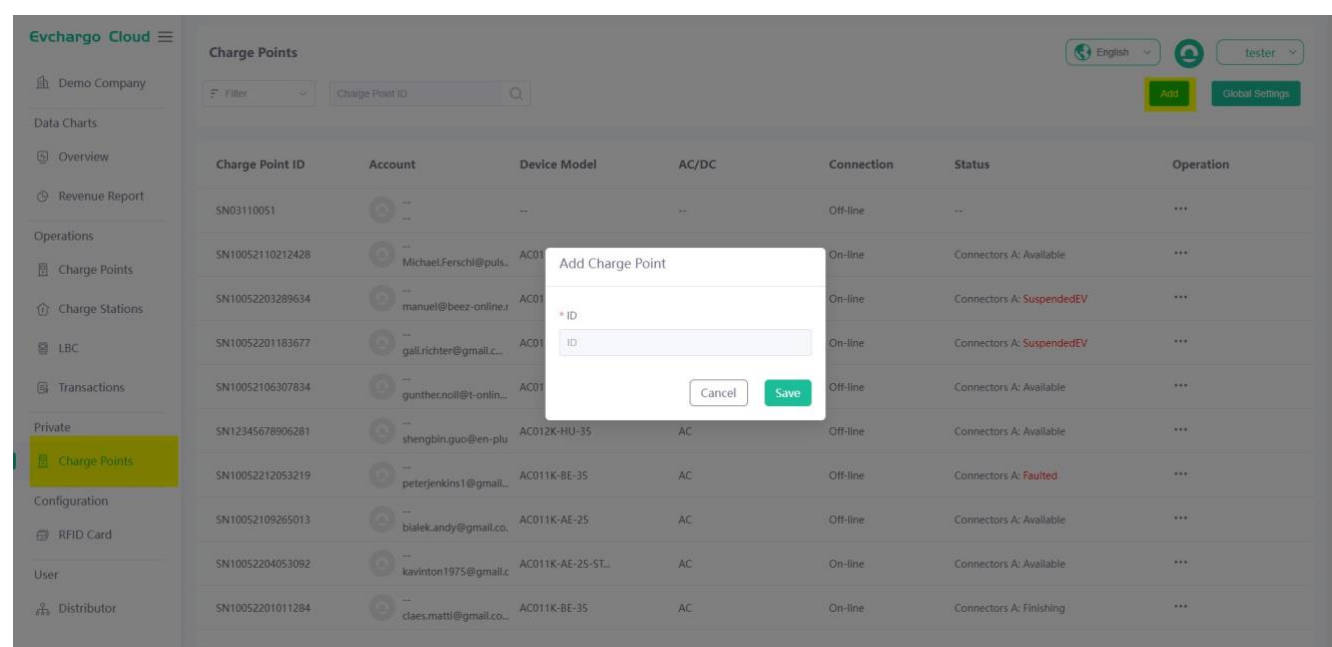


Εκτός από τη λειτουργία των σταθμών φόρτισης, μπορεί επίσης να θέλετε να συντηρείτε τα σημεία φόρτισης που πωλούνται σε μεμονωμένους . Τι πρέπει να κάνετε;

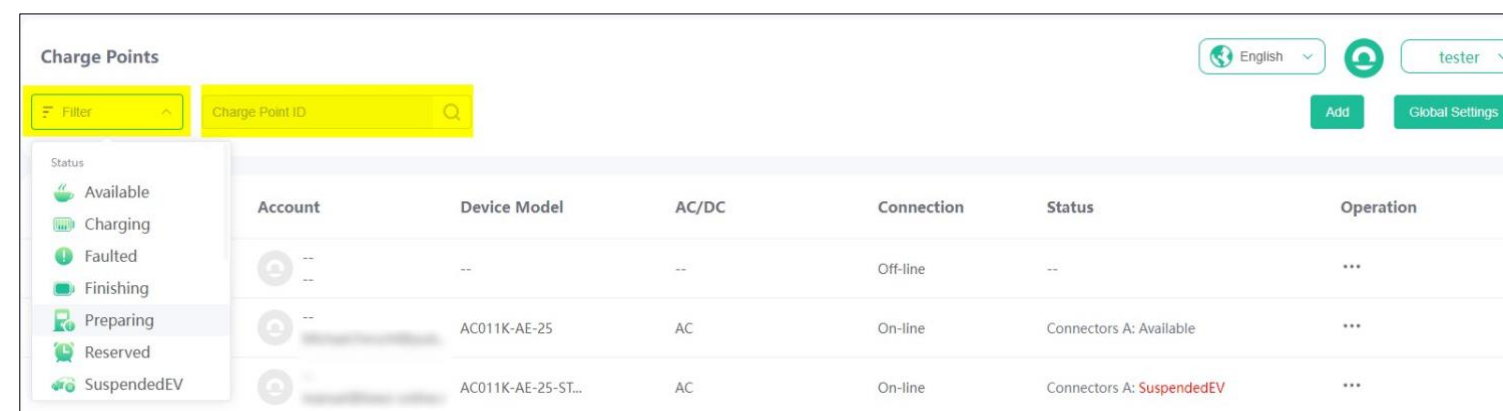
Διαχείριση των σημείων φόρτισης που πωλούνται σε μεμονωμένους χρήστες

Εάν θέλετε να δημιουργήσετε στατιστικά στοιχεία για τα σημεία φόρτισης που πωλούνται σε μεμονωμένους χρήστες (οικιακό σενάριο) και να παρακολουθείτε την κατάστασή τους για συντήρηση, μπορείτε να το κάνετε:

Πρώτον, συνδέστε το σημείο φόρτισης με το Evcharge Cloud κάνοντας κλικ στο  >  για να εισαγάγετε το αναγνωριστικό του σημείου φόρτισης.

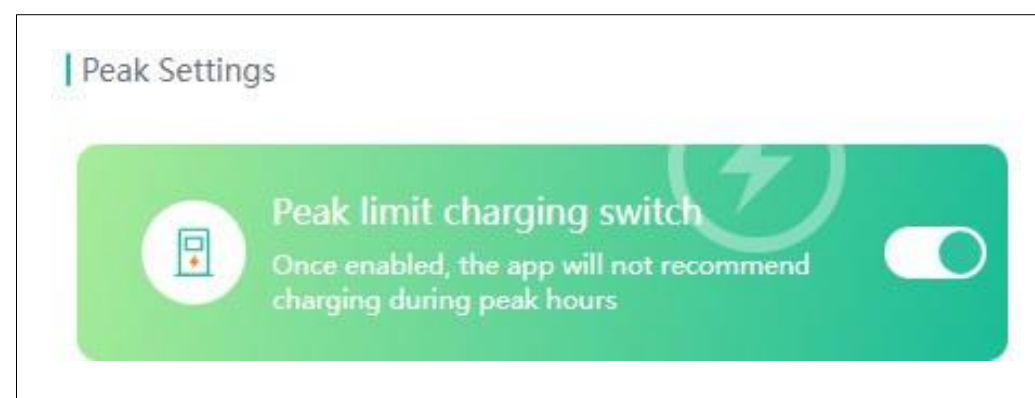


- Αν θέλετε να βρείτε ένα σημείο φόρτισης σεκαιν με ακρίβεια ανάμεσα σε πολλά σημεία φόρτισης, μπορείτε να το κάνετε: Εισάγετε το αναγνωριστικό του σημείου φόρτισης στο πλαίσιο αναζήτησης.
- Εάν κάνετε μια στατιστική για το σημείο φόρτισης με βάση την κατάστασή του, μπορείτε να Κάντε κλικ στο βέλος προς τα κάτω στο πλαίσιο φίλτρου και επιλέξτε μια κατάσταση.



- Εάν θέλετε να υπενθυμίσετε στους χρήστες να μην φορτίζουν τα αυτοκίνητά τους κατά τη διάρκεια των περιόδων αιχμής της κατανάλωσης ενέργειας, τότε στην εφαρμογή, οι χρήστες θα λάβουν ένα υπενθύμιση ότι η φόρτιση κατά τις ώρες αιχμής δεν συνιστάται, μπορείτε να:

Κάντε κλικ στο > για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία.



- Εάν οι χρήστες σας δεν χρησιμοποιούν την Εφαρμογή για φόρτιση ή δεν γνωρίζουν πώς να χρησιμοποιήσουν την Εφαρμογή για να λειτουργήσουν, οπότε σας ζητούν βοήθεια μετά την πώληση, Εάν οι χρήστες σας θέλουν να περιορίσουν το ρεύμα φόρτισης, μπορείτε να το κάνετε:

Κάντε κλικ στο > ... > Αρχική σελίδα > Ρυθμίσεις για προχωρημένους > για να εισαγάγετε το επιτρεπόμενο μέγιστο ρεύμα.

- Εάν υπάρχουν ειδικές περιστάσεις και πρέπει να ανακαλέσετε επείγοντως το σημείο φόρτισης σεκαιν, μπορείτε να το απενεργοποιήσετε απενεργοποιώντας το .
- Εάν το σημείο φόρτισης ανταποκρίνεται αργά, πρέπει να το επαναφέρετε εξ αποστάσεως, μπορείτε να κάνετε κλικ στο > για να το επαναφέρετε.

- Εάν θέλετε να αποδεσμεύσετε ένα σημείο φόρτισης από έναν λογαριασμό, μπορείτε να κάνετε κλικ στο  > Save .



- Εάν θέλετε να δείτε ή να ελέγξετε το αρχείο φόρτισης του σημείου φόρτισης, μπορείτε:

Κάντε κλικ στο  >... >  Αρχική σελίδα > Εγγραφή χρέωσης, όπως φαίνεται παρακάτω:

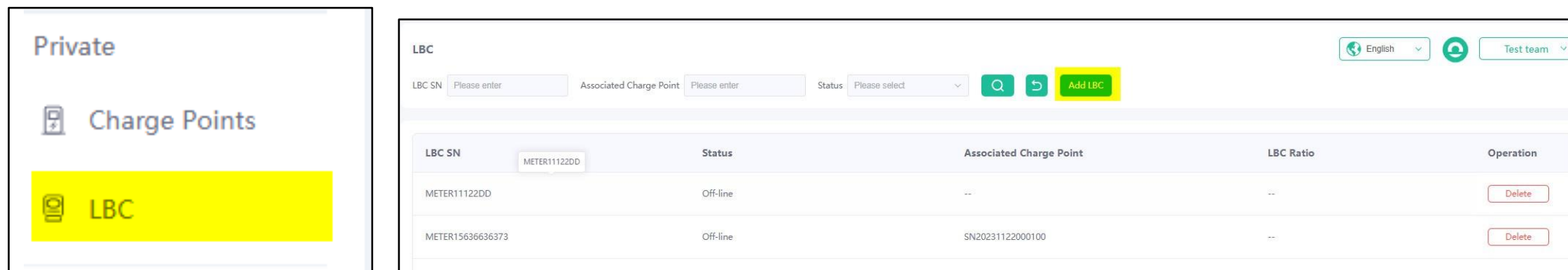
- Αν θέλετε να δείτε τις λεπτομέρειες φόρτισης ενός σημείου φόρτισης σε καιν, μπορείτε να το κάνετε:


Πληκτρολογήστε το αναγνωριστικό του σημείου φόρτισης στο πλαίσιο αναζήτησης και κάντε κλικ στο "...", ή μπορείτε να βρείτε το σημείο φόρτισης στον κατάλογο εγγραφών και στη συνέχεια να κάνετε κλικ στο "...".

- Εάν θέλετε να φιλτράρετε την εγγραφή χρέωσης με βάση τη μέθοδο ή την κατάσταση στοιχηματισμού, μπορείτε να το κάνετε: Επιλέξτε τα κριτήρια για το φιλτράρισμα.

Starting Method	Account	Starting Method	RFID	Energy	Operation
APP		RFID (APP)	fca45464	20.188 kWh	...
APP Bluetooth Launch		RFID (APP)	fca45464	17.013 kWh	...
APP Bluetooth swipe start		RFID (APP)	fca45464	25.839 kWh	...
RFID (APP)		RFID (APP)	fca45464	20.612 kWh	...
Reservation Charging		APP	--	0 kWh	...
Status		APP	--	17.247 kWh	...
		RFID (APP)	fca45464	26.621 kWh	...
		RFID (APP)	fca45464	0.022 kWh	...
		APP	--	0.15 kWh	...
		APP	--	0.228 kWh	...

- Αν θέλετε να παρακολουθείτε στενά τους ελεγκτές εξισορρόπησης φορτίου (LBC) που έχετε πουλήσει σε μεμονωμένους χρήστες, μπορείτε να ενσωματώσετε αυτές τις μονάδες στην πλατφόρμα μας. Αυτή η ενσωμάτωση θα σας δώσει τη δυνατότητα να εντοπίζετε γρήγορα την τοποθεσία του LBC σε περίπτωση που προκύψουν τυχόν ανωμαλίες, διευκολύνοντας την ταχεία και αποτελεσματική ανταπόκριση.



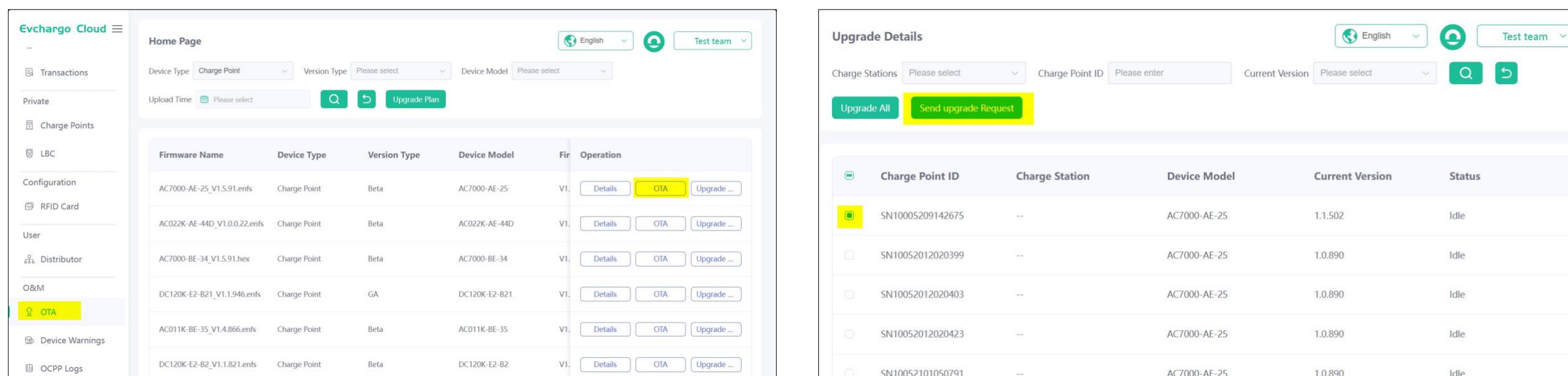
 Εάν το σημείο φόρτισης αντιμετωπίζει κάποια προβλήματα και πρέπει να αναβαθμίσετε το υλικολογισμικό, τι πρέπει να κάνετε;

Αναβαθμίστε το υλικολογισμικό του σημείου φόρτισης

Κατά την πραγματική χρήση, ο σωρός φόρτισης μπορεί να αντιμετωπίσει κάποιες δυσλειτουργίες που απαιτούν ενημερώσεις υλικολογισμικού για να διορθωθούν. Σε τέτοιες περιπτώσεις, μπορείτε να στείλετε ένα αίτημα αναβάθμισης υλικολογισμικού μέσω της πλατφόρμας για να εκτελέσετε μια απομακρυσμένη αναβάθμιση.

- Εάν θέλετε να αναβαθμίσετε το υλικολογισμικό του σημείου φόρτισης, μπορείτε να το κάνετε:

Κάντε κλικ στο OTA> OTA> Επιλέξτε το σημείο χρέωσης που θα αναβαθμιστεί> Κάντε κλικ στο "Send Upgrade Request".



- Εάν θέλετε να ελέγξετε την κατάσταση αναβάθμισης υλικολογισμικού ενός σωρού φόρτισης, μπορείτε να το κάνετε:

Ελέγξτε το σχέδιο αναβάθμισης που περιλαμβάνει τις λεπτομέρειες της αναβάθμισης. Για να δείτε την κατάσταση ενός συγκεκριμένου σημείου φόρτισης, απλώς κάντε κλικ στο "Λεπτομέρειες" και, στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τις αντίστοιχες πληροφορίες στη γραμμή αναζήτησης για να πραγματοποιήσετε την αναζήτηση. Εάν υπάρχει αποτυχία στο σχέδιο αναβάθμισης, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε "Επαναφορά του σχεδίου αναβάθμισης" για να επαναλάβετε την αναβάθμιση.

- Εάν θέλετε να δείτε τις λεπτομέρειες του υλικολογισμικού ενός συγκεκριμένου σημείου φόρτισης, μπορείτε να το κάνετε:

Κάντε κλικ στην επιλογή OTA, στη συνέχεια εντοπίστε και επιλέξτε το κατάλληλο σημείο φόρτισης βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων αναζήτησης, μπορείτε στη συνέχεια να κάνετε κλικ στην επιλογή "Λεπτομέρειες" για να δείτε πληροφορίες υλικολογισμικού σχετικά με το σημείο φόρτισης.

Αντιμετώπιση προβλημάτων



Εάν το σημείο φόρτισης εμφανίσει συναγερμό ή δυσλειτουργία και θέλετε να επιβεβαιώσετε την αιτία και τις λεπτομέρειες του συναγερμού ή της δυσλειτουργίας, τι πρέπει να κάνετε;

- Αν θέλετε να μάθετε τον λόγο για τον συναγερμό του σημείου φόρτισης, μπορείτε να το κάνετε:

Κάντε κλικ στην επιλογή Προειδοποιήσεις συσκευής, στη συνέχεια εντοπίστε και επιλέξτε το κατάλληλο σημείο φόρτισης βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων αναζήτησης, μπορείτε στη συνέχεια να κάνετε κλικ στην επιλογή "Λεπτομέρειες" για να δείτε πληροφορίες προειδοποίησης σχετικά με το σημείο φόρτισης.

The screenshot shows the 'Device Warnings' section of the Evcharge Cloud interface. A table lists several warnings, and a 'Details' modal is open for the second row, which is a 'Grounding warn' event. The modal displays the following information:

Field	Value
Charge Station Name	--
Charge Point ID	SN10052103173819
Company	--
Event Type	Grounding warn
Status	Ongoing
Connector ID	A
Device Model	AC7000-AE-25
Firmware Version	1.0.890
Occurrence Time	08/09/2024 17:23:02

The background table shows the following data:

Charge Station Name	Device Model	Event Type	Occurrence Time	Operation
SN10052301102284	AC011K-AE-25	Relay overtemp derating	08/09/2024 15:59:01	Details
SN10052209010120	AC011K-AE-25	Grounding warn	08/09/2024 15:49:02	Details
SN10052103112880	AC011K-AU-25	Grounding warn	08/09/2024 03:10:01	Details

- Εάν θέλετε να δείτε την κατάσταση συναγερμού του σημείου φόρτισης στο σταθμό φόρτισης, μπορείτε να το κάνετε:

Κάντε κλικ στην επιλογή Προειδοποιήσεις συσκευής και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην κατάσταση, "Σε εξέλιξη" και "Ανακτήθηκε".

Charge Point ID	Device Model	Event Type	Occurrence Time	Recovery Time	Charge Station	Operation
SN10052212053843	AC011K-BE-35	Over temp	08/09/2024 17:51:30	08/09/2024 17:54:29	--	Details
SN10052312216862	AC011K-AE-35	Cp err	08/09/2024 17:27:56	08/09/2024 17:27:58	--	Details
SN10052312216862	AC011K-AE-35	Cp err	08/09/2024 17:27:21	08/09/2024 17:27:23	--	Details
SN10052312216862	AC011K-AE-35	Cp err	08/09/2024 17:26:57	08/09/2024 17:26:59	--	Details
SN10052312216862	AC011K-AE-35	Cp err	08/09/2024 17:26:33	08/09/2024 17:26:35	--	Details

- Εάν θέλετε να μάθετε λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με μια βλάβη ή έναν συναγερμό, μπορείτε:

Συλλαμβάνετε και αναλύετε αυτά τα μηνύματα, τα οποία μπορούν να σας βοηθήσουν να εντοπίσετε με μεγαλύτερη ακρίβεια το πρόβλημα και, συνεπώς, να πραγματοποιήσετε στοχευμένες αντιμετώπιση προβλημάτων και επισκευές.

Κάντε κλικ στην επιλογή OCPP Logs> Εξροκ> Συμπληρώστε το σημείο χρέωσης SN και την ημερομηνία για την αποστολή των μηνυμάτων.

Charge Point ID	Data type	Message	Data frame	Time
SN10052107265439	SEND	MeterValues	[3,"616",[]]	2024-08-09T14:29:55.944Z
SN10052107265439	RECEIVE	MeterValues	[2,"616","MeterValues",{"connectorId":1,"meterValue...	2024-08-09T14:29:55.909Z
SN10052107265439	SEND	DataTransfer	[3,"614",{"status":"Accepted","data":""}]	2024-08-09T14:28:56.928Z
SN10052107265439	RECEIVE	DataTransfer	[2,"614","DataTransfer",{"vendorId":"EN+","message...	2024-08-09T14:28:56.893Z
SN10052107265439	SEND	MeterValues	[3,"613",[]]	2024-08-09T14:28:55.875Z
SN10052107265439	RECEIVE	MeterValues	[2,"613","MeterValues",{"connectorId":1,"meterValue...	2024-08-09T14:28:55.840Z

Export Debug Data

* Charge Point ID

* Date Range

- Εάν ένα σημείο φόρτισης αποτυγχάνει συνεχώς να αναβαθμιστεί, μπορείτε να το αναβαθμίσετε:

Προσπαθήστε να επαναδιαμορφώσετε την πύλη του. Για να το κάνετε αυτό, μεταβείτε στην ενότητα "OCPP Logs" και στη συνέχεια επιλέξτε "Command Settings". Εισάγετε τον σειριακό αριθμό (SN) του σημείου φόρτισης για να ξεκινήσει η αναζήτηση. Μόλις εντοπιστεί, προχωρήστε στην επιλογή "Μορφοποίηση συστήματος αρχείων πύλης". Εντός των ρυθμίσεων, ενεργοποιήστε τις επιλογές "AuthorizationCacheEnabled" και "LocalAuthorizeOffline" για να διευκολύνετε τη διαδικασία μορφοποίησης".

Charge Point ID	Data type	Message	Data frame	Time
SN10052109265092	RECEIVE	DataTransfer	[2,"101955","DataTransfer",{"vendorid":"EN+","mess...	2024-08-09T15:01:14.428Z
SN10052212198451	SEND	MeterValues	[3,"92045",[]]	2024-08-09T15:01:14.347Z
SN10052212198451	RECEIVE	MeterValues	[2,"92045","MeterValues",{"connectorid":1,"meterVal...	2024-08-09T15:01:14.313Z
SN10052108142878	SEND	Heartbeat	[3,"276986",{"currentTime":"2024-08-09T15:01:14Z"}]	2024-08-09T15:01:14.255Z
SN10052108142878	RECEIVE	Heartbeat	[2,"276986","Heartbeat",[]]	2024-08-09T15:01:14.246Z
SN10052204053036	SEND	Heartbeat	[3,"17737",{"currentTime":"2024-08-09T15:01:14Z"}]	2024-08-09T15:01:14.205Z

No.	Command Name	Values	Operation
1	Add locallist RFID card	--	Add locallist RFID card
2	Gateway File System Formatting	--	Gateway File System Formatting
3	AuthorizationCacheEnabled	Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Re-execute
4	LocalAuthorizeOffline	Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Re-execute

EN+