



Encharge

Εγχειρίδιο χρήσης



Λήψη εφαρμογής

Πίνακας περιεχομένων

1. Σκοπός του παρόντος εγχειριδίου.	1
2. Απαιτήσεις συστήματος.	1
3. Δημιουργία και σύνδεση λογαριασμού.	1
4. Επιβεβαιώστε τα σενάρια χρήσης του σημείου φόρτισης.	1
5. Για το σενάριο που έχετε το δικό σας ιδιωτικό σημείο φόρτισης	2
6. Για το σενάριο ότι είστε ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου	9
6.1 Εισαγωγή.....	9
6.2 Χρέωση & πληρωμή.....	10
7. Σχετικά με το "Εγώ".	12
8. Συχνές ερωτήσεις (FAQ).	14

1. Σκοπός του παρόντος εγχειριδίου

Το Encharge παρέχει δύο σενάρια χρήσης ανάλογα με το ρόλο σας, όπως εξηγείται σε αυτό το εγχειρίδιο:

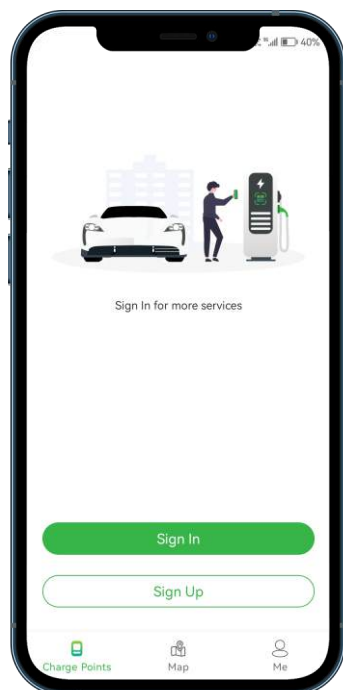
- Πώς να φορτίσετε το αυτοκίνητό σας χρησιμοποιώντας το δικό σας ιδιωτικό σημείο φόρτισης.
- Πώς να βρείτε ένα δημόσιο σημείο φόρτισης για να φορτίσετε το αυτοκίνητό σας.

2. Απαιτήσεις συστήματος

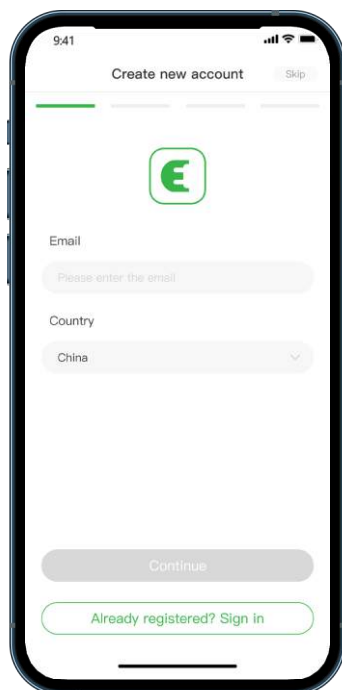
Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Encharge, πρέπει να έχετε ένα συμβατό smartphone ή tablet που να τρέχει την πιο πρόσφατη έκδοση του iOS ή του Android.

3. Δημιουργία λογαριασμού και σύνδεση

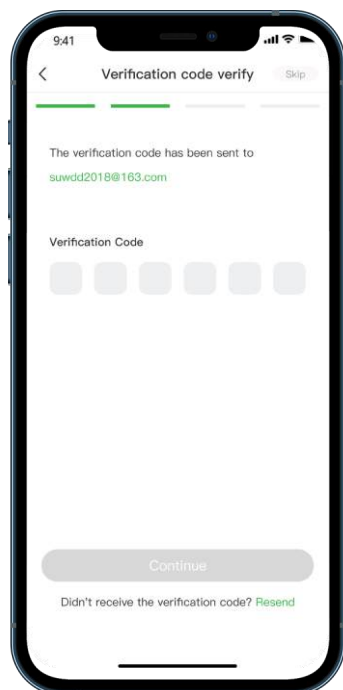
Εάν εγγράψετε στην εφαρμογή Encharge για πρώτη φορά, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό.



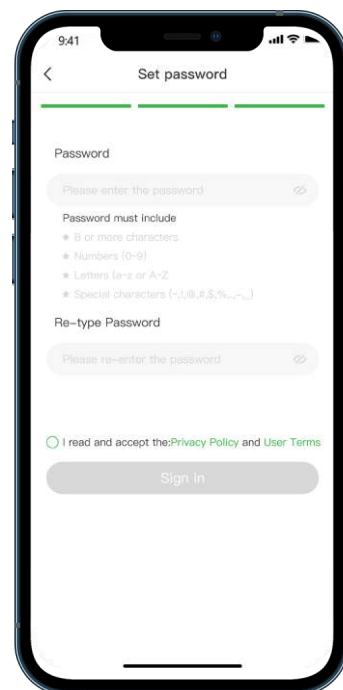
Πατήστε ""



Εισάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και επιλέξτε τη χώρα, και στη συνέχεια πατήστε "Συνέχεια".

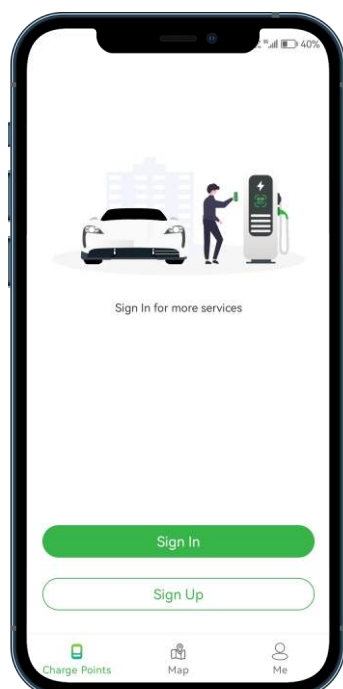


Εισάγετε τον κωδικό επαλήθευσης που λάβατε (θα λάβετε έναν κωδικό επαλήθευσης στο email σας).

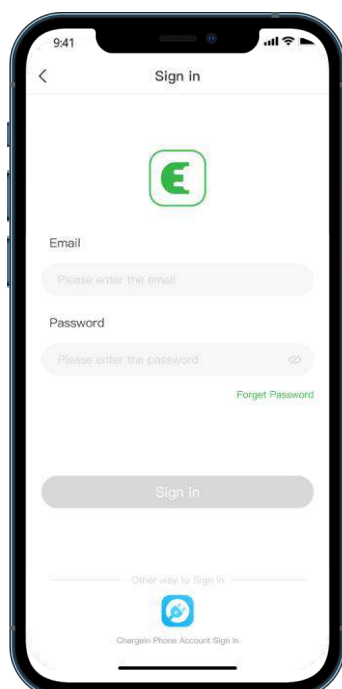


Ορίστε έναν κωδικό πρόσβασης και αποδεχτείτε την πολιτική απορρήτου και τους όρους χρήσης και, στη συνέχεια, πατήστε "Εγγραφή".

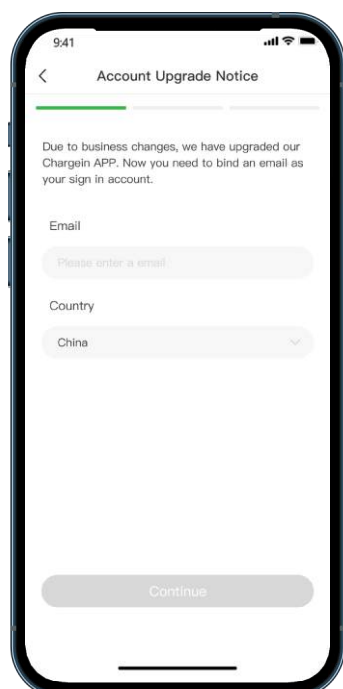
Εάν έχετε λογαριασμό στο Chargein, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό αυτό για να συνδεθείτε στο Encharge.



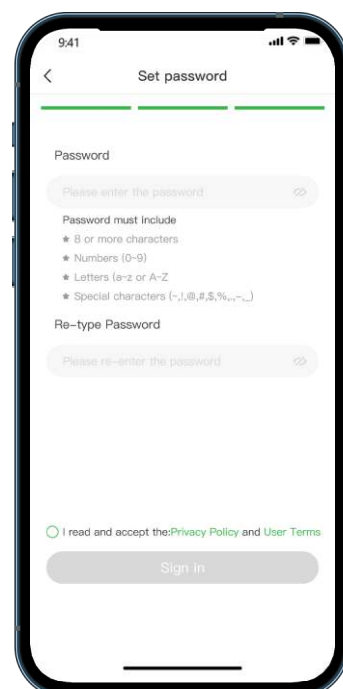
Πατήστε "Σύνδεση"



Πατήστε το εικονίδιο Chargein στο κάτω μέρος της οθόνης, πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου και τον κωδικό πρόσβασης σας και, στη συνέχεια, πατήστε "Επιβεβαίωση" για να ζητηθεί δεσμεύσετε το email σας.



Θα σας ζητηθεί να ορίσετε έναν κωδικό πρόσβασης αφού δεσμεύσετε το email σας και ολοκληρώσετε την επαλήθευση.



Ορίστε έναν κωδικό πρόσβασης και αποδεχτείτε την πολιτική απορρήτου και τους όρους χρήσης και, στη συνέχεια, πατήστε "Εγγραφή".
Σημείωση: Αναβαθμίσαμε τους κανόνες κωδικού πρόσβασης για να τους κάνουμε πιο ασφαλείς.



Το Chargein έχει αναβαθμιστεί στην εφαρμογή Encharge App. Εάν έχετε ήδη λογαριασμό Chargein, μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε για να συνδεθείτε στο Encharge, ωστόσο, θα σας ζητηθεί να δεσμεύσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και να ορίσετε έναν κωδικό πρόσβασης και τα δεδομένα της εφαρμογής Chargein θα συγχρονιστούν με το Encharge. Όταν συνδεθείτε στο Encharge την επόμενη φορά, πρέπει να εισαγάγετε τον νέο κωδικό πρόσβασης και το νέο email- η προηγούμενη μέθοδος σύνδεσης για το Chargein θα είναι άκυρη.

4. Επιβεβαιώστε τα σενάρια χρήσης του σημείου φόρτισης

Με βάση τον ρόλο σας, η Encharge σας προσφέρει δύο υπηρεσίες χρέωσης:

Εάν έχετε το δικό σας ιδιωτικό σημείο φόρτισης, πατήστε "ιδιοκτήτης σημείου φόρτισης".

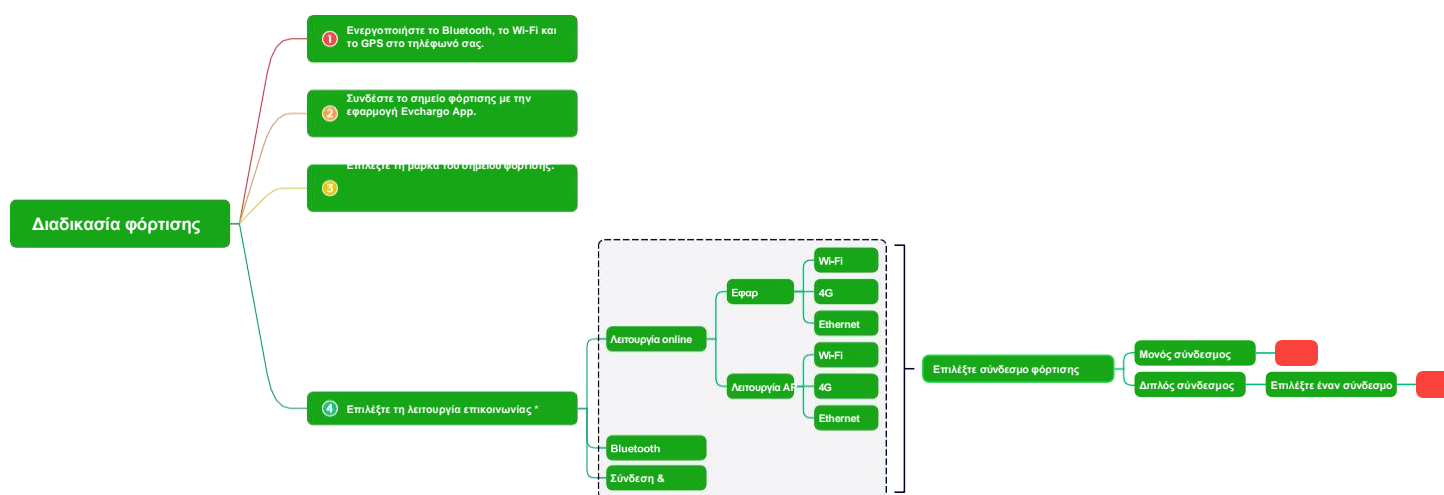
Αν θέλετε να βρείτε ένα δημόσιο σημείο φόρτισης για να φορτίσετε το αυτοκίνητό σας, πατήστε "ιδιοκτήτης αυτοκινήτου".



5. Για το σενάριο που έχετε το δικό σας ιδιωτικό σημείο φόρτισης

Αφού δημιουργήσετε έναν λογαριασμό και επιλέξετε το σενάριο ιδιωτικής οικιακής χρήσης, πρέπει να εκτελέσετε τα ακόλουθα βήματα για να φορτίσετε το αυτοκίνητό σας.

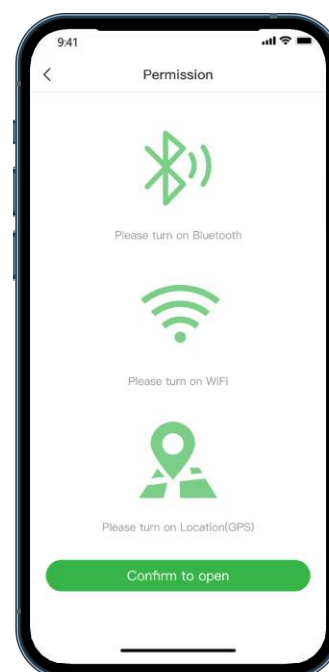
Το παρακάτω διάγραμμα ροής παρέχει μια επισκόπηση των βασικών βημάτων της φόρτισης.



Στη λειτουργία επικοινωνίας, εάν θέλετε να ελέγχετε τη συνεδρία φόρτισης τοπικά, μπορείτε να επιλέξετε τη λειτουργία Bluetooth και τη λειτουργία Plug&charge. Ωστόσο, εάν πρέπει να ελέγχετε τη συνεδρία φόρτισης από απόσταση, μπορείτε να επιλέξετε τη λειτουργία online.

1

Ενεργοποιήστε το Bluetooth, το Wi-Fi και το GPS στο τηλέφωνό σας.



Συνδέστε το σημείο φόρτισης με την εφαρμογή Encharge.

Υπάρχουν τρεις επιλογές για να συνδέσετε το σημείο φόρτισης με την εφαρμογή Encharge, όπως φαίνεται παρακάτω.

Συμβουλή:

Για να συνδέσετε ένα σημείο φόρτισης με την εφαρμογή, σαρώστε τον κωδικό QR που βρίσκεται στην ετικέτα ή είναι τυπωμένος στο σώμα του σημείου φόρτισης.

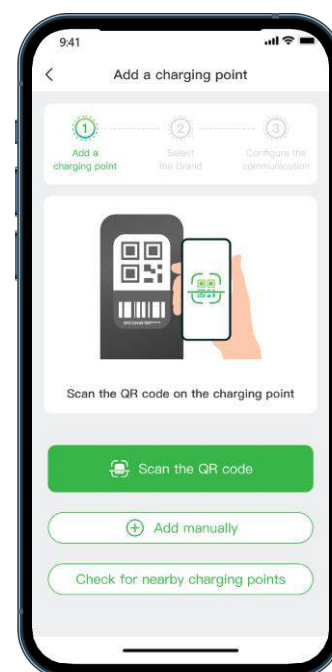
2

Εισάγετε τον SN (σειριακό αριθμό) του σημείου φόρτισης, ο οποίος βρίσκεται στην ετικέτα του σημείου φόρτισης.

Εάν γνωρίζετε τον SN (σειριακό αριθμό) του σημείου φόρτισης, μπορείτε επίσης να το αναζητήσετε κάνοντας αναζήτηση σε κοντινή απόσταση.

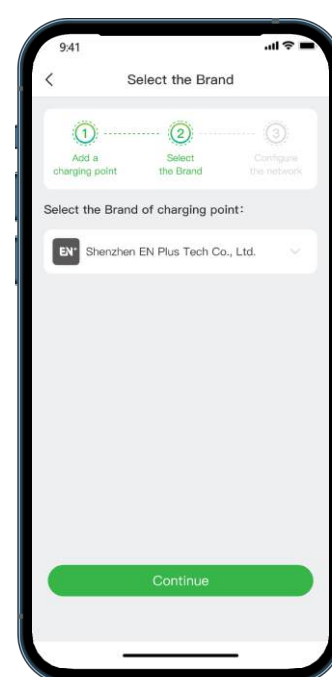


Δεν συνιστάται η προσθήκη σημείων φόρτισης με αναζήτηση σε κοντινή απόσταση, εάν υπάρχουν πολλά από τα σημεία φόρτισης που διαθέτουμε σε κοντινή απόσταση ή εάν το σημείο φόρτισης δεν υποστηρίζει Bluetooth.



3

Επιλέξτε τη μάρκα του σημείου φόρτισης.



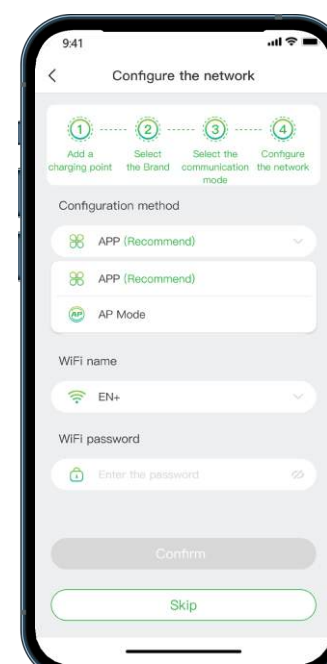
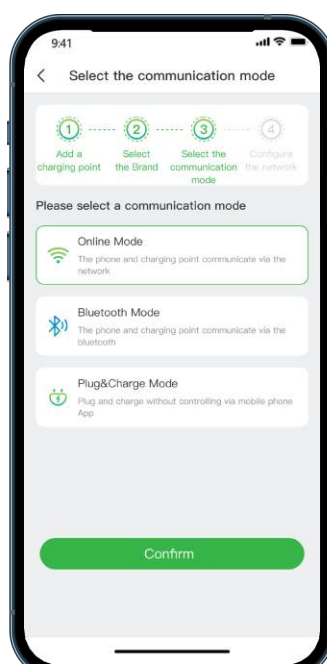
4

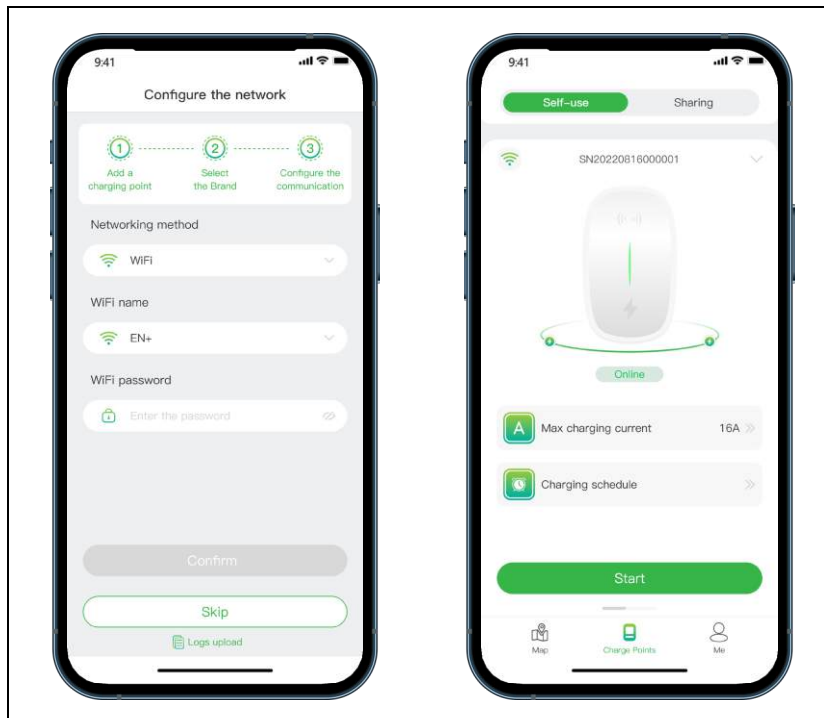
Επιλέξτε τη λειτουργία επικοινωνίας.

- Λειτουργία online (Wi-Fi, 4G, Ethernet)
- Λειτουργία Bluetooth
- Λειτουργία Plug & charge

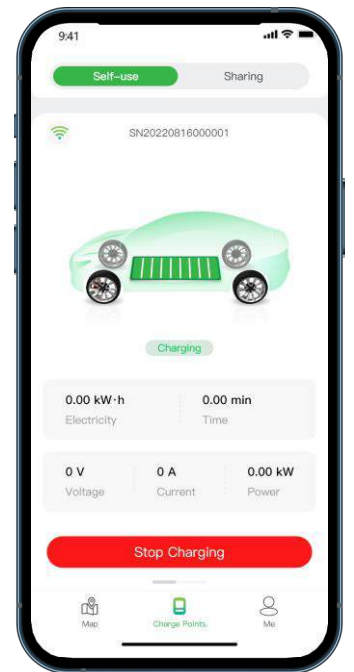
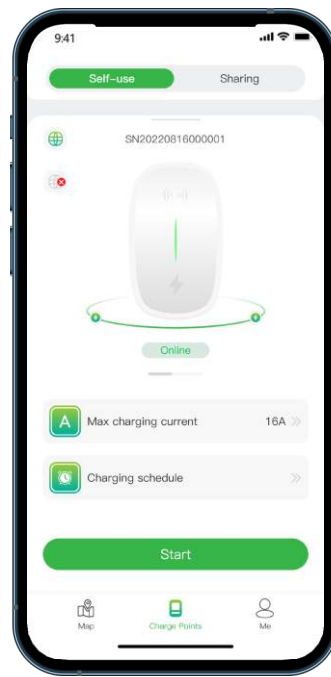
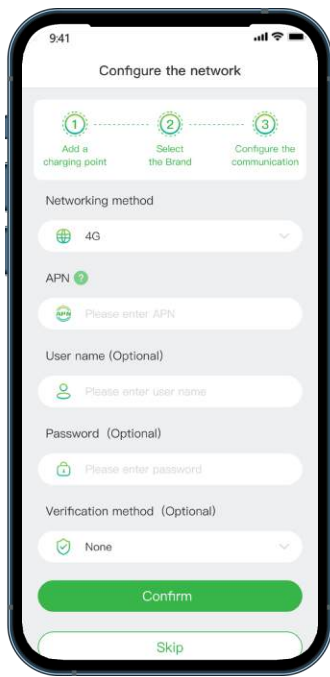
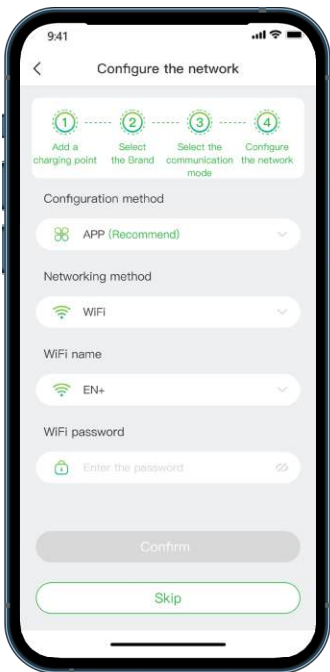
Υπάρχουν δύο επιλογές για να ρυθμίσετε το δίκτυο:

- Με εφαρμογή
- Με τη λειτουργία AP (Η λειτουργία AP (σημείο πρόσβασης) είναι παρόμοια με το τοπικό δίκτυο.)
Συμβουλή: Συνήθως, συνιστούμε να ρυθμίζετε το δίκτυο χρησιμοποιώντας μια εφαρμογή. Προτείνεται να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία AP Mode για τη διαμόρφωση του δικτύου, εάν χρησιμοποιείτε την APP για τη διαμόρφωση του δικτύου αποτύχει και το σημείο φόρτισης δεν υποστηρίζει Bluetooth.

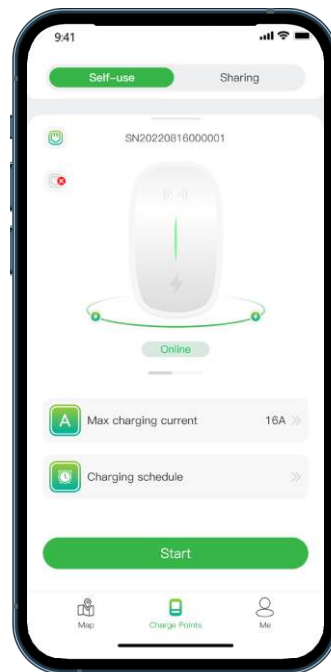
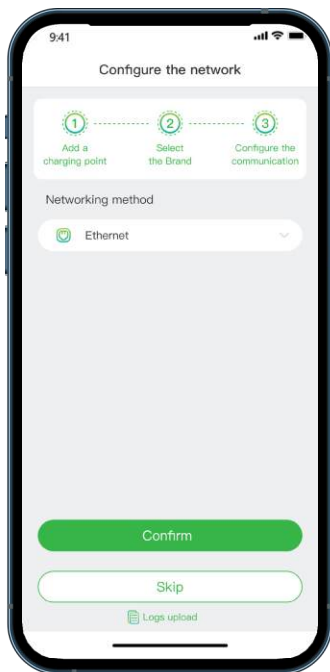




Χρησιμοποιήστε το **Wi-Fi** για να ρυθμίσετε το δίκτυο για τη φόρτιση του αυτοκινήτου σας.

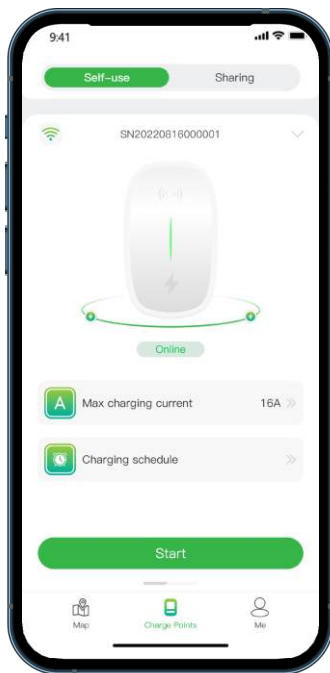
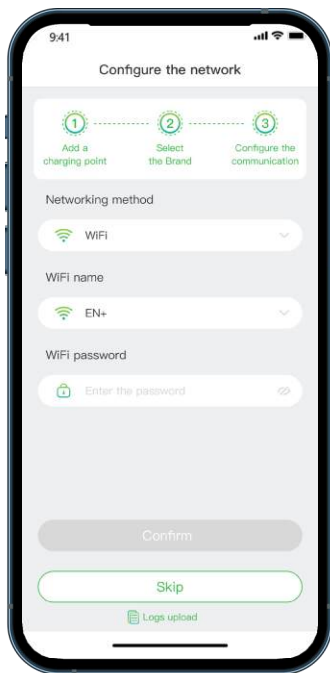
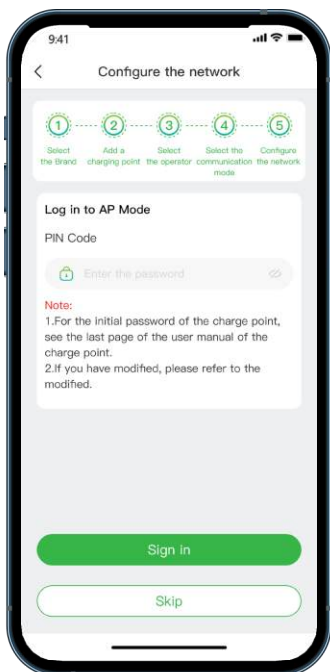


Χρησιμοποιήστε το **4G** για να ρυθμίσετε το δίκτυο για τη φόρτιση του αυτοκινήτου σας.

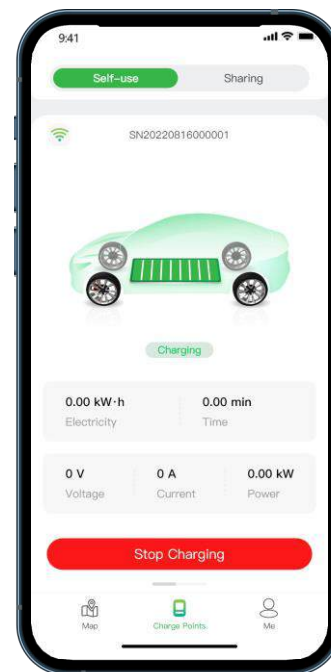
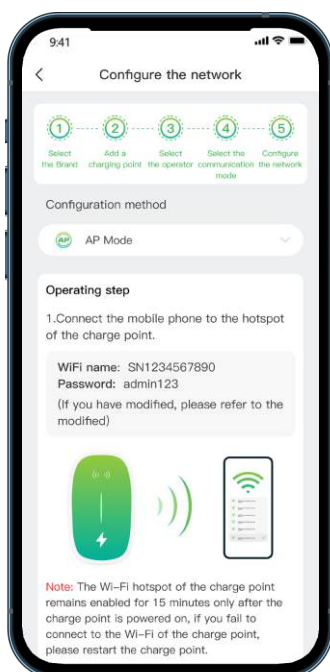
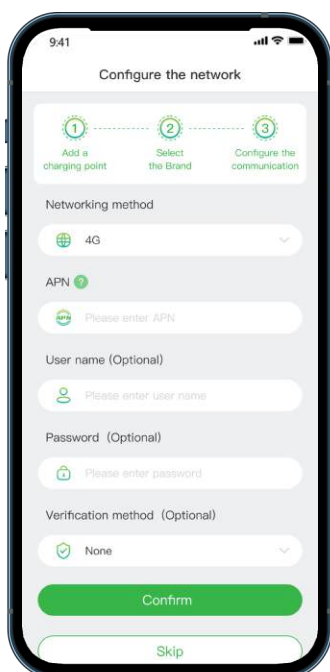


Χρησιμοποιήστε το **Ethernet** για να διαμορφώσετε το δίκτυο για τη φόρτιση του αυτοκινήτου σας.

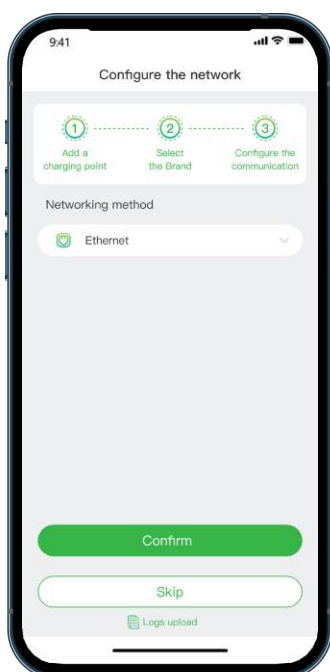
Λειτουργία σε απευθείας σύνδεση (από τη λειτουργία AP)



Χρησιμοποιήστε **το Wi-Fi** για να ρυθμίσετε το δίκτυο για τη φόρτιση του αυτοκινήτου σας.

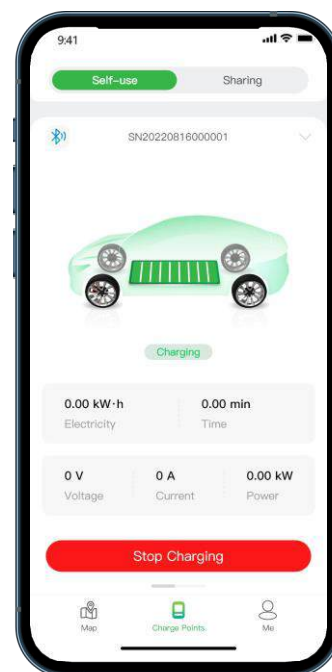
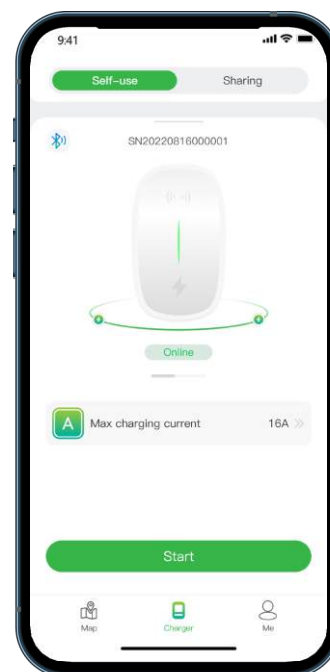
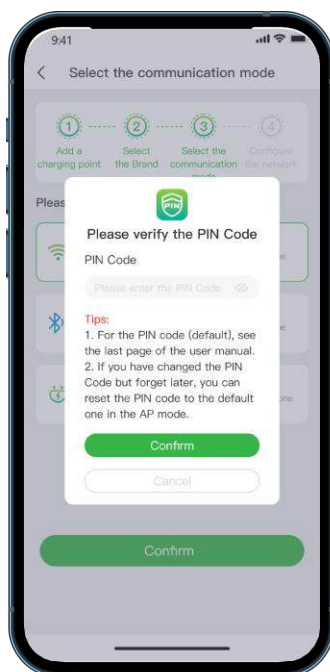
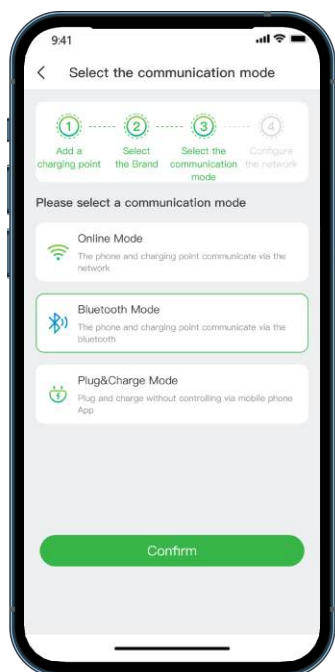


Χρησιμοποιήστε **το 4G** για να ρυθμίσετε το δίκτυο για τη φόρτιση του αυτοκινήτου σας.



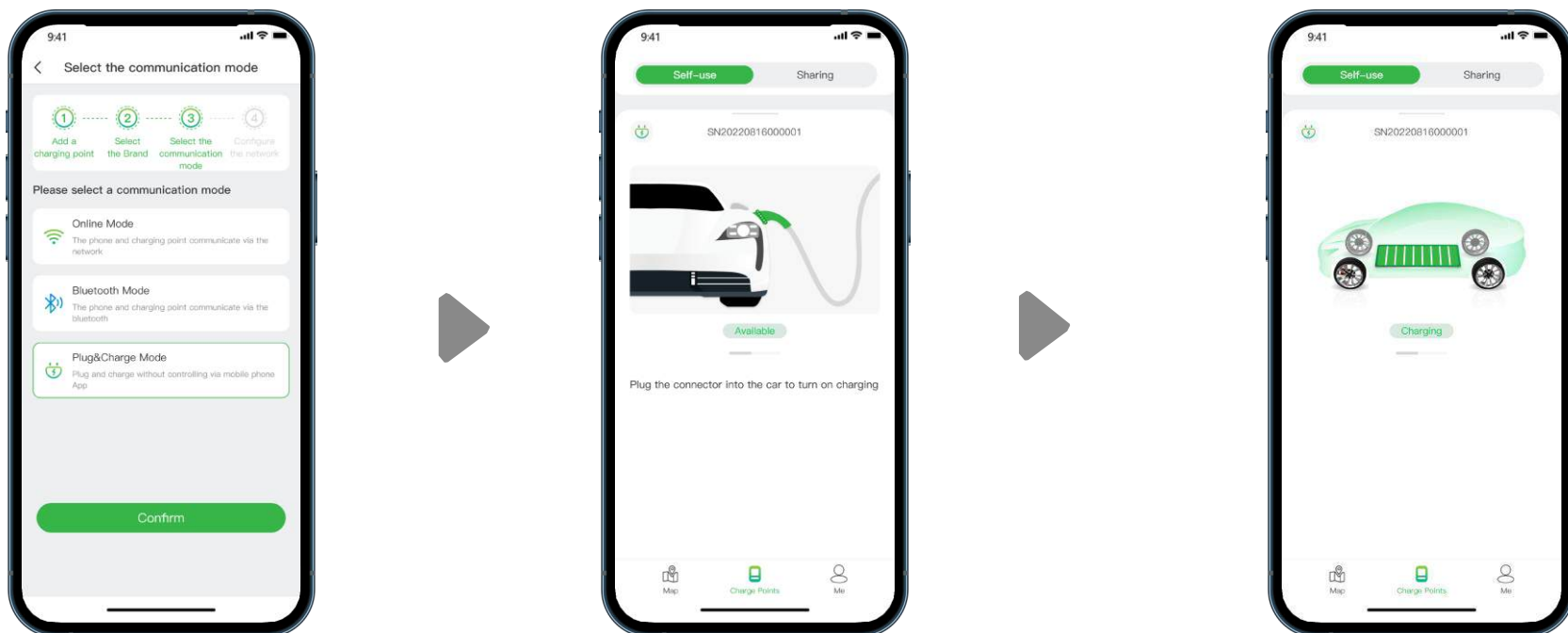
Χρησιμοποιήστε **το Ethernet** για να διαμορφώσετε το δίκτυο για τη φόρτιση του αυτοκινήτου σας.

Λειτουργία Bluetooth

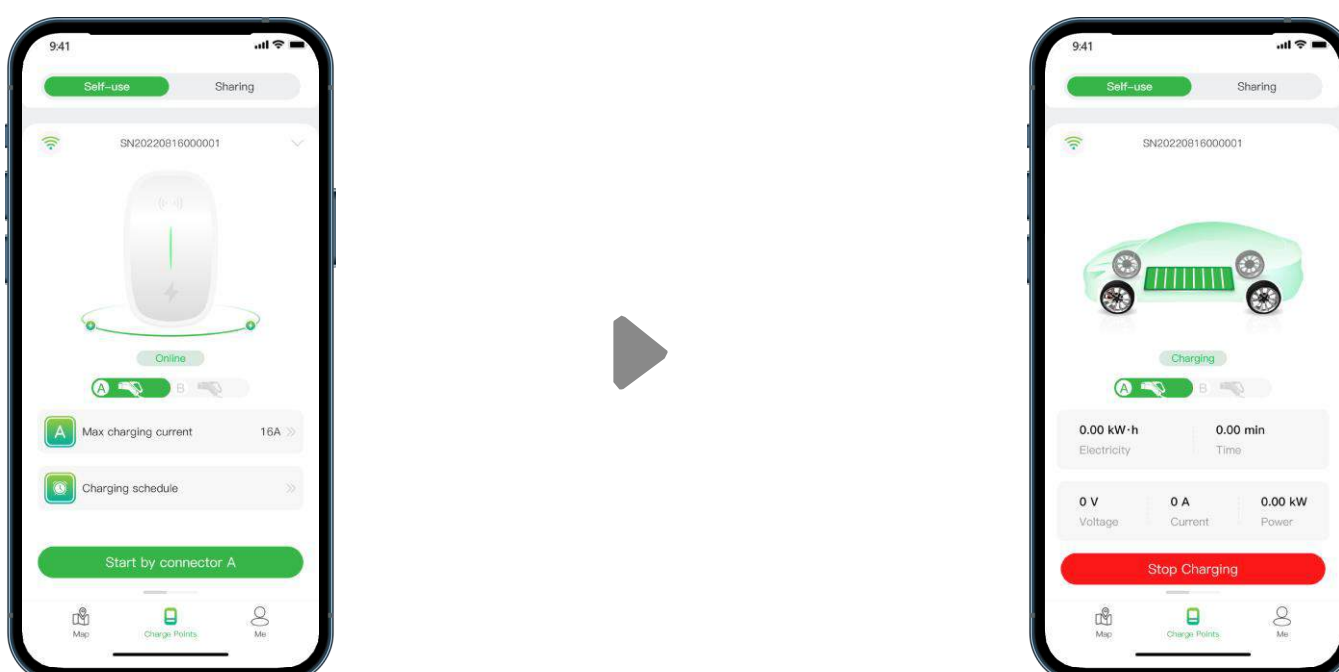


Για την αρχική ρύθμιση του Bluetooth, θα χρειαστεί να εισαγάγετε το PIN για επαλήθευση. Μετά την επιτυχή επαλήθευση δεν χρειάζεται να περάσετε ξανά από αυτή τη διαδικασία για μελλοντική χρήση Bluetooth, εφόσον οι συσκευές παραμένουν συνδεδεμένες.

Σημείωση: Η επαλήθευση του κωδικού PIN είναι προαιρετική λειτουργία, η οποία εφαρμόζεται σε συγκεκριμένα σημεία φόρτισης και δεν αποτελεί καθολική αναγκαιότητα



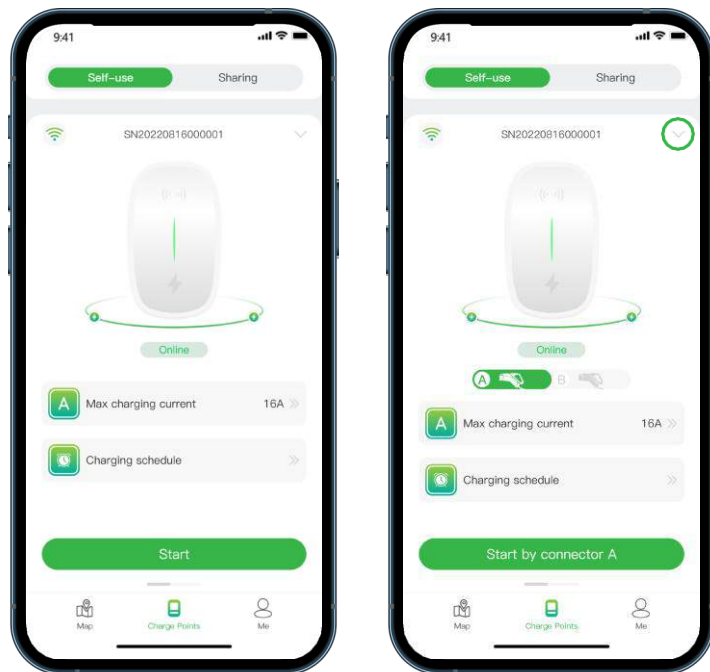
Στα παραπάνω παρουσιάζεται η διαδικασία φόρτισης για ένα σημείο φόρτισης με έναν μόνο συνδετήρα σε διαφορετικούς τρόπους επικοινωνίας. Στη συνέχεια, το σημείο φόρτισης που διαθέτετε μπορεί να έχει διπλό σύνδεσμο. Σε αυτή την περίπτωση, πριν πατήσετε το κουμπί "Έναρξη", η σελίδα θα σας ζητήσει να επιλέξετε έναν σύνδεσμο. Μπορείτε να φορτίσετε το αυτοκίνητό σας μόνο αφού επιλέξετε έναν σύνδεσμο.



Πατήστε το εικονίδιο "Connector" (Σύνδεσμος) για να επιλέξετε τον σύνδεσμο και, στη συνέχεια, πατήστε "Start by connector A/B" (Εκκίνηση με σύνδεσμο A/B) για να ξεκινήσει η διαδικασία φόρτισης.

Ρυθμίσεις

Στις επόμενες δύο σελίδες, μπορείτε να κάνετε ορισμένες ρυθμίσεις:



Ρυθμίσεις στη σελίδα:

Μετακινηθείτε προς τα κάτω στη σελίδα ή πατήστε το βέλος προς τα κάτω για να πραγματοποιήσετε ρυθμίσεις:

Σαρώστε αριστερά ή δεξιά:

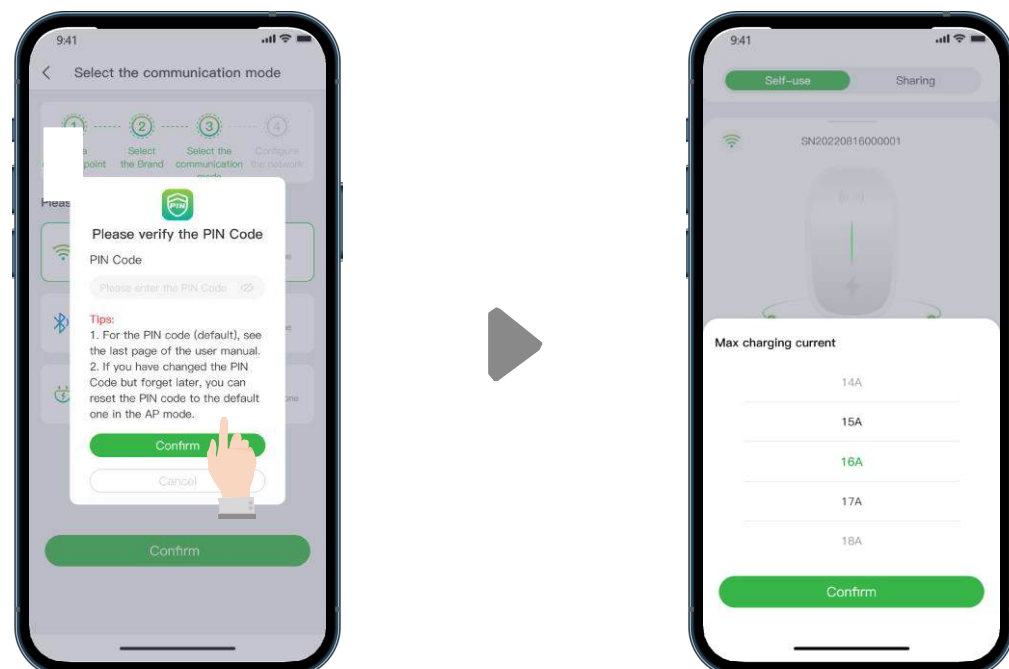
- Ορίστε το μέγιστο ρεύμα για τη φόρτιση του αυτοκινήτου σας.
- Ορίστε ένα χρονοδιάγραμμα για τη φόρτιση του αυτοκινήτου σας.
- Λειτουργία φόρτισης.
- Λειτουργία επικοινωνίας.
- Διαμόρφωση δικτύου.
- Εξουσιοδότηση συσκευής.
- Μεταβίβαση ιδιοκτησίας.
- Αναβάθμιση υλικολογισμικού.
- Συγχρονισμός δεδομένων.
- Αποδεσμεύστε.

- Σαρώστε αριστερά ή δεξιά στην οθόνη για να προσθέσετε ένα σημείο φόρτισης.

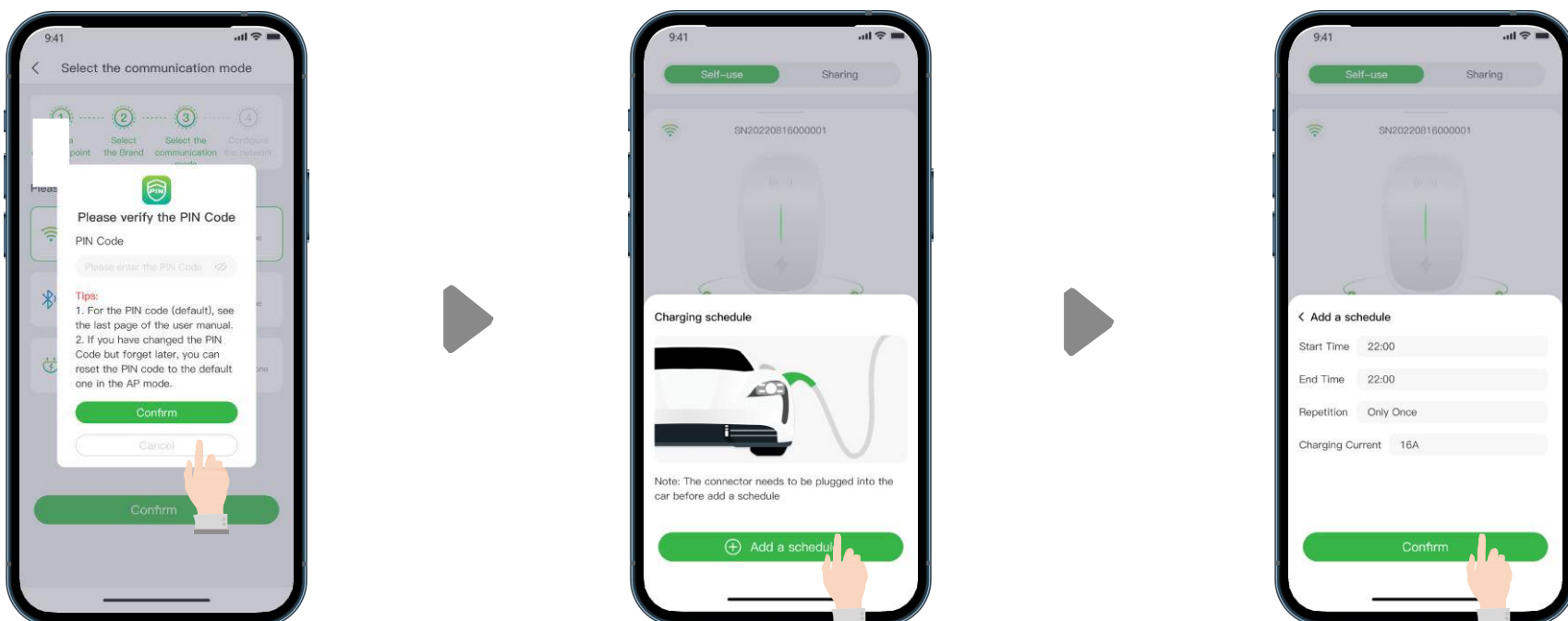
Ρυθμίσεις στη σελίδα:

- **Ορίστε το μέγιστο ρεύμα για τη φόρτιση του αυτοκινήτου σας.**

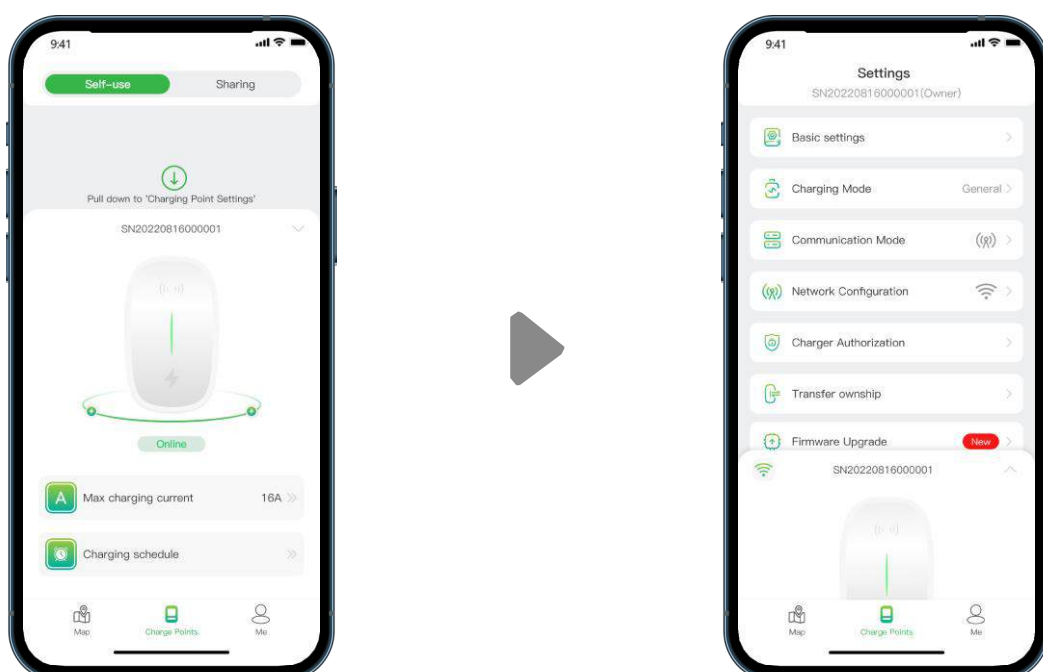
Ο σκοπός του καθορισμού του μέγιστου ρεύματος φόρτισης είναι να διασφαλιστεί η οικιακή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Για παράδειγμα, εάν το όριο ρεύματος για την ενεργοποίηση στο σπίτι σας είναι 50A και οι οικιακές συσκευές έχουν καταναλώσει 30A, πρέπει να διασφαλίσετε ότι το ρεύμα εξόδου για το σημείο φόρτισης πέφτει εντός των 20A για να αποφύγετε την ενεργοποίηση.



• **Ορίστε ένα χρονοδιάγραμμα για τη φόρτιση του αυτοκινήτου σας**



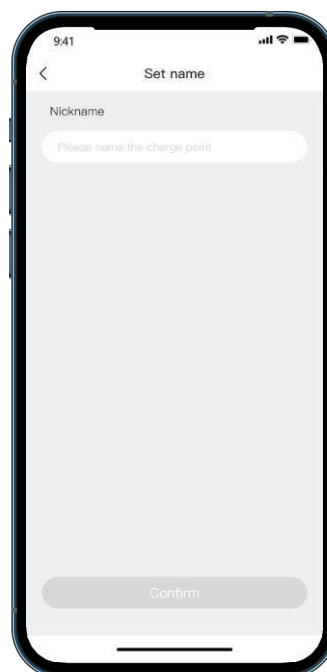
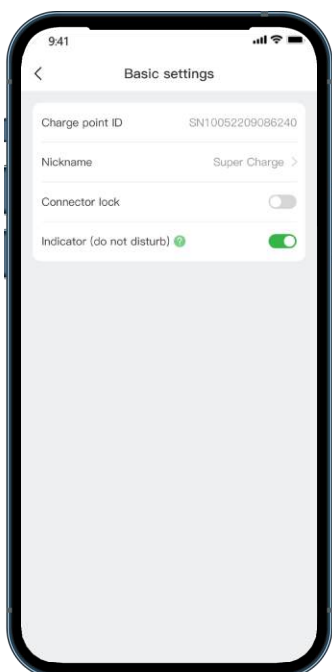
• **Μετακινηθείτε προς τα κάτω στη σελίδα για να προβείτε σε ρυθμίσεις:**



Τραβήξτε προς τα κάτω σε αυτή τη σελίδα μέχρι να δείτε το "Pull down to charge point settings" (Τραβήξτε προς τα κάτω στις ρυθμίσεις του σημείου φόρτισης).

Θα δείτε πολλές επιλογές ρυθμίσεων. Πατήστε στην αντίστοιχη επιλογή και μπορείτε να κάνετε ρυθμίσεις.

• **Βασικές ρυθμίσεις**

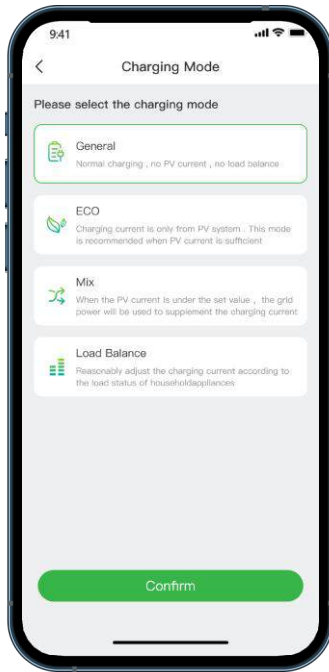


Η ενεργοποίηση του κλειδώματος σύνδεσης αποτρέπει την κακόβουλη αποσύνδεση της σύνδεσης φόρτισης.

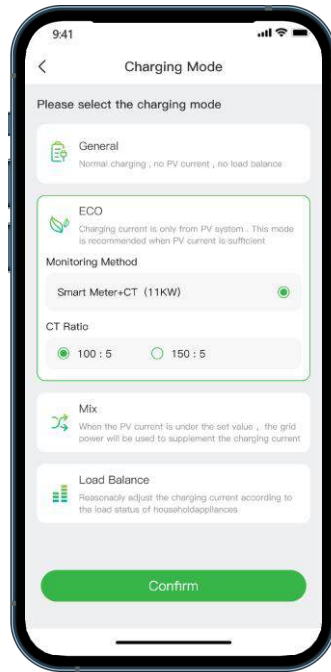
Η ενεργοποίηση της ενδεικτικής λυχνίας αποσκοπεί στη μείωση της φωτορύπανσης, η ενδεικτική λυχνία θα είναι αναμμένη μόνο κατά τη διάρκεια της φόρτισης.

Μετονομάστε το φορτιστή σας, πατήστε "Nickname" και πληκτρολογήστε το νέο όνομα και, στη συνέχεια, πατήστε "Confirm".

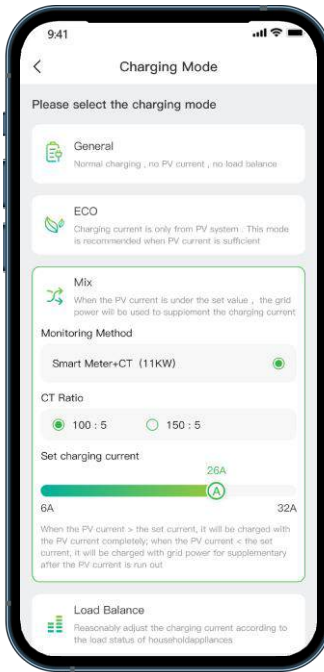
• **Λειτουργία φόρτισης**



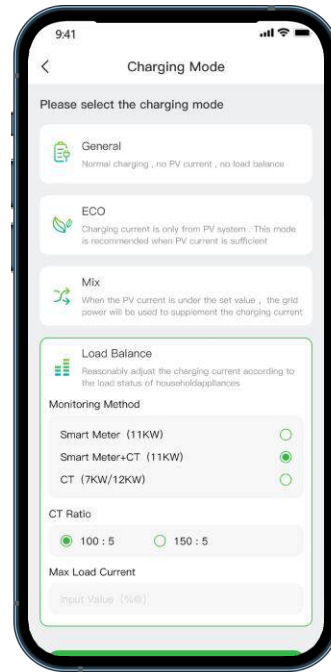
Γενικός τρόπος λειτουργίας



Λειτουργία ECO: Είναι ένας τρόπος να φορτίζετε το αυτοκίνητό σας με ηλιακή ενέργεια, επιτρέποντάς σας να ταξιδεύετε πραγματικά οικονομικά και χωρίς εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα. Όταν το φωτοβολταϊκό ρεύμα είναι επαρκές, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία για να φορτίσετε το αυτοκίνητό σας.



Mix mode: είναι ένας τρόπος φόρτισης του αυτοκινήτου σας συνδυάζοντας φωτοβολταϊκό ρεύμα και δίκτυο. Εάν το φωτοβολταϊκό ρεύμα είναι χαμηλότερο από την καθορισμένη τιμή, τότε το αυτοκίνητο θα φορτίζεται από το δίκτυο.



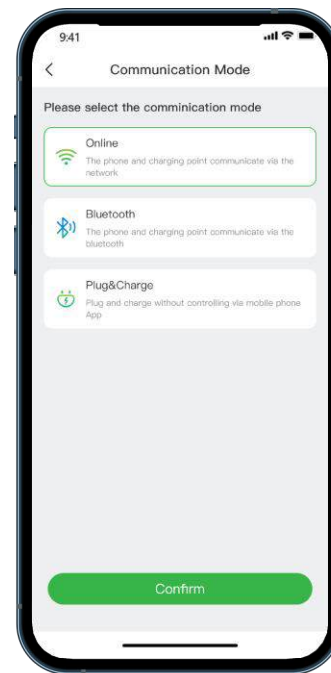
Είναι ένας τρόπος για να διασφαλιστεί πρώτα η οικιακή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και να αποφευχθούν οι σκανδαλισμοί.

Η λειτουργία μίξης, η λειτουργία εξισορρόπησης φορτίου και η λειτουργία ECO απαιτούν εξοπλισμό με έξυπνο μετρητή, CT ή και τα δύο για την παρακολούθηση του ρεύματος. Η διαμόρφωση της λειτουργίας του σημείου φόρτισης καθορίζει αν η λειτουργία μίξης και η λειτουργία ECO εμφανίζονται στην εφαρμογή.

• **Λειτουργία επικοινωνίας**



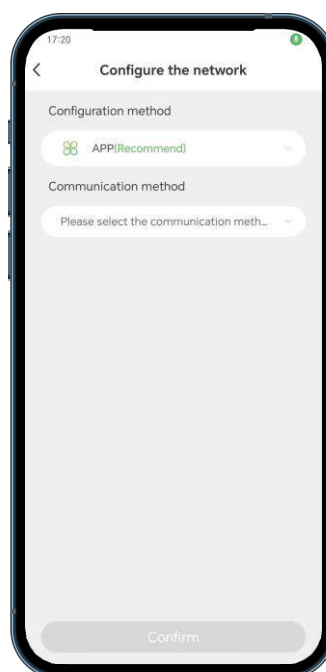
Εάν το σήμα επικοινωνίας σε απευθείας σύνδεση είναι ανεπαρκές, μπορείτε να αλλάξετε τη λειτουργία επικοινωνίας εδώ.



• **Διαμόρφωση δικτύου**



Μπορείτε να ρυθμίσετε το δίκτυο ανά εφαρμογή ή ανά AP λειτουργία.

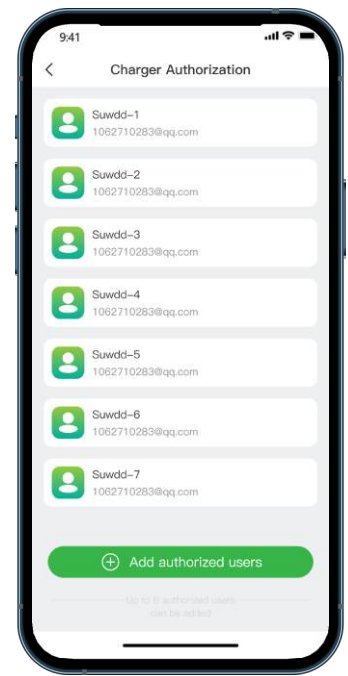
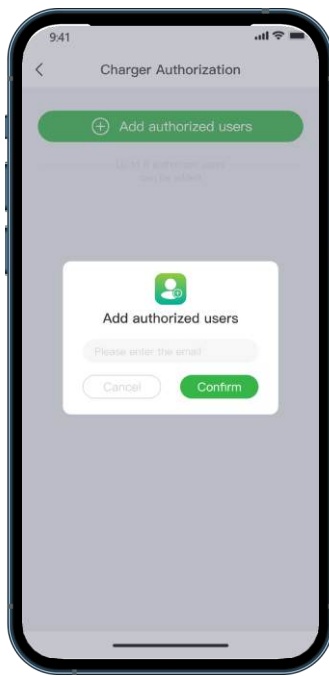
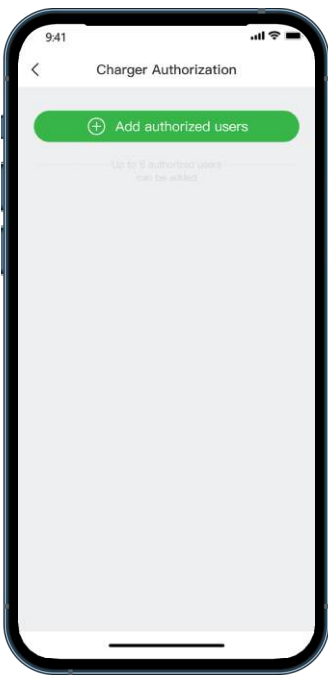
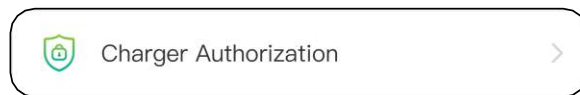


Με εφαρμογή



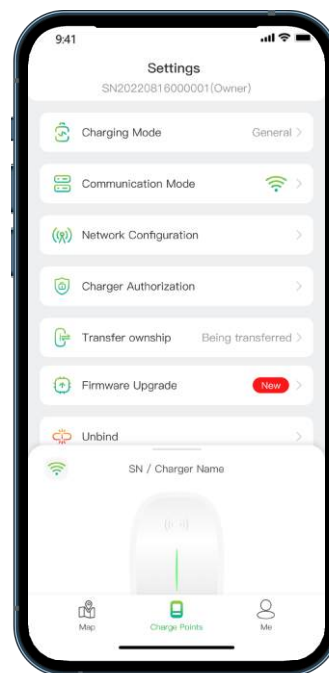
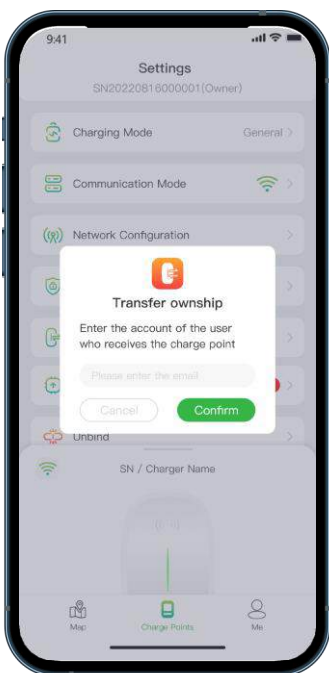
Ανά λειτουργία AP

- Έγκριση φορτιστή



Μπορείτε να εξουσιοδοτήσετε έως και οκτώ χρήστες.

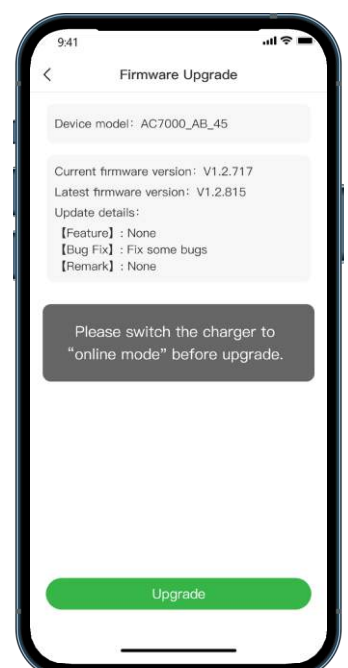
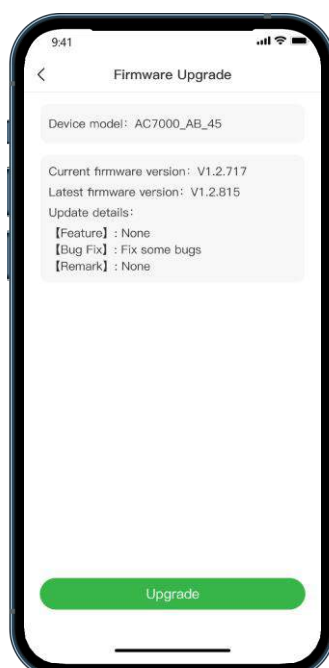
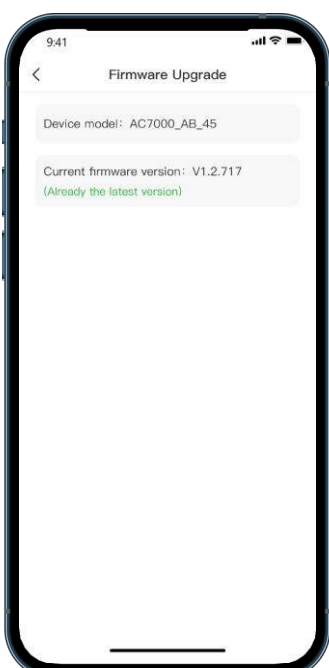
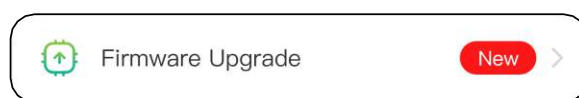
- Μεταβίβαση ιδιοκτησίας



Να μεταβιβάσετε την κυριότητα του σημείου φόρτισης σε άλλους χρήστες που έχουν καταχωρήσει λογαριασμό στην εφαρμογή Enchargeo.

Όταν η μεταβίβαση της κυριότητας βρίσκεται σε εξέλιξη, θα εμφανιστεί η κατάσταση και το σημείο φόρτισης δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμο. Μόνο μετά τη διαδικασία μεταβίβασης της κυριότητας έχει τελειώσει μπορεί το σημείο φόρτισης να είναι προσβάσιμο.

- Αναβάθμιση υλικολογισμικού

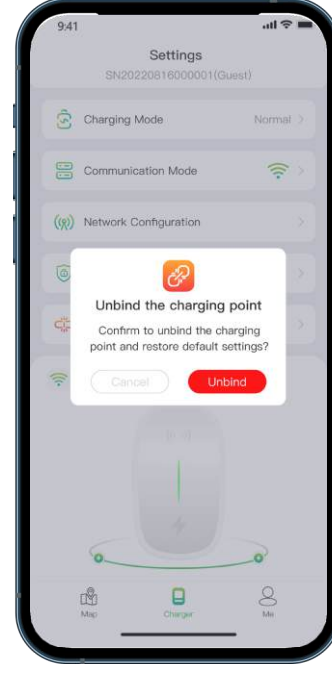
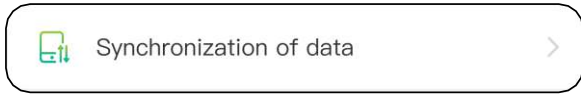


Προκειμένου να σας παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες, το υλικολογισμικό μας θα ενημερώνεται κατά , οπότε ενημερώστε το υλικολογισμικό στην τελευταία έκδοση, εάν σας ζητηθεί.

Λάβετε υπόψη ότι το υλικολογισμικό μπορεί να αναβαθμιστεί μόνο σε online λειτουργία.

• Συγχρονισμός δεδομένων

• Αποδέσμευση



Οι ρυθμίσεις που πραγματοποιήσατε στη λειτουργία AP θα πρέπει να συγχρονιστούν. Δεδομένου ότι η λειτουργία AP είναι ένα τοπικό δίκτυο, τα δεδομένα δεν θα συγχρονιστούν σε απευθείας σύνδεση αυτόματα, αλλά θα πρέπει να τα συγχρονίσετε χειροκίνητα.

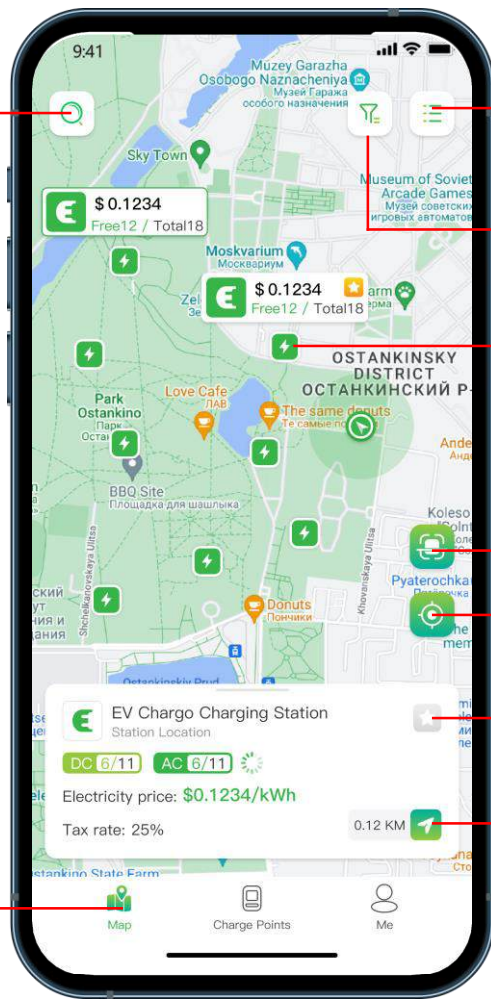
Η λειτουργία "αποσύνδεσης" δεν θα διαγράψει το λογαριασμό σας, αλλά θα διαγράψει τις πληροφορίες και τις ρυθμίσεις που σχετίζονται με αυτό το σημείο φόρτισης.

6. Για το σενάριο ότι είστε ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου

6.1 Εισαγωγή

Πατήστε το εικονίδιο "Χάρτης" για να αποκτήσετε πρόσβαση στην προβολή χάρτη. Ο χάρτης εμφανίζει τα σημεία φόρτισης στην περιοχή σας. Μπορείτε να μεγεθύνετε και να σμικρύνετε και να μετατοπίσετε το χάρτη για να εξερευνήσετε διαφορετικές περιοχές. Τα σημεία φόρτισης υποδεικνύονται με εικονίδια και οι λεπτομέρειές τους μπορούν να προβληθούν πατώντας πάνω τους.

Αναζήτηση του σημείου φόρτισης



Πατήστε για να εμφανιστεί η προβολή "Χάρτης".

Πατήστε για να εμφανίσετε τα σημεία φόρτισης σε μορφή λίστας.

Φιλτράρετε τα σημεία φόρτισης με βάση τις μάρκες, την κατάσταση του σημείου φόρτισης, τον τύπο του σημείου φόρτισης, την τάση φόρτισης και τον τύπο του συνδέσμου.

Πατήστε αυτό το εικονίδιο και μπορείτε να δείτε την τιμή φόρτισης του σταθμού φόρτισης, την ποσότητα των σημείων φόρτισης στο σταθμό και τη διαθεσιμότητα των σημείων φόρτισης.

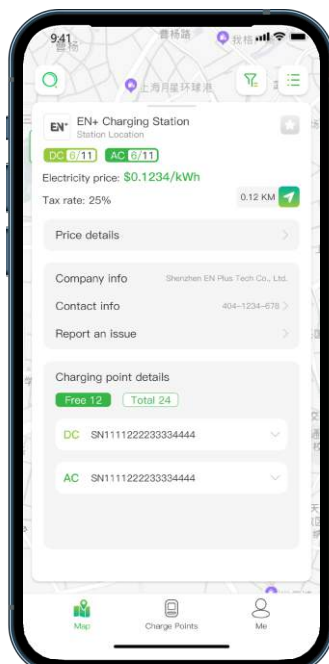
Πατήστε για να σαρώσετε τον κωδικό QR στο σημείο φόρτισης για να ξεκινήσετε μια συνεδρία φόρτισης.

Πατήστε για να εντοπίσετε την τρέχουσα τοποθεσία σας.

Πατήστε για να προσθέσετε το σταθμό φόρτισης στα αγαπημένα σας.

Πατήστε για να πλοηγηθείτε σε αυτόν τον σταθμό φόρτισης.

Δείτε τις λεπτομέρειες του σταθμού φόρτισης.



Λεπτομέρειες τιμής: δείτε το τέλος χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας και το τέλος υπηρεσιών.

Στοιχεία εταιρείας: δείτε τα στοιχεία της εταιρείας του σταθμού φόρτισης.

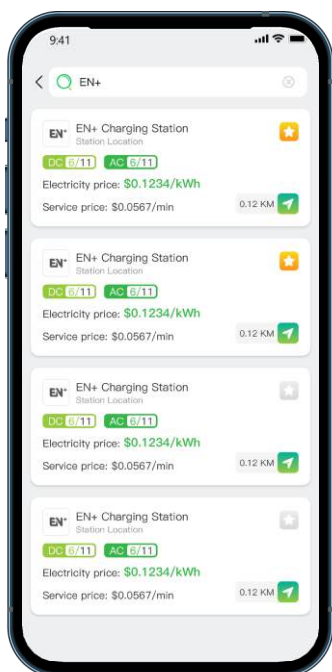
Στοιχεία επικοινωνίας: δείτε τον αριθμό τηλεφώνου του σταθμού φόρτισης.

Αναφέρετε ένα ζήτημα και δώστε τα σχόλιά σας στο σταθμό φόρτισης.

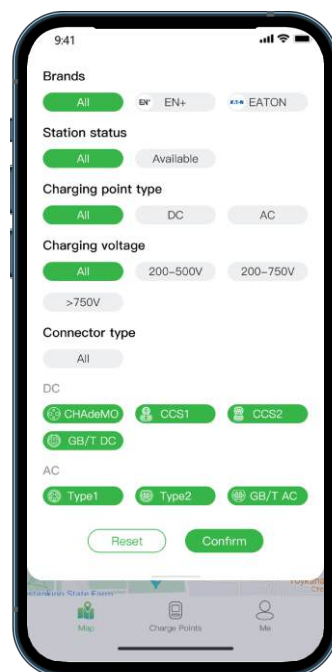
Λεπτομέρειες σημείου φόρτισης: δείτε την κατάσταση του συνδέσμου φόρτισης (σε χρήση, διαθέσιμος, βλάβη...) του σημείου φόρτισης.

Πατήστε αυτόν τον σταθμό φόρτισης και σαρώστε προς τα πάνω.

Για να αναζητήσετε έναν σταθμό φόρτισης



Φίλτρο του σταθμού φόρτισης



Εισάγετε λέξεις-κλειδιά για να αναζητήσετε το σταθμό φόρτισης που θέλετε.

Χρησιμοποιήστε την επιλογή φίλτρου για να περιορίσετε τα αποτελέσματα των σταθμών φόρτισης με βάση κριτήρια όπως ο τύπος του συνδέσμου, η μάρκα, ο τύπος του σημείου φόρτισης κ.λπ. Η λειτουργία αναζήτησης σας επιτρέπει να βρείτε συγκεκριμένους σταθμούς ή τοποθεσίες φόρτισης.

6.2 Χρέωση & πληρωμή

Το Encharge παρέχει δύο τρόπους πληρωμής:

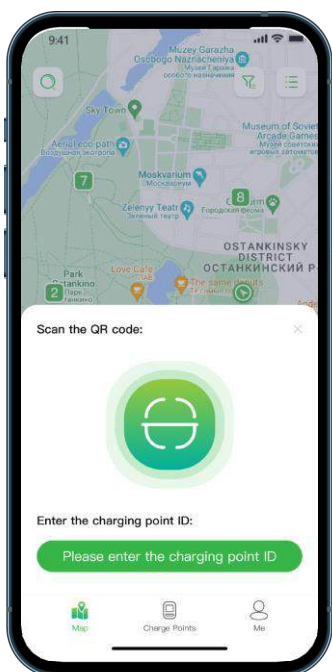
Πληρωμή-πληρωμή: πληρώστε το λογαριασμό εξουσιοδοτώντας ένα συγκεκριμένο ποσό στην τράπεζα εκ των προτέρων και το κόστος χρέωσης θα είναι αυτόματα χρεώνεται μετά τη λήξη της συνεδρίας χρέωσης.

Post-paid: πληρώστε χειροκίνητα το λογαριασμό μέσω του Stripe, συνδέοντας μια τραπεζική κάρτα με αυτόν μετά την ολοκλήρωση της συνεδρίας χρέωσης.



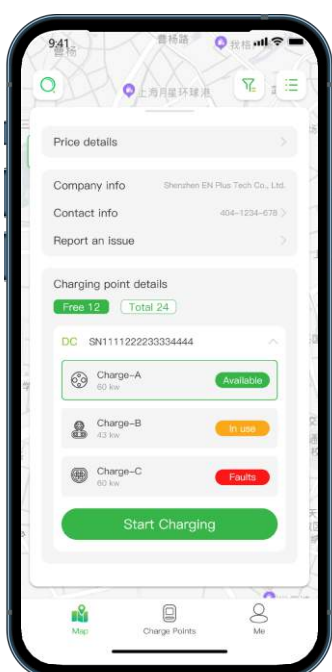
Το ποια πλατφόρμα θα χρησιμοποιήσετε για να πληρώσετε, προπληρωμένη ή μεταπληρωμένη, εξαρτάται από τις ρυθμίσεις του διαχειριστή του σταθμού φόρτισης.

Προπληρωμένο

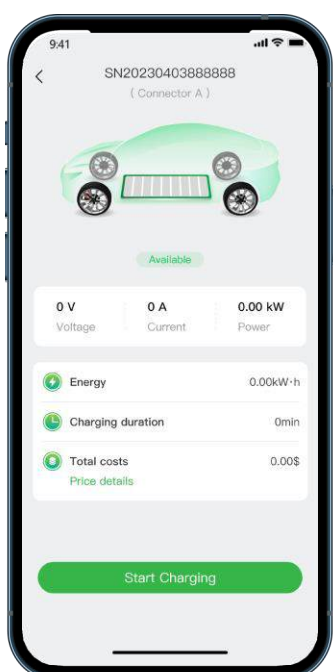


Για να αναγνωρίσετε το σημείο φόρτισης, σαρώστε τον κωδικό QR ή πληκτρολογήστε το αναγνωριστικό του.

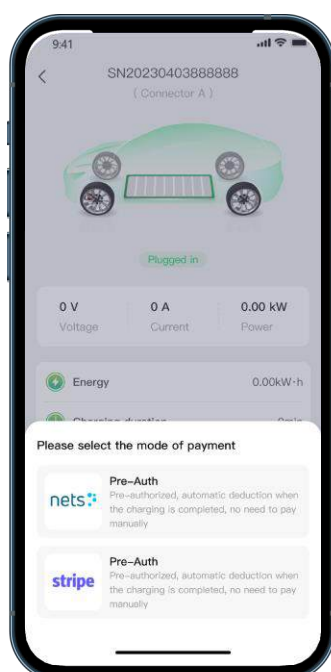
ή



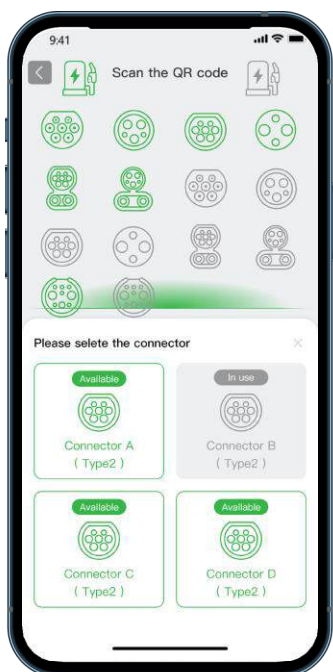
Επιλέξτε έναν σύνδεσμο στο σημείο φόρτισης λεπτομέρειες και, στη συνέχεια, πατήστε "Έναρξη φόρτισης".



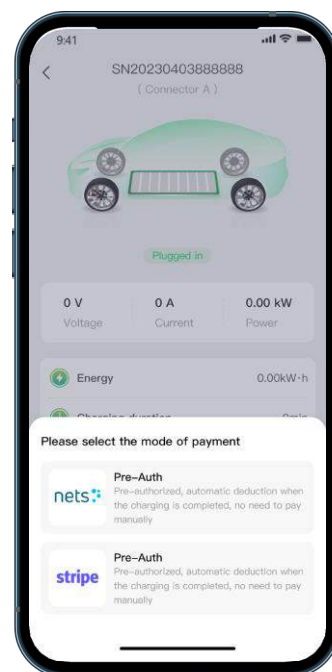
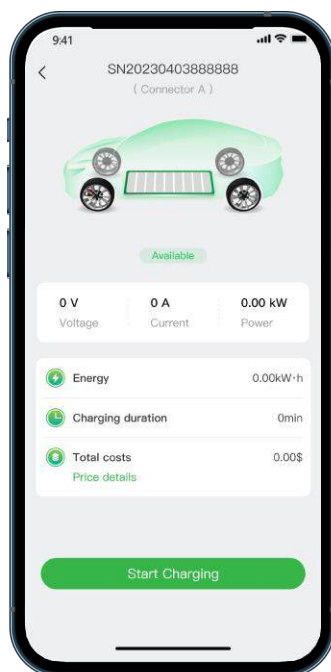
Ενιαίος σύνδεσμος- δεν χρειάζεται να επιλέξετε τον σύνδεσμο



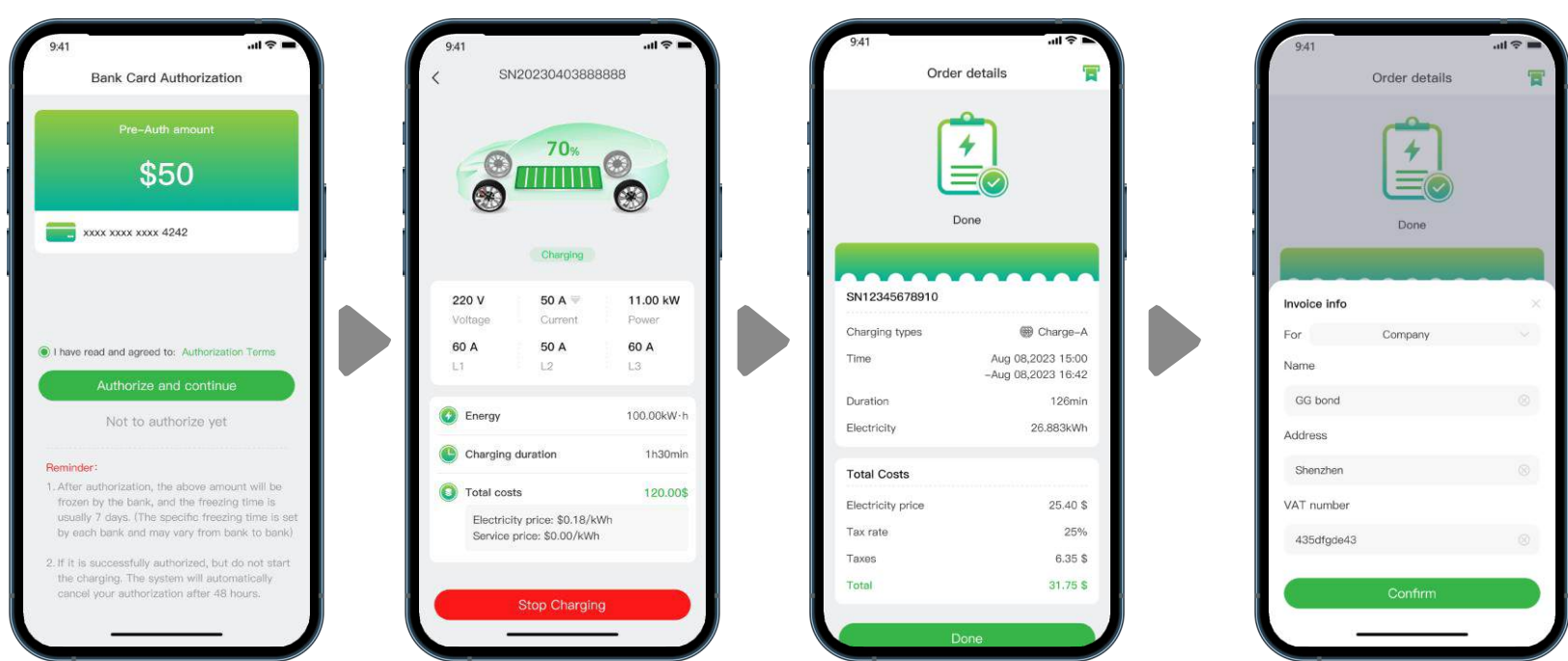
Θα σας ζητηθεί ο τρόπος πληρωμής αφού πατήσετε το κουμπί "Έναρξη χρέωσης" και προσθέσετε μια τραπεζική κάρτα.



Διπλός σύνδεσμος: πρέπει να επιλέξετε έναν σύνδεσμο για να φορτίσετε το αυτοκίνητό σας.



Θα σας ζητηθεί ο τρόπος πληρωμής αφού πατήσετε το κουμπί "Έναρξη χρέωσης" και προσθέσετε μια τραπεζική κάρτα.



Εγκρίνετε 50 δολάρια στην πλατφόρμα πληρωμών και το σύστημα αφαιρεί αυτόματα το τέλος όταν ολοκληρώνεται η συνεδρία χρέωσης.

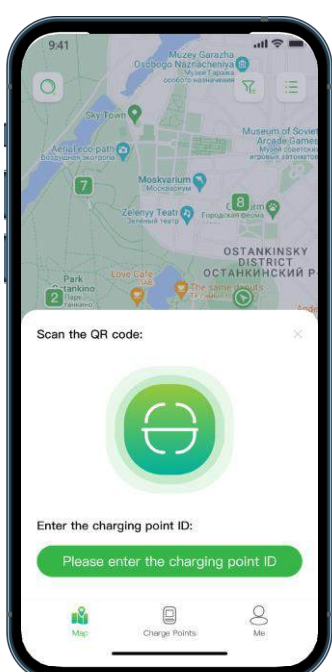
Αφού πατήσετε το κουμπί "Διακοπή φόρτισης" ή αφού σταματήσει η περίοδος φόρτισης όταν είναι πλήρως φορτισμένη, θα λάβετε ένα λογαριασμό.

Πατήστε "Έγινε" και η διαδικασία φόρτισης ολοκληρώνεται, πατήστε "Κέντρο δεδομένων" και θα δείτε περισσότερες λεπτομέρειες φόρτισης.

Αν θέλετε να εκδώσετε τιμολόγιο, πατήστε στην επάνω δεξιά γωνία και συμπληρώστε τις απαραίτητες πληροφορίες τιμολόγησης.

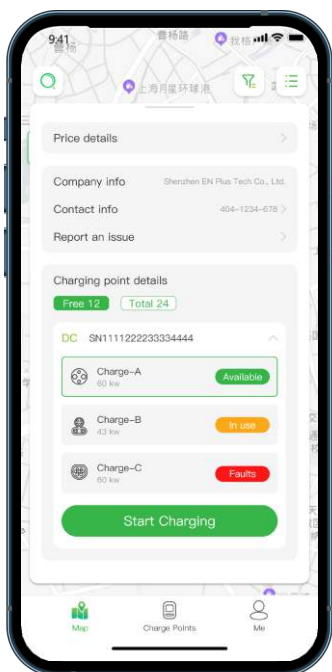
Σημείωση: επί του παρόντος, η λειτουργία τιμολόγησης είναι διαθέσιμη μόνο στη Γαλλία.

Post-paid

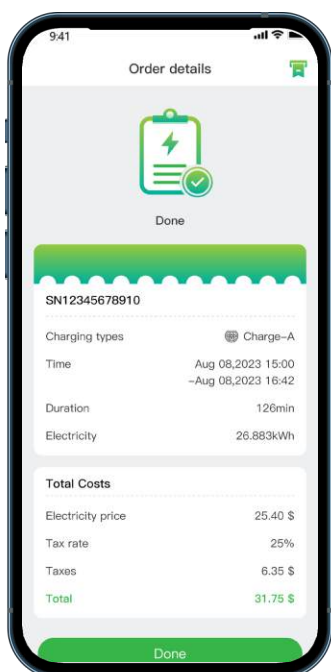


Για να αναγνωρίσετε το σημείο φόρτισης σαρώνοντας τον κωδικό QR ή εισάγοντας το αναγνωριστικό του.

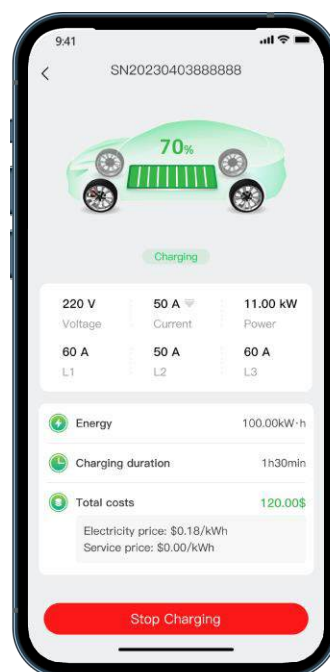
ή



Επιλέξτε έναν σύνδεσμο στο σημείο φόρτισης λεπτομέρειες και, στη συνέχεια, πατήστε "Εναρξη φόρτιση"



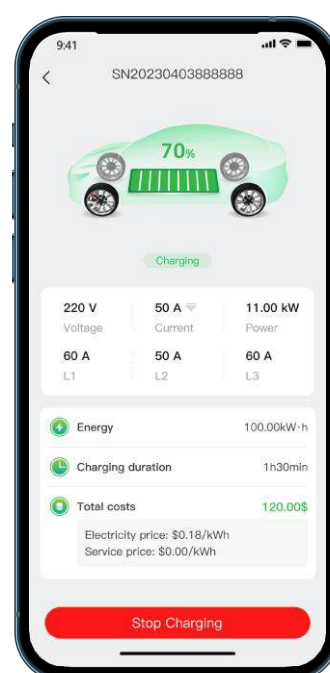
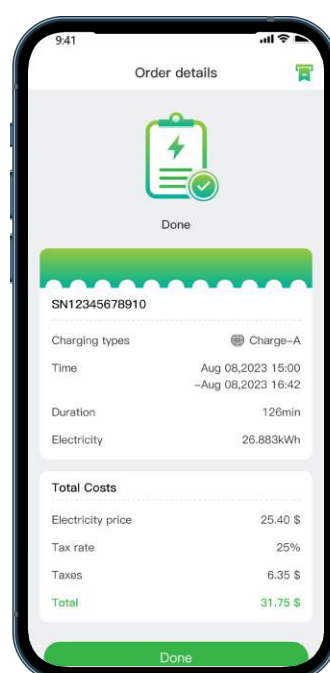
Ενιαίος σύνδεσμος- δεν χρειάζεται να επιλέξετε τον σύνδεσμο.



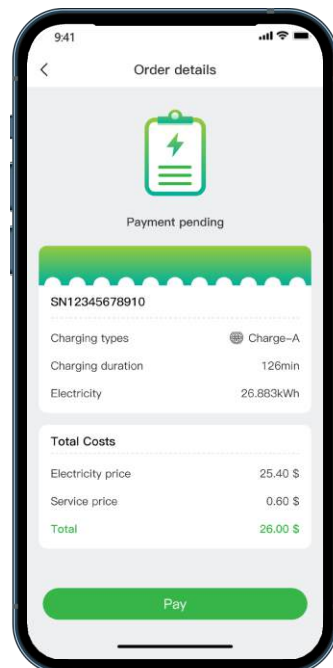
Κατά τη διάρκεια της φόρτισης.



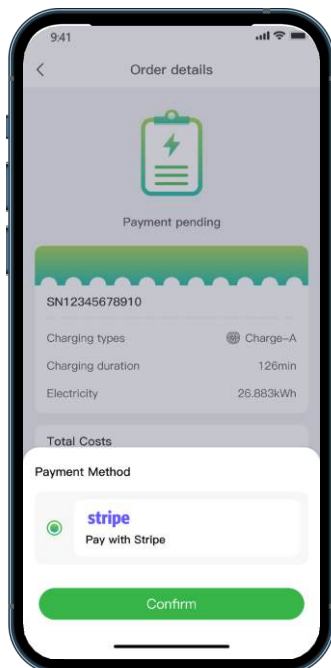
Διπλός σύνδεσμος, πρέπει να επιλέξετε έναν σύνδεσμο για να φορτίσετε το αυτοκίνητό σας.



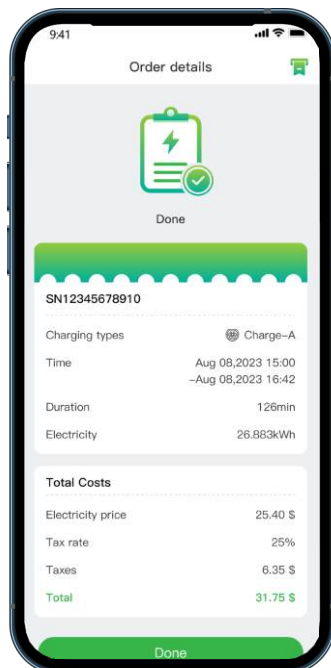
Κατά τη διάρκεια της φόρτισης.



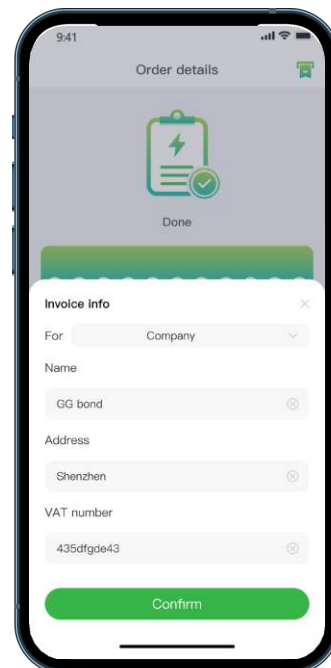
Αφού πατήσετε το κουμπί "Διακοπή φόρτισης" ή αφού σταματήσει η φόρτιση μετά την πλήρη φόρτιση, θα λάβετε έναν λογαριασμό.



Πληρώστε το λογαριασμό μέσω της πλατφόρμας πληρωμών "Stripe".



Πατήστε "Έγινε" και η διαδικασία φόρτισης ολοκληρώνεται, πατήστε "Κέντρο δεδομένων" και θα δείτε περισσότερες λεπτομέρειες φόρτισης.



Αν θέλετε ένα τιμολόγιο, πατήστε στην επάνω δεξιά γωνία και συμπληρώστε τις απαραίτητες πληροφορίες τιμολόγησης.

Σημείωση: επί του παρόντος, η λειτουργία τιμολόγησης είναι διαθέσιμη μόνο στη Γαλλία.

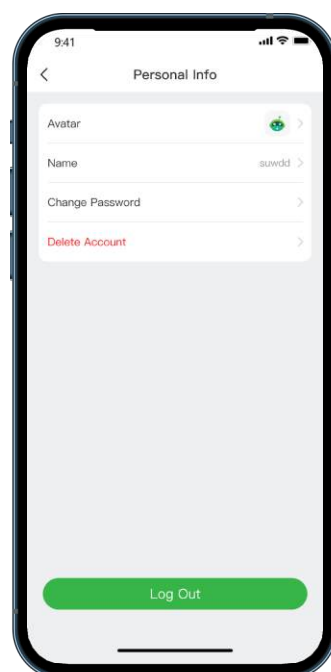
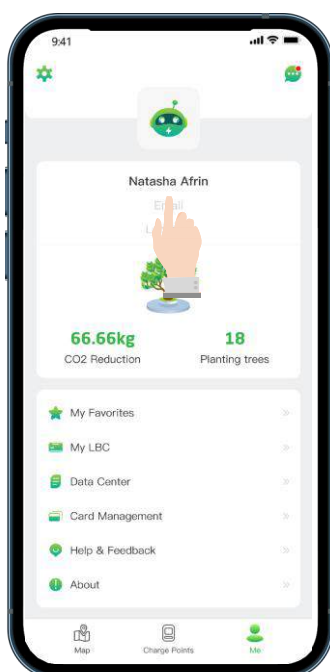
7. Σχετικά με το "Εγώ"

Από τη σελίδα "Εγώ", μπορείτε να κάνετε ορισμένες κοινές αλλαγές, ρυθμίσεις και λειτουργίες.

Επεξεργασία προφίλ

Από αυτή τη σελίδα, μπορείτε να ολοκληρώσετε τις ακόλουθες εργασίες:

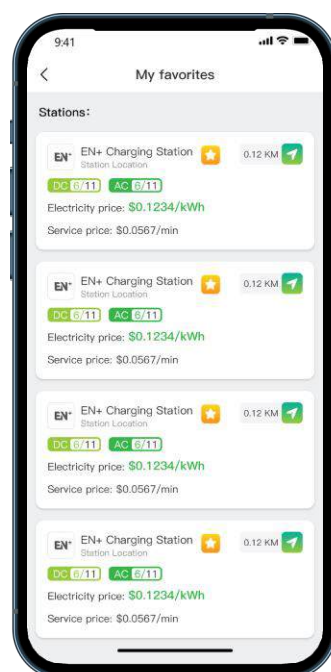
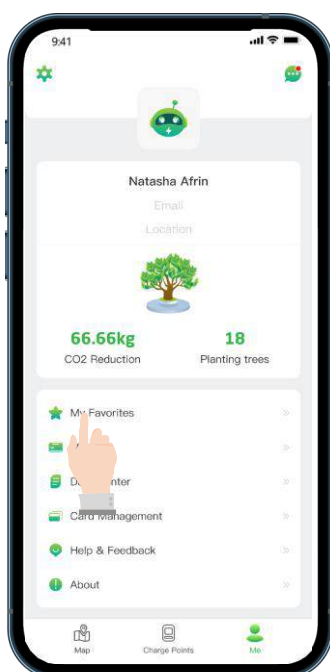
- Αλλαγή avatar
- Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
- Αλλαγή ονόματος
- Διαγραφή λογαριασμού.



Το αγαπημένο μου

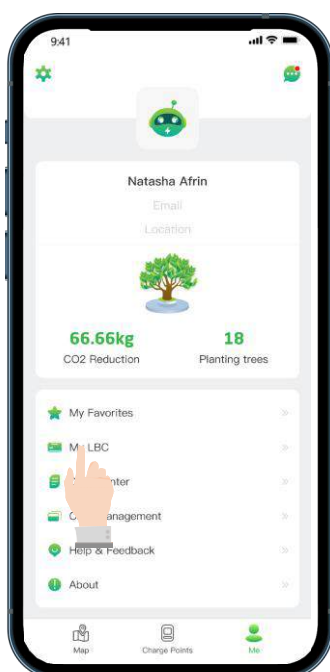
Από αυτή τη σελίδα, μπορείτε να ολοκληρώσετε τις ακόλουθες εργασίες:

- Ελέγξτε τον αγαπημένο σας σταθμό φόρτισης.
- Μετακινήστε το σταθμό φόρτισης από τη λίστα αγαπημένων σας πατώντας το εικονίδιο "Αστέρι".

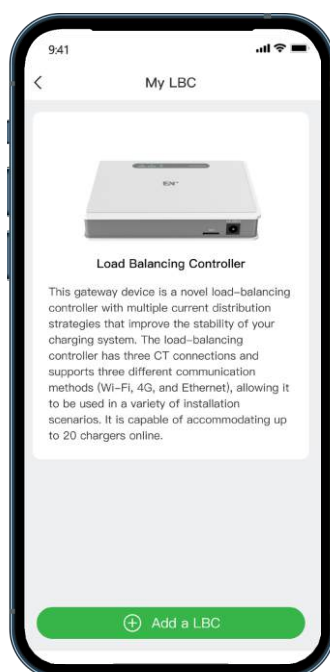


LBC (ελεγκτής εξισορρόπησης φορτίου)

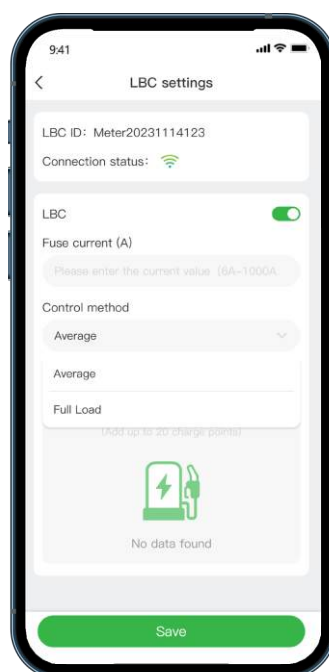
Εάν έχετε περισσότερα από ένα σημεία φόρτισης, μπορείτε να εγκαταστήσετε και να ρυθμίσετε έναν ελεγκτή εξισορρόπησης φορτίου για τη ρύθμιση του φορτίου. Τα βήματα διαμόρφωσης όπως φαίνονται παρακάτω:



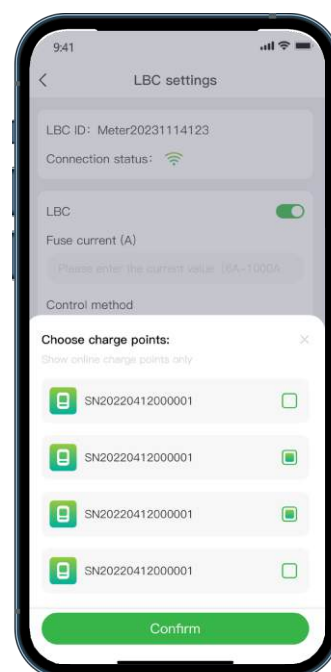
Πατήστε "Me" > "LBC"



Προσθέστε ένα LBC σαρώνοντας τον κωδικό QR ή εισάγοντας το SN του LBC.

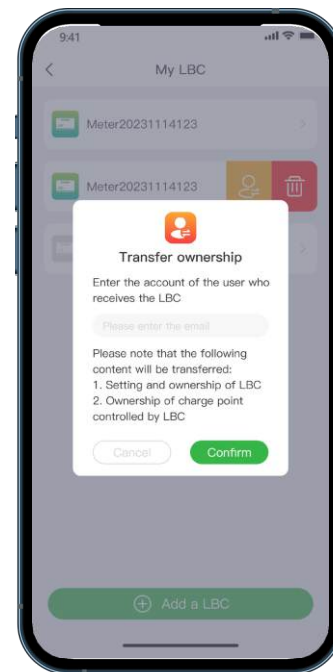
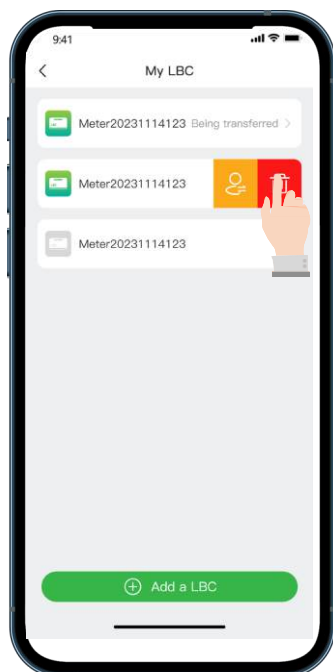


Ενεργοποιήστε το LBC. Ρυθμίστε το ρεύμα της ασφάλειας που είναι το κατώφλι ενεργοποίησης του ρεύματος. Επιλέξτε τη στρατηγική για τον έλεγχο του φορτίου: μέσο ή πλήρες φορτίο.



Επιλέξτε το σημείο φόρτισης που πρέπει να θεθεί σε διαχείριση φορτίου.

- Μεταβίβαση κυριότητας LBC/Διαγραφή LBC



Σαρώστε αριστερά και πατήστε το κουμπί για να διαγράψετε το LBC.

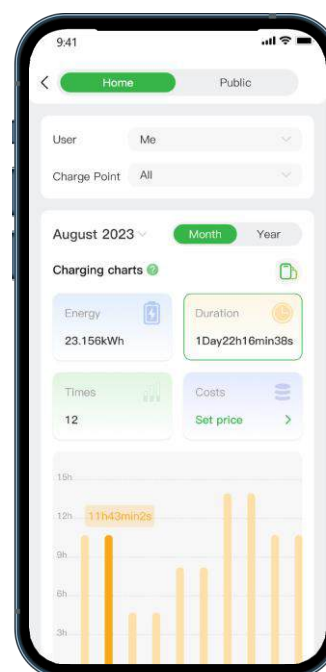
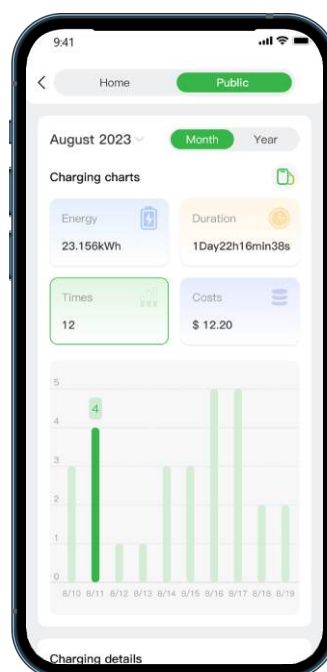
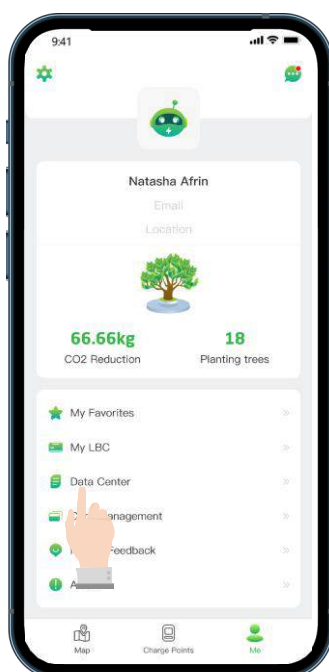
Σαρώστε αριστερά και πατήστε το κουμπί.

Εισάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αποδέκτη. Μόνο όταν ο εκδοχέας επιβεβαιώσει την αποδοχή της μεταβίβασης της κυριότητας μπορεί να μεταβιβαστεί επιτυχώς η κυριότητα του LBC.

Κέντρο δεδομένων

Από αυτή τη σελίδα, μπορείτε να ολοκληρώσετε τις ακόλουθες εργασίες:


- Ελέγξτε τα δεδομένα του δικού σας ιδιωτικού σημείου φόρτισης και του δημόσιου σημείου φόρτισης που χρησιμοποιήσατε (μήνας, έτος). Πατήστε τις καρτέλες Ενέργεια, Διάρκεια, Χρόνοι και Κόστος και θα παρουσιαστούν τα σχετικά δεδομένα.
- Ελέγξτε τα δεδομένα χρέωσης των χρηστών που έχετε εξουσιοδοτήσει εσείς, πατώντας το βέλος προς τα κάτω στο χρήστη.

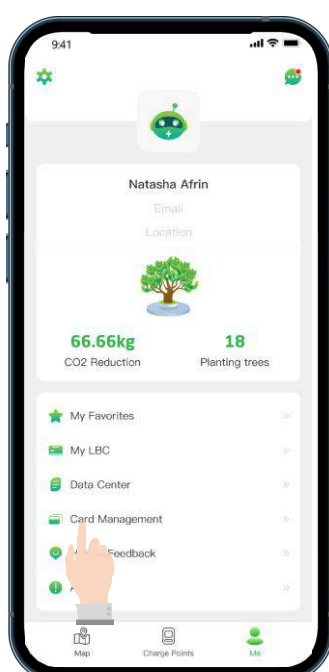


Διαχείριση καρτών

Από αυτή τη σελίδα, μπορείτε να ολοκληρώσετε τις ακόλουθες εργασίες:

- Δείτε τις προστιθέμενες τραπεζικές κάρτες για πληρωμή.
- Προσθέστε την κάρτα RFID για να ξεκινήσει η περίοδος φόρτισης.
- Συγχρονισμός.

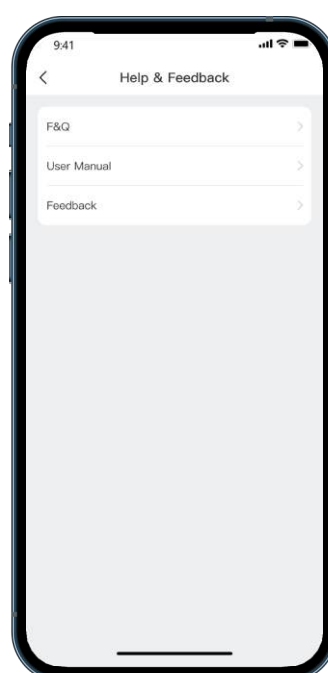
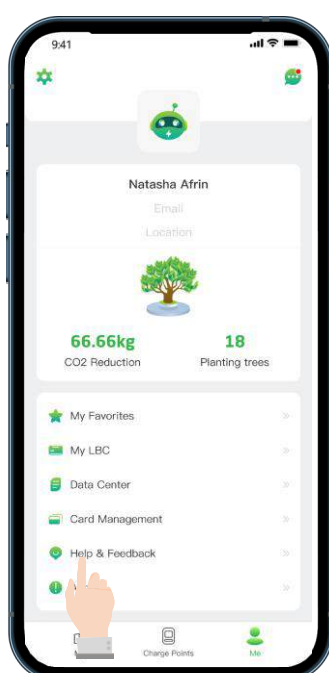
 Πρέπει να συγχρονίσετε τα δεδομένα όταν χρησιμοποιείτε μια κάρτα RFID για να ξεκινήσετε τη φόρτιση ενώ το σημείο φόρτισης βρίσκεται σε λειτουργία Bluetooth.



Βοήθεια και σχόλια

Από αυτή τη σελίδα, μπορείτε να ολοκληρώσετε τις ακόλουθες εργασίες:

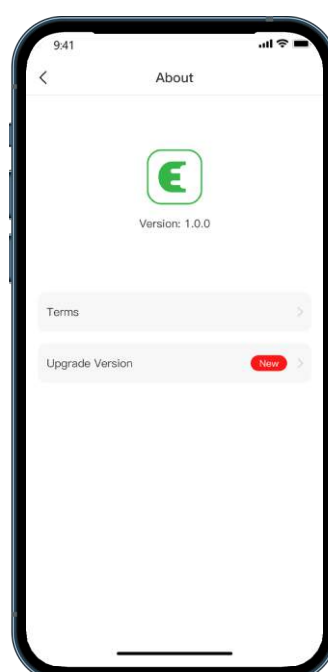
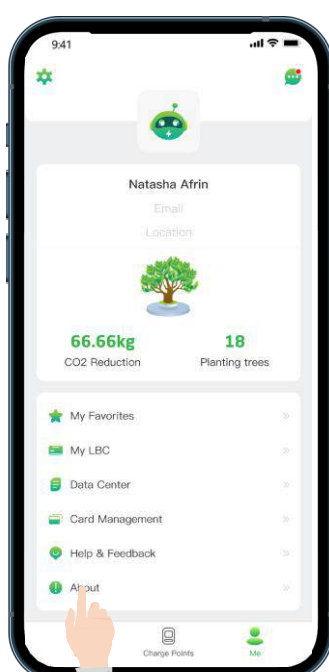
- Ελέγξτε τις συχνές ερωτήσεις Ερωτήσεις (FAQ).
- Δείτε και κατεβάστε το εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής.
- Στείλτε τα σχόλιά σας.



Σχετικά με το

Από αυτή τη σελίδα, μπορείτε να ολοκληρώσετε τις ακόλουθες εργασίες:

- Ελέγξτε τους όρους, όπως η πολιτική απορρήτου, ο όρος χρήστης, η περιγραφή δικαιωμάτων, ο κατάλογος SDK τρίτου μέρους και οι όροι εξουσιοδότησης.
- Ελέγξτε τη νέα έκδοση της εφαρμογής.



8. Συχνές ερωτήσεις (FAQ)

Q 1:	Απέτυχε να σαρώσει τον κωδικό QR του σημείου φόρτισης
A 1:	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι η άδεια Bluetooth έχει χορηγηθεί στην εφαρμογή και ότι το Bluetooth είναι ενεργοποιημένο στο κινητό τηλέφωνο.2. Βεβαιωθείτε ότι το Bluetooth του φορτιστή είναι ενεργοποιημένο.3. Εάν το πρόβλημα παραμένει, δοκιμάστε τα εξής: Για το σημείο φόρτισης της σειράς Alvis, πρέπει να ανοίξετε το κάλυμμα για να επαναφέρετε το Bluetooth. Για το σημείο φόρτισης της σειράς Caro, πρέπει να επανεκκινήσετε το σημείο φόρτισης.
Q 2:	Απέτυχε η διαμόρφωση του δικτύου ή το σημείο φόρτισης είναι εκτός λειτουργίας.
A 2:	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι το WiFi που έχει ρυθμιστεί για το σημείο φόρτισης είναι 2.4G.2. Βεβαιωθείτε ότι το όνομα WiFi και ο κωδικός πρόσβασης που έχουν ρυθμιστεί για το σημείο φόρτισης είναι σωστά.3. Βεβαιωθείτε ότι η απόσταση μεταξύ του Wi-Fi hotspot και του σημείου φόρτισης δεν είναι πολύ μεγάλη και ότι δεν υπάρχουν εμπόδια που να παρεμποδίζουν το σήμα.4. Αν το πρόβλημα παραμένει, δοκιμάστε τα εξής: Εάν η έκδοση της πύλης του σημείου φόρτισης (σειρά Alvis) είναι μικρότερη από V.3.2.490, συνδέστε την κινητή συσκευή και το σημείο φόρτισης στο ίδιο σημείο πρόσβασης Wi-Fi, αποδεσμεύστε το σημείο φόρτισης στην εφαρμογή, ανοίξτε το κάλυμμα για να επαναφέρετε το Bluetooth και, στη συνέχεια, επαναδεσμεύστε το σημείο φόρτισης και διαμορφώστε το δίκτυο για αυτό. Εάν η έκδοση της πύλης του σημείου φόρτισης (σειρά Alvis) είναι υψηλότερη από V.3.2.490, αποδεσμεύστε το σημείο φόρτισης στην εφαρμογή, ανοίξτε το κάλυμμα για να επαναφέρετε το Bluetooth και, στη συνέχεια, επαναδεσμεύστε το σημείο φόρτισης και ρυθμίστε το δίκτυο για αυτό. Για το σημείο φόρτισης της σειράς Caro, αποδεσμεύστε το σημείο φόρτισης στην εφαρμογή, στη συνέχεια δεσμεύστε εκ νέου το σημείο φόρτισης και διαμορφώστε το δίκτυο για αυτό.
Q 3:	Το σημείο φόρτισης έχει δεσμευτεί.
A 3:	<p>Εάν έχετε ήδη λογαριασμό ChargeIn και έχετε δεσμευτεί σε ένα σημείο φόρτισης, όταν χρησιμοποιείτε μια νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να δεσμεύσετε το σημείο φόρτισης, σας ζητείται η ένδειξη "Το σημείο φόρτισης έχει δεσμευτεί". Δοκιμάστε τα εξής:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ακύρωση της τρέχουσας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.2. Επιλέξτε "Σύνδεση μέσω λογαριασμού τηλεφώνου ChargeIn" στη σελίδα σύνδεσης και εισάγετε ξανά τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να δεσμεύσετε το σημείο φόρτισης.3. Εάν το πρόβλημα παραμένει, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω των σχολίων σας.
Q 4:	Αφού αλλάξετε μια κινητή συσκευή για να συνδεθείτε, εμφανίζεται η ένδειξη ότι δεν μπορεί να εντοπιστεί το Bluetooth του σημείου φόρτισης.
A 4:	<ol style="list-style-type: none">1. Απενεργοποιήστε το Bluetooth της αρχικής κινητής συσκευής και βεβαιωθείτε ότι η σύνδεση Bluetooth μεταξύ των σημείων φόρτισης και η αρχική κινητή συσκευή είναι αποσυνδεδεμένη..2. Βεβαιωθείτε ότι η παρούσα κινητή συσκευή έχει συνδεθεί στο Bluetooth του σημείου φόρτισης.3. Εάν το πρόβλημα παραμένει, δοκιμάστε να επανεκκινήσετε το σημείο φόρτισης.
Q 5:	Αποτυχία φόρτισης
A 5:	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι το σημείο φόρτισης λειτουργεί κανονικά και ότι η επικοινωνία είναι κανονική.2. Βεβαιωθείτε ότι η "λειτουργία φόρτισης-ισορροπίας φορτίου" δεν έχει ενεργοποιηθεί κατά λάθος.3. Εάν το πρόβλημα παραμένει, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας.
Q 6:	Η φόρτιση σταμάτησε στο σημείο φόρτισης.
A 6:	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι ο φορτιστής λειτουργεί κανονικά και ότι η επικοινωνία είναι κανονική.2. Βεβαιωθείτε ότι ο σύνδεσμος και το ηλεκτρικό όχημα είναι καλά συνδεδεμένα.3. Εάν το πρόβλημα παραμένει, δοκιμάστε να επανεκκινήσετε το φορτιστή.
Q 7:	Η φόρτιση σταμάτησε από το ηλεκτρικό όχημα.
A 7:	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι το ηλεκτρικό όχημα λειτουργεί κανονικά και ότι η επικοινωνία είναι κανονική.2. Βεβαιωθείτε ότι ο σύνδεσμος και το ηλεκτρικό όχημα είναι καλά συνδεδεμένα.3. Οι πιθανοί λόγοι είναι: σφάλμα ηλεκτρικού οχήματος, σφάλμα σύνδεσης μεταξύ οχήματος και συνδετήρα, σφάλμα γείωσης, σφάλμα CP.